



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процесса посещаемости гостями
аттракционов, расположенных на территории парка МАУ
ГПКиО им. Ю.Гагарина**

ДОКЛАДЧИК:

Иванов Александр Дмитриевич

Начальник отдела культурно-туристических проектов и
цифровизации

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Департамент культуры и туризма администрации города
Южно-Сахалинска



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Департамент культуры и туризма администрации города Южно-Сахалинска

Периметр проекта:

МАУ ГПКиО им. Ю.Гагарина

Границы проекта:

Посещение парка им. Ю.А. Гагарина для проведения досуга (поиск аттракциона для проведения досуга) - Услуга оказана (досуг проведен)

Владелец процесса:

Герасимова Ирина Викторовна

Директор Департамента культуры и туризма администрации города Южно-Сахалинска

Руководитель проекта:

Иванов Александр Дмитриевич

Начальник отдела культурно-туристических проектов и цифровизации

Команда проекта:

Иванов Александр Дмитриевич ; Мальцева Татьяна Геннадьевна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

- Отсутствие единой платежной системы на аттракционах расположенных на территории МАУ ГПКиО.
- Потеря времени на поиск нужной кассы для оплаты билета на аттракцион. Отсутствие навигации для поиска нужной кассы.
- Отсутствие возможности покупки билета банковской картой при входе на аттракцион.

Ключевой риск:

Снижение качества предоставляемых услуг населению

3. Цели и плановый эффект

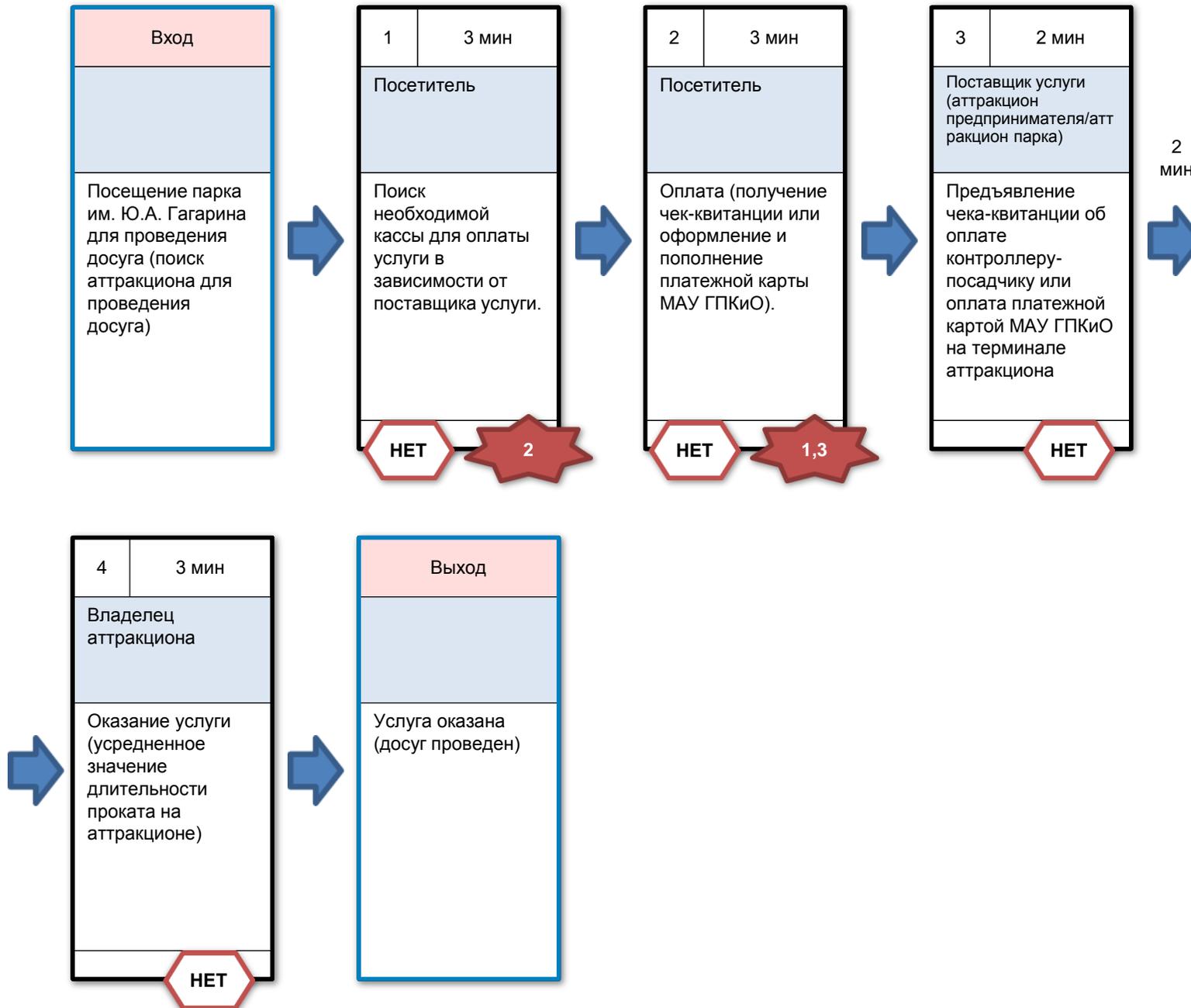
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса (сокращение времени обслуживания одного посетителя)	13 минут	7 минут
Наличие визуальной навигации	Нет	Есть

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	09.01.2024	
1. Диагностика и целевое состояние	09.01.2024	06.02.2024
1.1. Разработка текущей карты процесса	09.01.2024	18.01.2024
1.2. Сбор фактических данных	09.01.2024	20.01.2024
1.3. Разработка целевой карты процесса	23.01.2024	06.02.2024
1.4. Разработка плана мероприятий	23.01.2024	06.02.2024
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	07.02.2024	08.03.2024
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	07.02.2024	07.02.2024
2.2. Внедрение мероприятий	08.02.2024	08.03.2024
3. Анализ результатов и закрытие проекта	09.03.2024	29.03.2024
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	09.03.2024	17.03.2024
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	18.03.2024	20.03.2024
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	18.03.2024	26.03.2024
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	29.03.2024	29.03.2024



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
13 мин

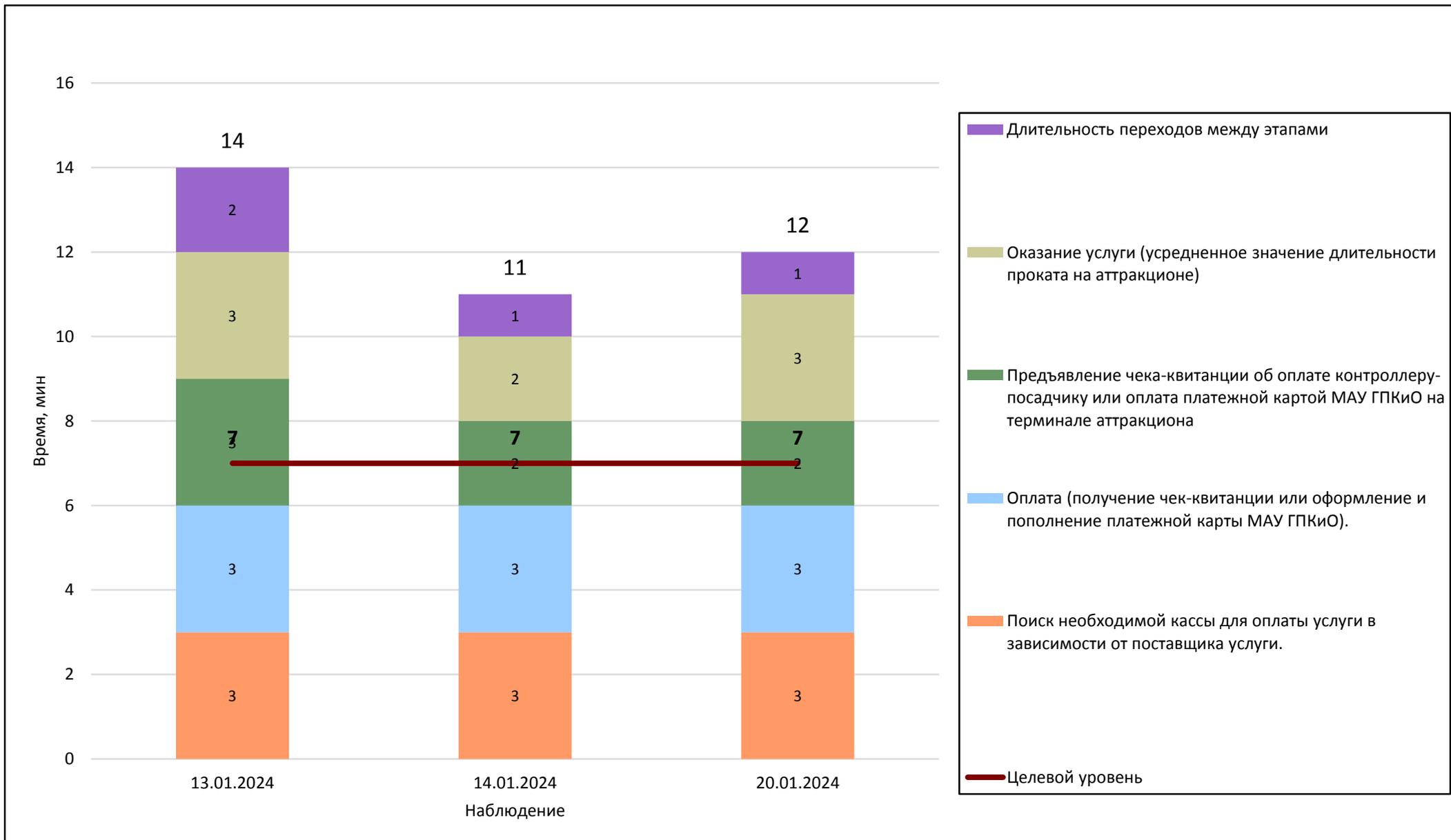
Проблемы:

1. Отсутствие единой платежной системы на территории зоны аттракционов.
2. Потеря времени на поиск нужной кассы для оплаты билета на аттракцион. Отсутствие навигации для поиска нужной кассы.
3. Отсутствие возможности покупки билета банковской картой при входе на аттракцион.

Легенда:



СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

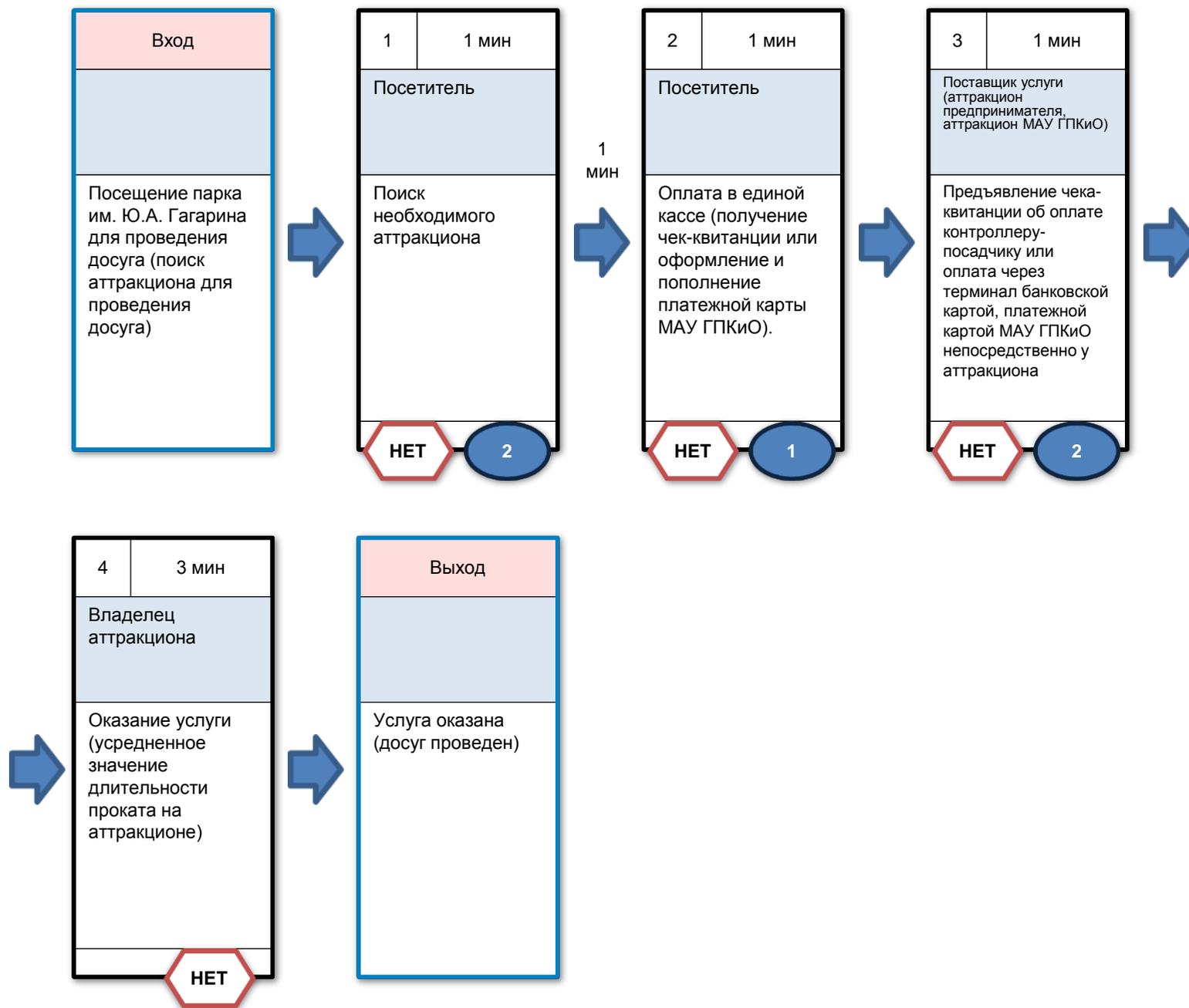




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Отсутствие единой платежной системы на территории зоны аттракционов.	Отсутствие технической возможности, не достаточная проработанность данного вопроса	Внедрить единую платежную систему на территории зоны аттракционов.
2	Потеря времени на поиск нужной кассы для оплаты билета на аттракцион. Отсутствие навигации для поиска нужной кассы.	Отсутствие системы навигации	Разработать навигационную схему зоны аттракционов с размещением в 2024 году
3	Отсутствие возможности покупки билета банковской картой при входе на аттракцион.	Отсутствие единой платежной системы на территории зоны аттракционов. Отсутствие технической возможности внедрения данной системы, не достаточная проработанность данного вопроса.	Внедрение единой платежной системы на территории зоны аттракционов.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
7 мин

Предлагаемые решения:

1. Внедрение единой платежной системы на территории зоны аттракционов
2. Разработать навигационную схему зоны аттракционов с размещением в 2024 году

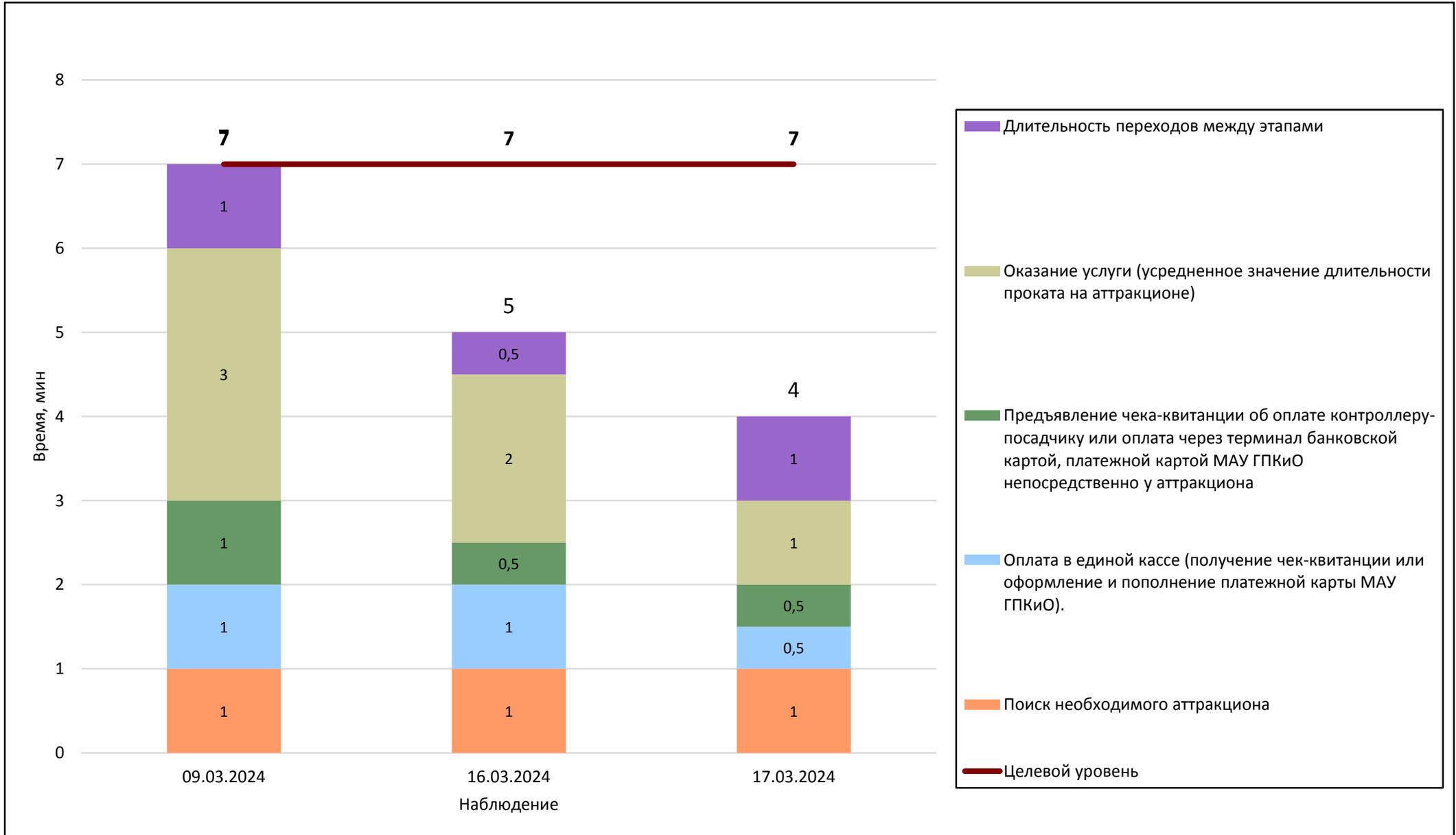
Легенда:





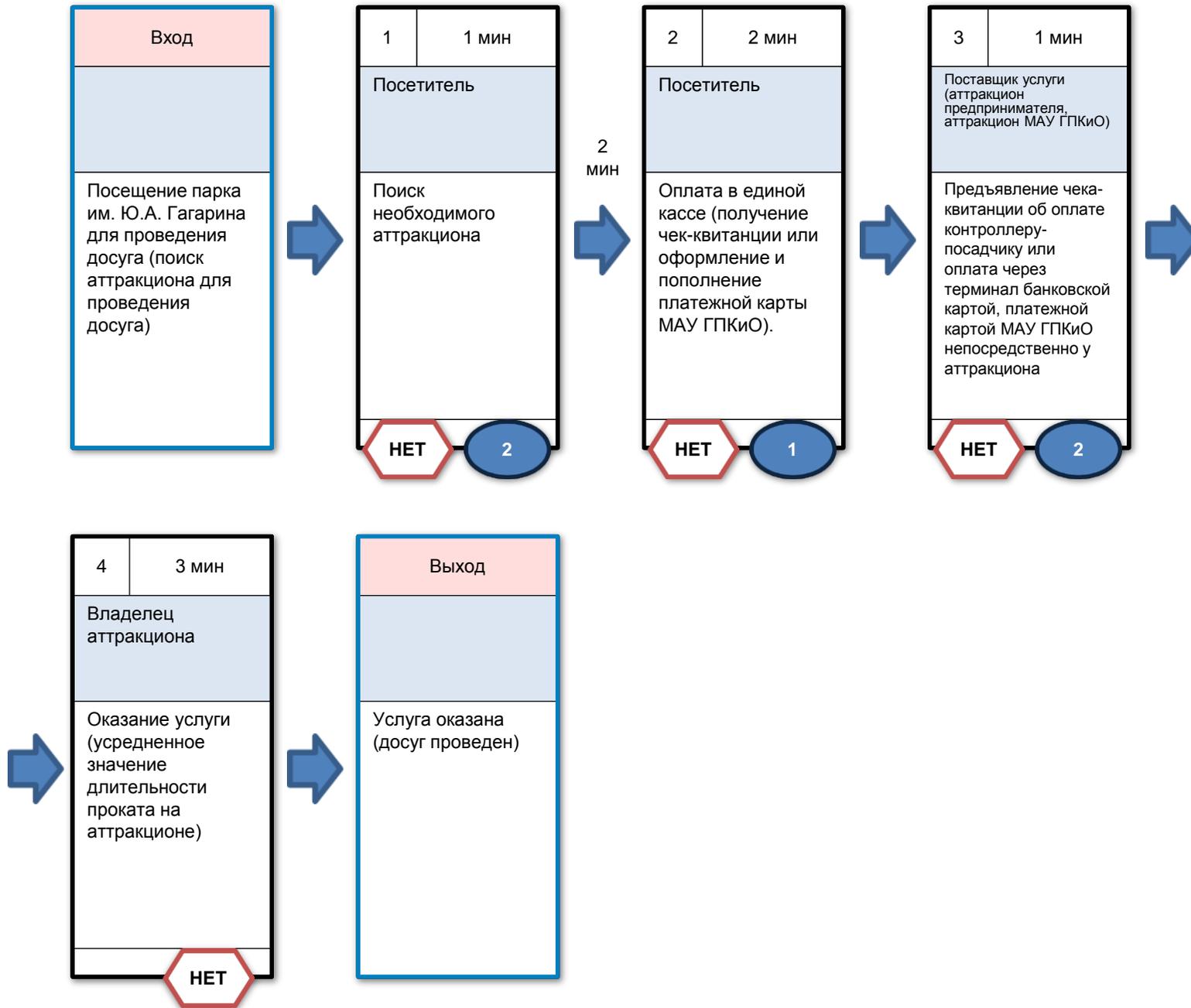
пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Внедрение единой платежной системы на территории зоны аттракционов (Ответственный: Иванов Александр Дмитриевич)	30.06.2023	30.06.2023		●
2	Разработать навигационную схему зоны аттракционов с размещением в 2024 году (Ответственный: Иванов Александр Дмитриевич)	01.03.2024	01.03.2024		●

МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
9 мин

Решения:

1. Создание единой платежной системы на территории зоны аттракционов
2. Разработать навигационную схему зоны аттракционов с размещением в 2024 году

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса (сокращение времени обслуживания одного посетителя)	13 минут	7 минут		
2	Наличие визуальной навигации	Нет	Есть		

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Герасимова Ирина Викторовна

Директор Департамента культуры и туризма
администрации города Южно-Сахалинска

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Иванов Александр Дмитриевич

Начальник отдела культурно-туристических проектов и
цифровизации

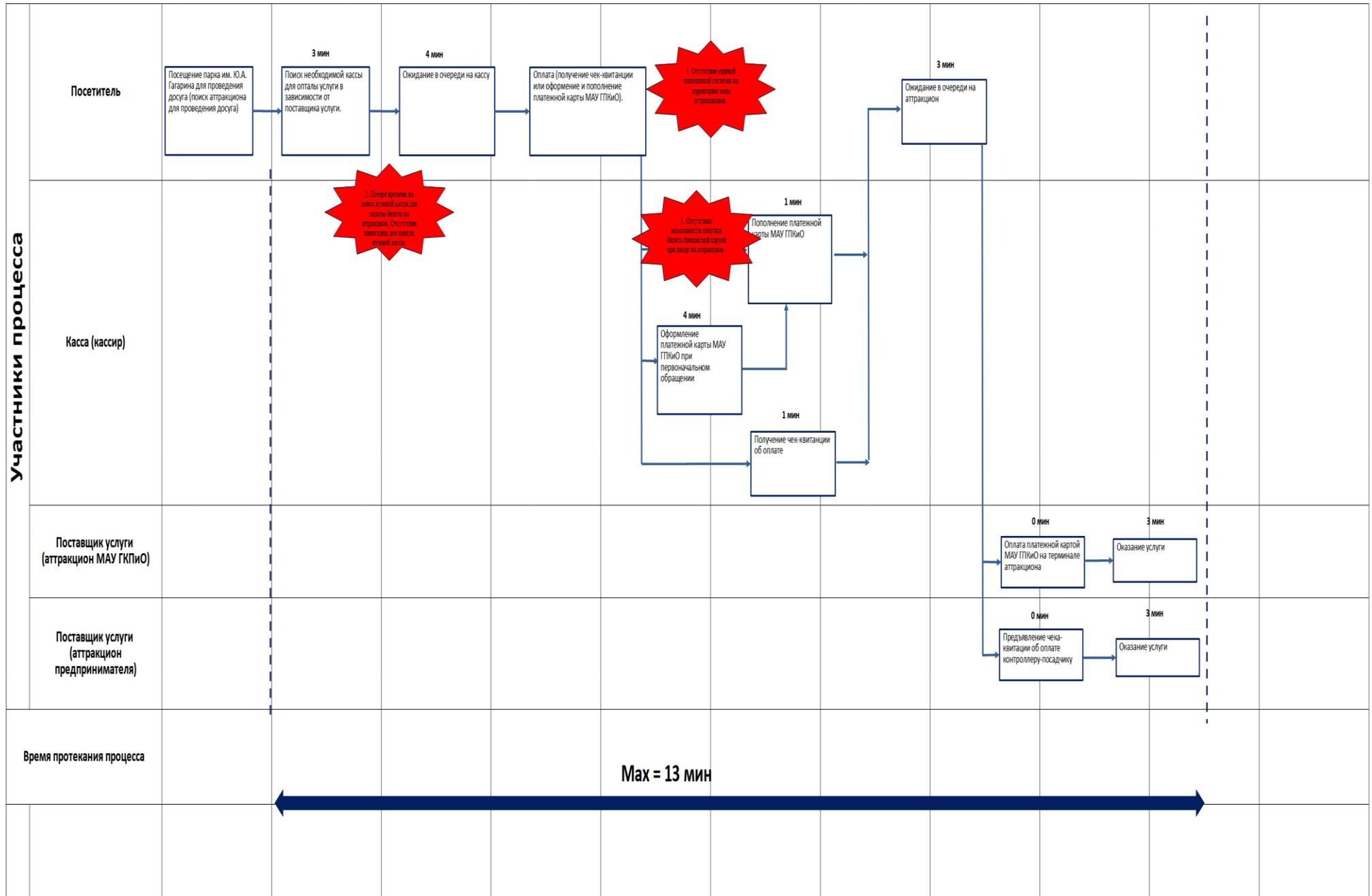
КОМАНДА ПРОЕКТА

**Иванов Александр
Дмитриевич**

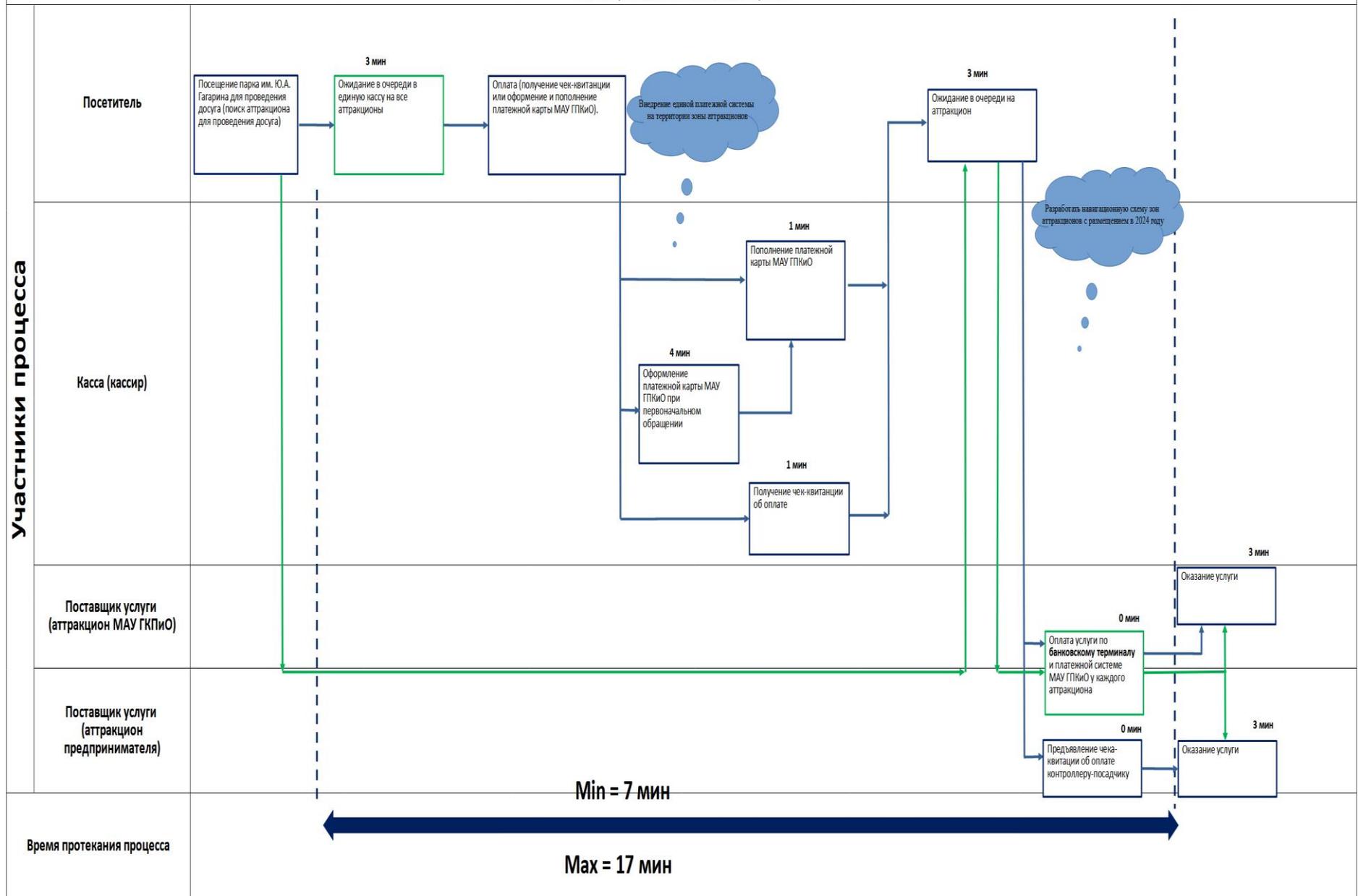
Начальник отдела культурно-
туристических проектов и
цифровизации

**Мальцева Татьяна
Геннадьевна**

Референт отдела
производственного
планирования и контроля



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Создание единой платежной системы на территории зоны аттракционов	Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения; Объединение процессов продажи билетов на аттракционы в единое информационно-финансовое пространство; Минимизация оборота наличных денежных средств за счет введения депозитной системы без наличных расчетов за услуги; Предотвращение злоупотреблений с билетами персоналом и посетителями.
2	Разработать навигационную схему зоны аттракционов с размещением в 2024 году	Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения.

Наименование мероприятия:

Создание единой платежной системы на территории зоны аттракционов

Эффект от мероприятия:

Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения;

Объединение процессов продажи билетов на аттракционы в единое информационно-финансовое пространство;

Минимизация оборота наличных денежных средств за счет введения депозитной системы без наличных расчетов за услуги;

Предотвращение злоупотреблений с билетами персоналом и посетителями.

СТАЛО:





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 1 / 2 (2)

Наименование мероприятия:

Создание единой платежной системы на территории зоны аттракционов

Эффект от мероприятия:

Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения;

Объединение процессов продажи билетов на аттракционы в единое информационно-финансовое пространство;

Минимизация оборота наличных денежных средств за счет введения депозитной системы без наличных расчетов за услуги;

Предотвращение злоупотреблений с билетами персоналом и посетителями.

СТАЛО:

Утверждено
Генеральным директором МАУ ГПКиО
В.А. Калужный
01 июня 2023г.

Календарный план-график реализации мероприятий проекта "Модернизация и развитие аттракционного комплекса ГПКиО им. Ю. Гагарина"

№ п/п	Мероприятие/работы	Ответственный за исполнение	Даты		Показатели
			начало	завершение	
1 этап - 2023 год					
1.1. Благоустройство зоны аттракционов					
1.1.1.	Работы по благоустройству зоны аттракционов		01.04.2023	01.07.2023	
1.1.1.1.	Благоустройство зоны отдыха с западной стороны: пешеходные зоны, озеленение, освещение	Павлов Э.В. Никулин В.Б.	01.05.2023	01.07.2023	1 зона отдыха
1.1.1.2.	Оборудовать зону отдыха с западной стороны: 8 скамеек, 3 урна по периметру зоны отдыха, 6 вешалок по периметру зоны отдыха, крытая зона отдыха (иг-лу)	Никулин В.Б.	01.05.2023	01.07.2023	1 зона отдыха
1.1.1.3.	Оборудовать зону отдыха у каждого аттракциона: 1-2 скамейки, 1 урна	Никулин В.Б.	01.04.2023	01.06.2023	25 скамеек, 20 урн
1.1.1.4.	Привести в надлежащий вид действующие аттракционы (заказные работы)	Павлов Э.В.	01.04.2023	01.06.2023	30 аттракционов
1.1.1.5.	Привести в надлежащий вид ограждения аттракционов и площадок	Павлов Э.В.	01.04.2023	01.06.2023	30 аттракционов
1.1.1.6.	Установка каск	Павлов Э.В. Коскранин Д.А.	01.05.2023	01.06.2023	2 каски
1.1.1.7.	Оборудовать комнату матери и ребенка	Павлов Э.В.	01.04.2023	01.07.2023	1 комната матери и ребенка в РИК "Электрон"
1.1.1.8.	Оформление входной группы: установка стенов со схемной раскладкой аттракционов и пунктов проката, экранов посетителей, тарифов, навигаций	Ли А.Т. Сайбо И.В.	01.05.2023	01.07.2023	1 стенд
1.1.2.	Оборудование пешеходного фонтана		01.05.2023	01.10.2023	
1.1.2.1.	Поиск и определение местоположения	Павлов Э.В. Котова Т.Е.	01.05.2023	15.06.2023	
1.1.2.2.	Устройство сетей ХВС	Павлов Э.В.	01.07.2023	01.09.2023	160 м
1.1.2.3.	Устройство бытовой канализации	Павлов Э.В.	01.07.2023	01.09.2023	160 м
1.1.2.4.	Оборудование пешеходного фонтана (монтажные, грузополночные и общестроительные работы)	Павлов Э.В. Коскранин Д.А.	01.09.2023	01.10.2023	1 пешеходный фонтан
1.1.2.5.	Оборудовать зону пешеходного фонтана местами для отдыха	Павлов Э.В. Никулин В.Б.	20.09.2023	01.10.2023	12 скамеек, 2 урны, 4 вешалки
1.1.3.	Обеспечить переход на единую платежно-проездную систему при посещении зоны аттракционов	Потапов Е.Ю.	01.06.2023	01.07.2023	1 система оплаты услуг по прокату аттракционов и иного развлекательного оборудования
1.1.4.	Организация мероприятий по привлечению посетителей парка аттракционов		01.04.2023	01.06.2023	
1.1.4.1.	Размещение торговой точки с монопродуктами (морозное, вода, поп-корн, шашлык) в зоне аттракционов	Ли А.Т. Сайбо И.В. Котова Т.Е.	01.04.2023	01.06.2023	1 торговая точка
1.1.4.2.	Установить биопт-станции для детей (ажурлам, пластиковые вазы и другие)	Ли А.Т. Сайбо И.В.	01.04.2023	01.06.2023	1 биопт-станции

1.2. Обновление парка аттракционов (1 очередь)					
1.2.1.	Демонтаж 5 аттракционов	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.05.2023	01.06.2023	
1.2.2.	Оборудование 2 площадок под установку новых аттракционов	Павлов Э.В. Коскранин Д.А.	01.05.2023	01.07.2023	2 оборудованные площадки
1.2.3.	Организация конкурсных процедур по предоставлению 2 оборудованных площадок на территории Горьковского парка культуры и отдыха им.Ю.Гагарина (МАУ ГПКиО) под временное размещение нестандартного аттракциона	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.06.2023	01.08.2023	1 конкурс
1.2.4.	Демонтаж 9 аттракционов	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.11.2023	01.12.2023	
1.3. Планируемые финансовые затраты на реализацию проекта (2 этап) в рамках реализации проекта "Модернизация и развитие аттракционного комплекса ГПКиО им. Ю. Гагарина"					
1.3.1.	Разработка и утверждение локально-сметных расчетов на выполнение работ в 2024 году	Павлов Э.В. Ли А.Т. Половарова Т.В.	01.06.2023	01.07.2023	1 смета
2 этап - 2024 год					
2.1. Создание дополнительных инженерных коммуникаций					
2.1.1.	Создание дополнительных электрических сетей в границах зоны аттракционов		01.04.2024	01.11.2024	
2.1.1.1.	Устройство силовых кабельных линий	Коскранин Д.А.	01.04.2024	01.11.2024	3,6 км кабеля
2.1.1.2.	Установка щитов РЩ	Коскранин Д.А.	01.04.2024	01.11.2024	24 распределительных щита
2.1.1.3.	Устройство канализации	Коскранин Д.А.	01.04.2024	01.11.2024	24 шт.
2.2. Обновление парка аттракционов (2 очередь)					
2.2.1.	Монтаж 2 новых аттракционов	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2024	30.04.2024	
2.2.1.1.	Мини-двиг (Завок королка)	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2024	30.04.2024	1 аттракцион
2.2.1.2.	Легкие качели (Краселька)	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2024	30.04.2024	1 аттракцион
2.2.2.	Оборудование 9 площадок под установку новых аттракционов	Павлов Э.В. Коскранин Д.А.	01.03.2024	01.07.2024	9 оборудованных площадок
2.2.3.	Организация конкурсных процедур по предоставлению 9 оборудованных площадок на территории Горьковского парка культуры и отдыха им.Ю.Гагарина (МАУ ГПКиО) под временное размещение нестандартного аттракциона	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.06.2024	01.08.2024	1 конкурс
2.2.4.	Демонтаж 11 аттракционов	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.11.2024	01.12.2024	
2.3. Планируемые финансовые затраты на реализацию проекта (3 этап) в рамках реализации проекта "Модернизация и развитие аттракционного комплекса ГПКиО им. Ю. Гагарина"					
2.3.1.	Разработка и утверждение локально-сметных расчетов на выполнение работ в 2025 году	Павлов Э.В. Ли А.Т. Половарова Т.В.	01.06.2024	01.07.2024	1 смета
3 этап - 2025 год					
3.1. Благоустройство зоны аттракционов					
3.1.1.	Оборудование зоны аттракционной местами отдыха и ожидания		01.04.2025	01.06.2025	
3.1.1.1.	Оборудовать аттракционную зону аттракционов местами для отдыха (вокруг скамейки/взрослых): 35 скамеек, 10 урн по периметру зоны отдыха, 10 вешалок по периметру зоны отдыха	Никулин В.Б.	01.04.2025	01.06.2025	1 зона



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 1 / 2 (3)

Наименование мероприятия:

Создание единой платежной системы на территории зоны аттракционов

Эффект от мероприятия:

Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения;
Объединение процессов продажи билетов на аттракционы в единое информационно-финансовое пространство;
Минимизация оборота наличных денежных средств за счет введения депозитной системы без наличных расчетов за услуги;
Предотвращение злоупотреблений с билетами персоналом и посетителями.

СТАЛО:

3.1.1.2.	Обустроить зону для отдыха и ожидания с эскалаторной стороны: 4 скамейки под операционным павильоном	Павлов Э.В. Иванов В.В.	01.04.2025	01.06.2025	1 зона
3.1.1.2.	Установка стационарного туалета в зоне аттракционов		01.02.2025	01.12.2025	1 туалет
3.1.1.2.	Устройство дождевых водосборных сооружений	Павлов Э.В.	01.02.2025	01.12.2025	сечение 10 куб. м
3.1.2.2.	Подключение сетей ХВС	Павлов Э.В.	01.02.2025	01.12.2025	240 м
3.1.2.3.	Подключение сетей теплоснабжения	Павлов Э.В.	01.02.2025	01.12.2025	120 м от точки подключения РИК
3.1.2.4.	Строительство общественного туалета	Павлов Э.В.	01.02.2025	01.12.2025	"Электрон"
3.2. Обновление парка аттракционов (3 очередь)					
3.2.1.	Монтаж 7 новых аттракционов		01.04.2025	30.04.2025	
3.2.1.1.	Мини-джем	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.1.2.	Цепочная карусель	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.1.3.	Цирковые	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.1.4.	Пожарная команда	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.1.5.	Чайки	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.1.6.	Аркадные игры: тир (оптис парки, гарсоном, уточки)	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	3 игры в 1 тире
3.2.1.7.	Аркадные игры: рыбалочка	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2025	30.04.2025	1 игра
3.2.2.	Реставрирование 2 существующих аттракционов		01.04.2025	30.04.2025	
3.2.2.1.	Детское колесо обозрения	Насулин В.В.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.2.2.	Мини	Насулин В.В.	01.04.2025	30.04.2025	1 аттракцион
3.2.3.	Оборудование 7 площадок под установку новых аттракционов	Павлов Э.В. Кондратьев Д.А.	01.03.2025	01.06.2025	7 оборудованных площадок
3.2.4.	Организация конкурсных процедур по предоставлению 7 оборудованных площадок на территории Городского парка культуры и отдыха им.Ю.Г.Гагарина (МАУ ГПКЮ) под временное размещение нестационарного аттракциона»	Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.06.2025	01.08.2025	1 конкурс
4 этап - 2026 год					
4.1. Обновление парка аттракционов (4 очередь)					
4.1.1.	Монтаж 9 новых аттракционов		01.04.2026	30.04.2026	
4.1.1.1.	Сладобная карусель	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.2.	Вращающийся аттракцион (Дакко)	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион

4.1.1.3.	Качели маятник, вращающийся вокруг себя (5 элементов)	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.4.	Гигантские качели (Каравелла)	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.5.	Мини-джем	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.6.	Детская горка (с поддонами и ступеньки)	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.7.	Цирк	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.8.	Монстрелас	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.1.9.	Колесо обозрения	Павлов Э.В. Ли А.Т. Котова Т.Е.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.2.	Реставрирование 2 существующих аттракционов		01.04.2026	30.04.2026	
4.1.2.1.	Мини	Насулин В.В.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион
4.1.2.2.	Колесо	Насулин В.В.	01.04.2026	30.04.2026	1 аттракцион



Наименование мероприятия:

Создание единой платежной системы на территории зоны аттракционов

Эффект от мероприятия:

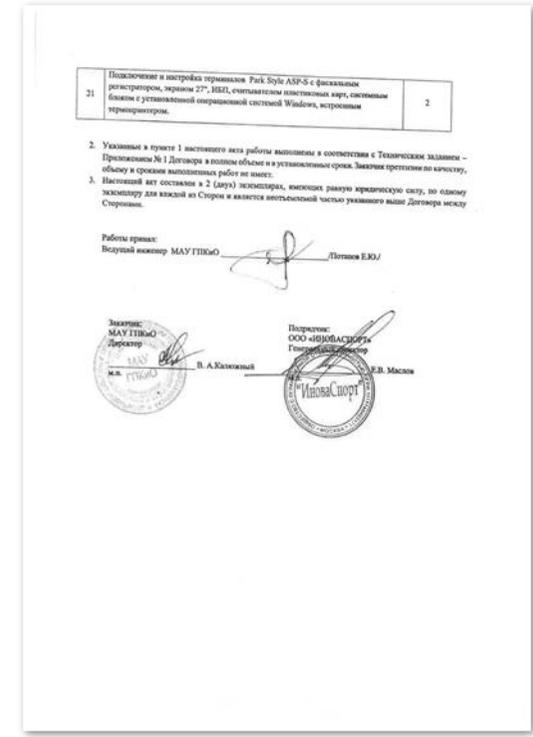
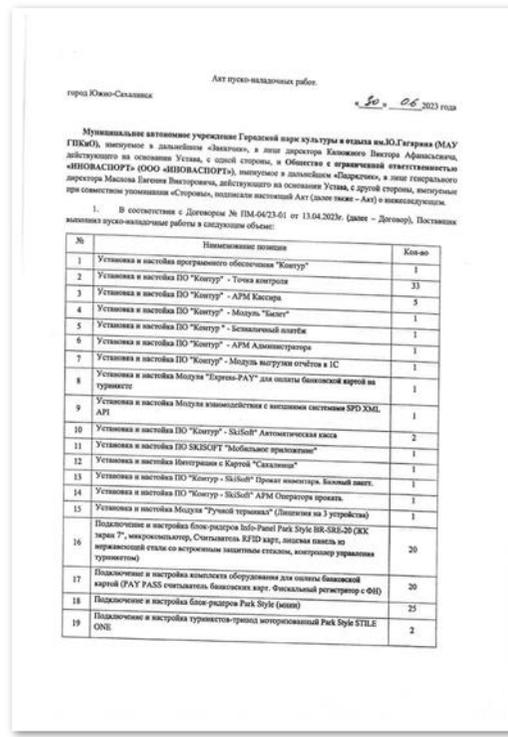
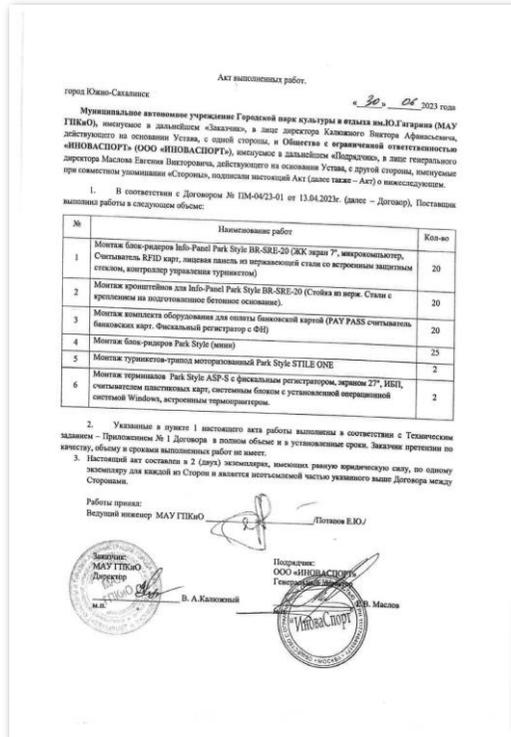
Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения;

Объединение процессов продажи билетов на аттракционы в единое информационно-финансовое пространство;

Минимизация оборота наличных денежных средств за счет введения депозитной системы без наличных расчетов за услуги;

Предотвращение злоупотреблений с билетами персоналом и посетителями.

СТАЛО:



Наименование мероприятия:

Разработать навигационную схему зоны аттракционов с размещением в 2024 году

Эффект от мероприятия:

Повышение доступности и комфортности условий предоставляемых услуг для посетителей учреждения

СТАЛО:





ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА
Муниципальное автономное учреждение
ГОРОДСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА
им. Ю. ГАГАРИНА

П Р И К А З

от 19.03.2024 № 96 -п

г. Южно-Сахалинск

Об утверждении навигации (план-схемы) зоны аттракционов в МАУ ГПКиО

Руководствуясь разделом 10 Устава Муниципального автономного учреждения «Городской парк культуры и отдыха им.Ю.Гагарина» (далее – МАУ ГПКиО),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить навигацию (план-схему) зоны аттракционов в МАУ ГПКиО в срок до 29.03.2024.
2. Организовать изготовление и установку информационного стенда с размещенной навигацией в срок до 01.05.2024 года.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

ИО директора

Э.В. Павлюк

Спасибо за внимание.