



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процесса проведения мероприятий
муниципального контроля в сфере благоустройства**

ДОКЛАДЧИК:

Примак Ольга Александровна

Ведущий советник отдела контроля за благоустройством
и содержанием территории

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Департамент общественной безопасности и контроля
аппарата администрации города Южно-Сахалинска



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Сотрудники Департамента общественной безопасности и контроля аппарата города Южно-Сахалинска

Периметр проекта:

Отдел контроля за благоустройством и содержанием территории

Границы проекта:

Начало процесса - Проведение ежедневных мониторингов за соблюдением правил благоустройства на территории города Южно-Сахалинска, поступление обращений от граждан и иных лиц о нарушении благоустройства.

Окончание процесса - Создание паспорта территорий, сокращение времени на проведение мониторинга закреплённых территорий, устранение нарушений и рассмотрения обращений от граждан в кратчайшие сроки.

Владелец процесса:

Сенникова Ирина Викторовна

Заместитель директора департамента, начальник отдела

Руководитель проекта:

Сгибнев Андрей Александрович

Директор департамента

Команда проекта:

Герасимов Николай Витальевич; Примак Ольга Александровна; Сгибнев Андрей Александрович; Сенникова Ирина Викторовна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Растянутый во времени срок решения задач, требующих оперативного решения.

Поручения и обращения поступают специалистам без учета территориальности.

2. Проведение мониторинга за соблюдением правил благоустройства хаотично, невозможность осуществления профилактики нарушений обязательных требований правил благоустройства на регулярной основе.

3. Отсутствие контактов с ответственными лицами объектов города Южно-Сахалинска (отсутствие паспорта объектов территорий).

Ключевой риск:

- нарушения, выявленные с опозданием, потенциально могут нанести вред здоровью жителям города Южно-Сахалинска.

- низкие оценки заявителей по результатам направленных и рассмотренных обращений по средством Интернет платформы "Сахалин-Онлайн".

3. Цели и плановый эффект

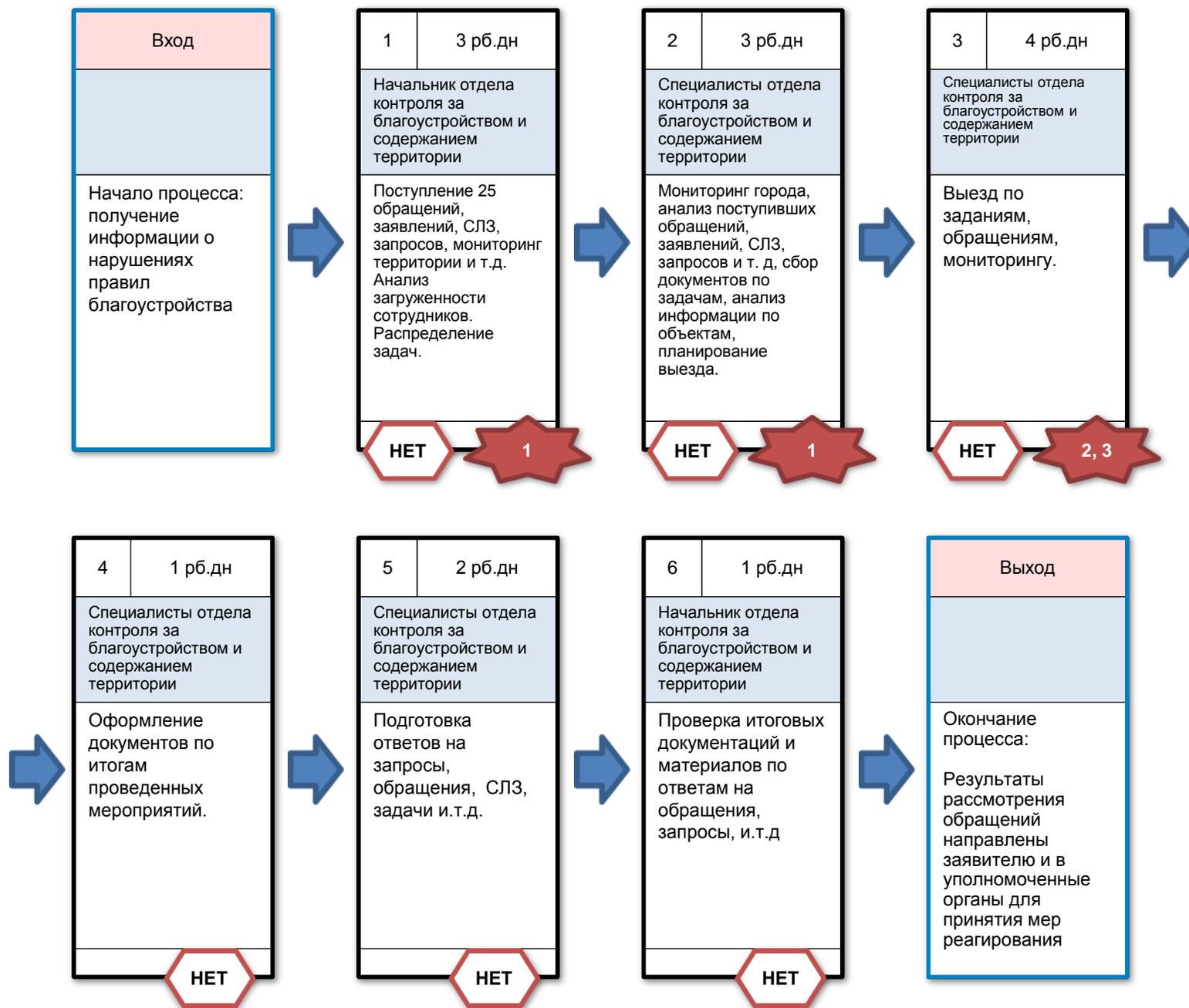
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса проведения мероприятий муниципального контроля в сфере благоустройства	14 рабочих дней	9 рабочих дней
Мониторинг и профилактика соблюдения правил благоустройства на территории городского округа "Город Южно-Сахалинск"	хаотично	упорядоченно в границах определенной территории
Контакт с ответственными на территории, объектах	Низкая информативность	Ведение паспорта территории с объектами, владение информацией о каждом объекте, расположенном на территории.

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	09.01.2024	
1. Диагностика и целевое состояние	09.01.2024	01.02.2024
1.1. Разработка текущей карты процесса	09.01.2024	18.01.2024
1.2. Сбор фактических данных	09.01.2024	20.01.2024
1.3. Разработка целевой карты процесса	23.01.2024	06.02.2024
1.4. Разработка плана мероприятий	23.01.2024	01.02.2024
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.02.2024	19.02.2024
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	01.02.2024	01.02.2024
2.2. Внедрение мероприятий	02.02.2024	19.02.2024
3. Анализ результатов и закрытие проекта	19.02.2024	28.02.2024
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	20.02.2024	26.02.2024
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	20.02.2024	26.02.2024
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	09.01.2024	26.02.2024
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	28.02.2024	28.02.2024



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
14 р.б.дн

Проблемы:

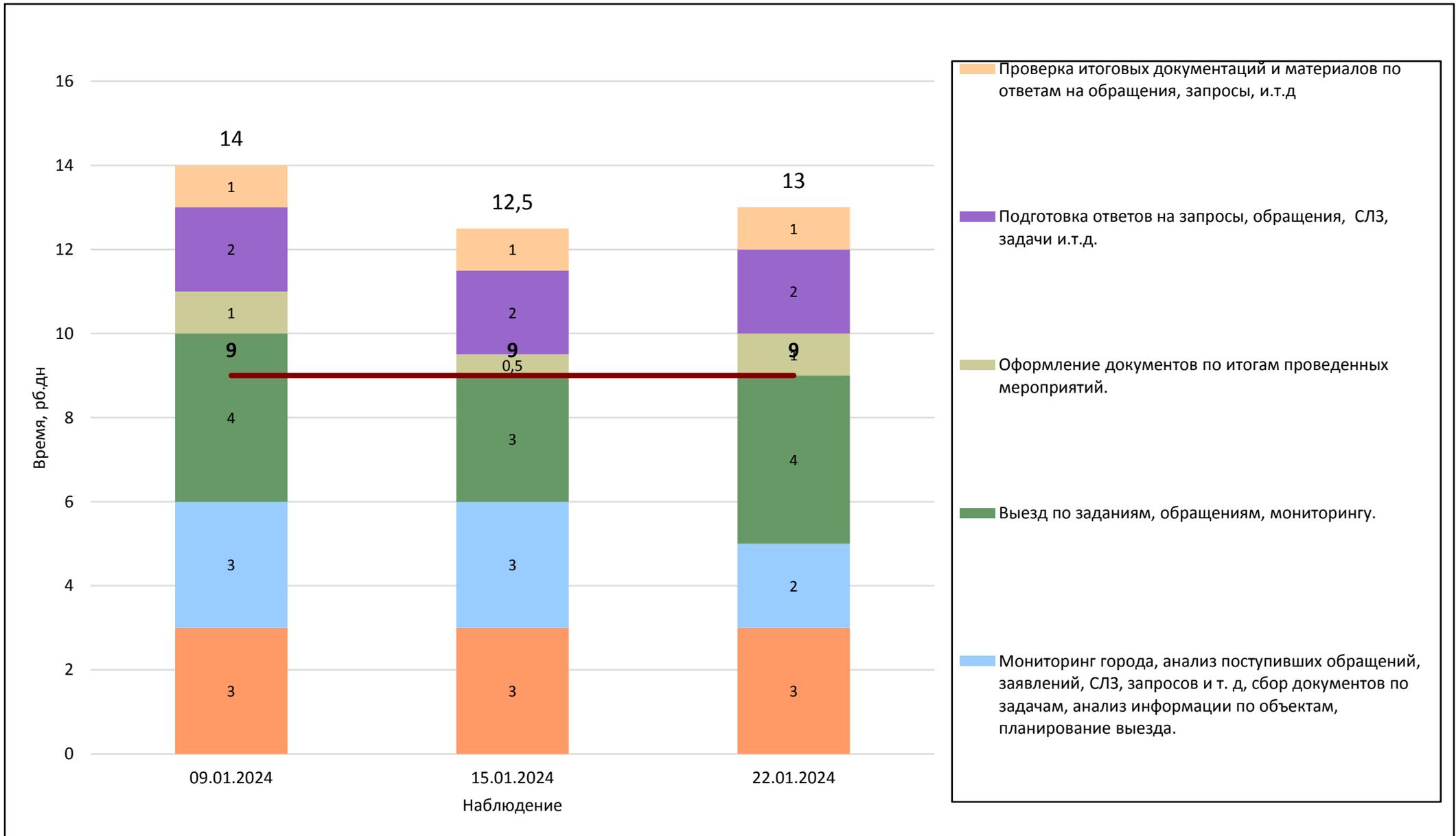
1. Растянутый во времени срок выполнения мероприятий, неравномерное распределение задач между сотрудниками из-за отсутствия закрепленной территории.
2. Несоблюдение сроков реализации мероприятий, в связи с удаленностью расположения объектов и отсутствием необходимой информации о них.
3. Хаотичный мониторинг соблюдения правил благоустройства, отсутствие возможности проведения профилактических мероприятий на регулярной основе.

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

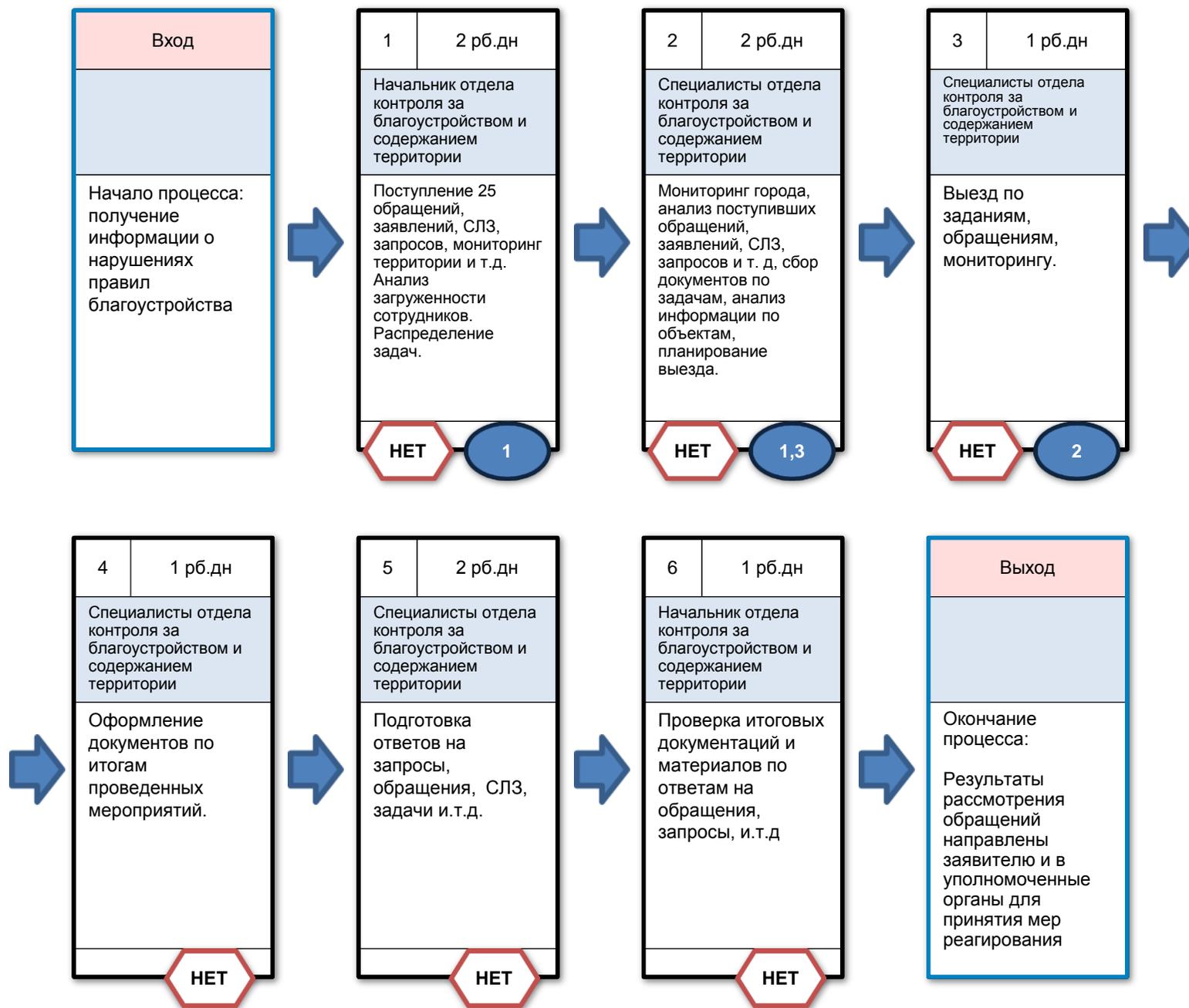




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Растянутый во времени срок выполнения мероприятий, неравномерное распределение задач между сотрудниками из-за отсутствия закрепленной территории.	Отсутствие закрепленной территории за специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории.	Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска с целью сокращения времени выполнения мероприятий по отработке заявлений, жалоб, профилактическому мониторингу закрепленных участков.
2	Несоблюдение сроков реализации мероприятий в связи с дальностью расположения объектов и отсутствием необходимой информации о них.	Потеря времени для проведения контрольных мероприятий, находящихся на значительном удалении. Отсутствие необходимой информации о конкретных объектах.	Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска с целью сокращения времени выполнения контрольных мероприятий на объектах, находящихся на значительном удалении. Разработка паспортов объектов на закрепленных территориях.
3	Хаотичный мониторинг соблюдения правил благоустройства, отсутствие возможности проведения профилактических мероприятий на регулярной основе.	Потеря времени для проведения контрольных мероприятий, находящихся на значительном удалении. Отсутствие закрепленной территории за специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории.	Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска с целью планирования выездов в рамках проведения контрольных и профилактических мероприятий.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
9 рб.дн

Предлагаемые решения:

1. Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска с целью сокращения времени выполнения мероприятий по отработке заявлений, жалоб, профилактическому мониторингу закрепленных участков.
2. Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска с целью сокращения времени выполнения контрольных мероприятий на объектах, находящихся на значительном удалении. Разработка паспортов объектов на закрепленных территориях.
3. Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска с целью планирования выездов в рамках проведения контрольных и профилактических мероприятий.

Легенда:

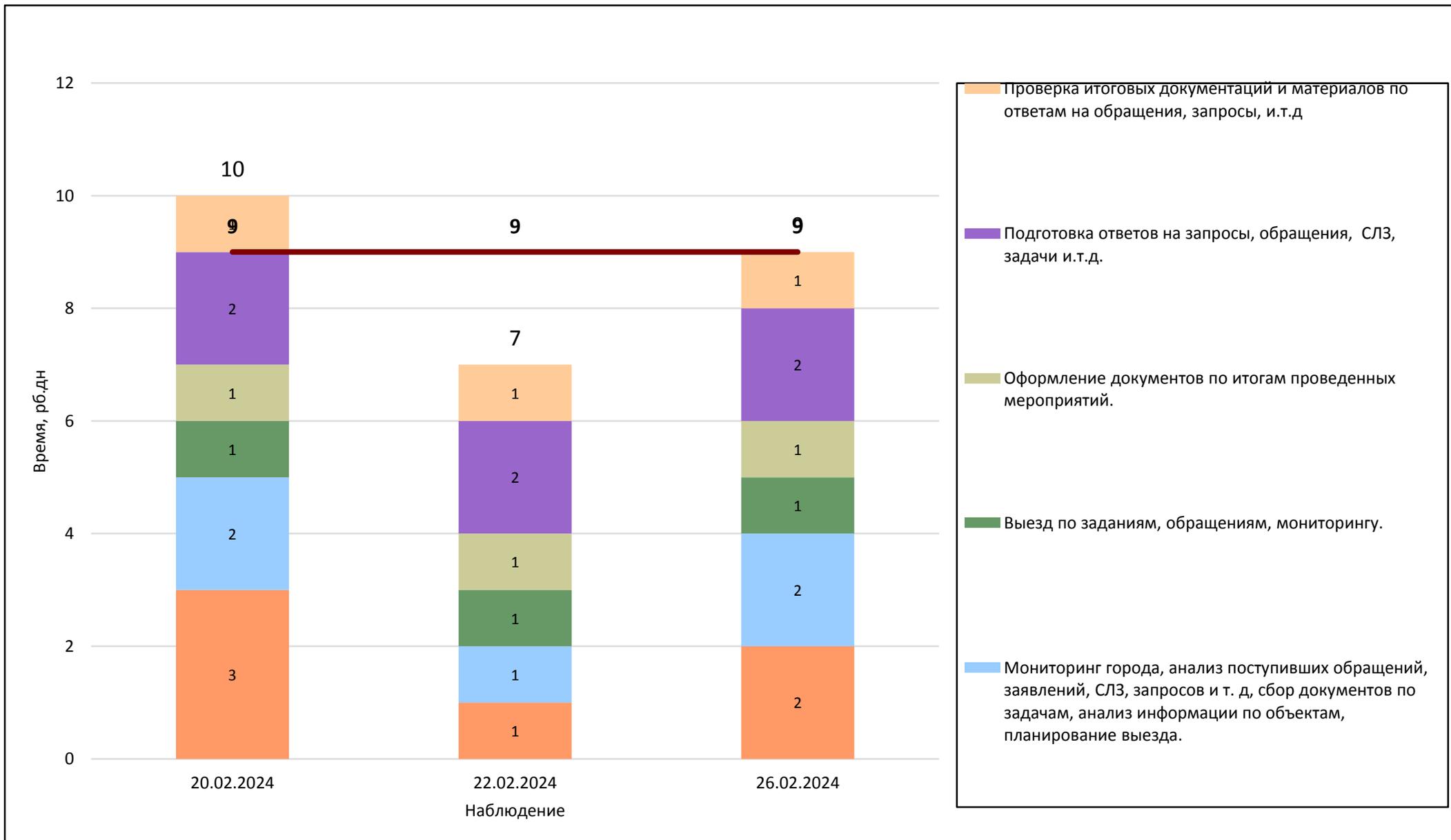




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (северо-восток). (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	09.01.2024	09.01.2024		●
2	Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (северо-запад). (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	09.01.2024	09.01.2024		●
3	Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (юго-восток) (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	09.01.2024	09.01.2024		●
4	Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (центральная часть города) (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	09.01.2024	09.01.2024		●
5	Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (юго-запад) (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	09.01.2024	09.01.2024		●
6	Формирование карты территориального зонирования городского округа "Город Южно-Сахалинск" (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	12.01.2024	12.01.2024		●
7	Разработка паспортов объектов на закрепленных участках. (Ответственный: Сенникова Ирина Викторовна)	06.02.2024	06.02.2024		●

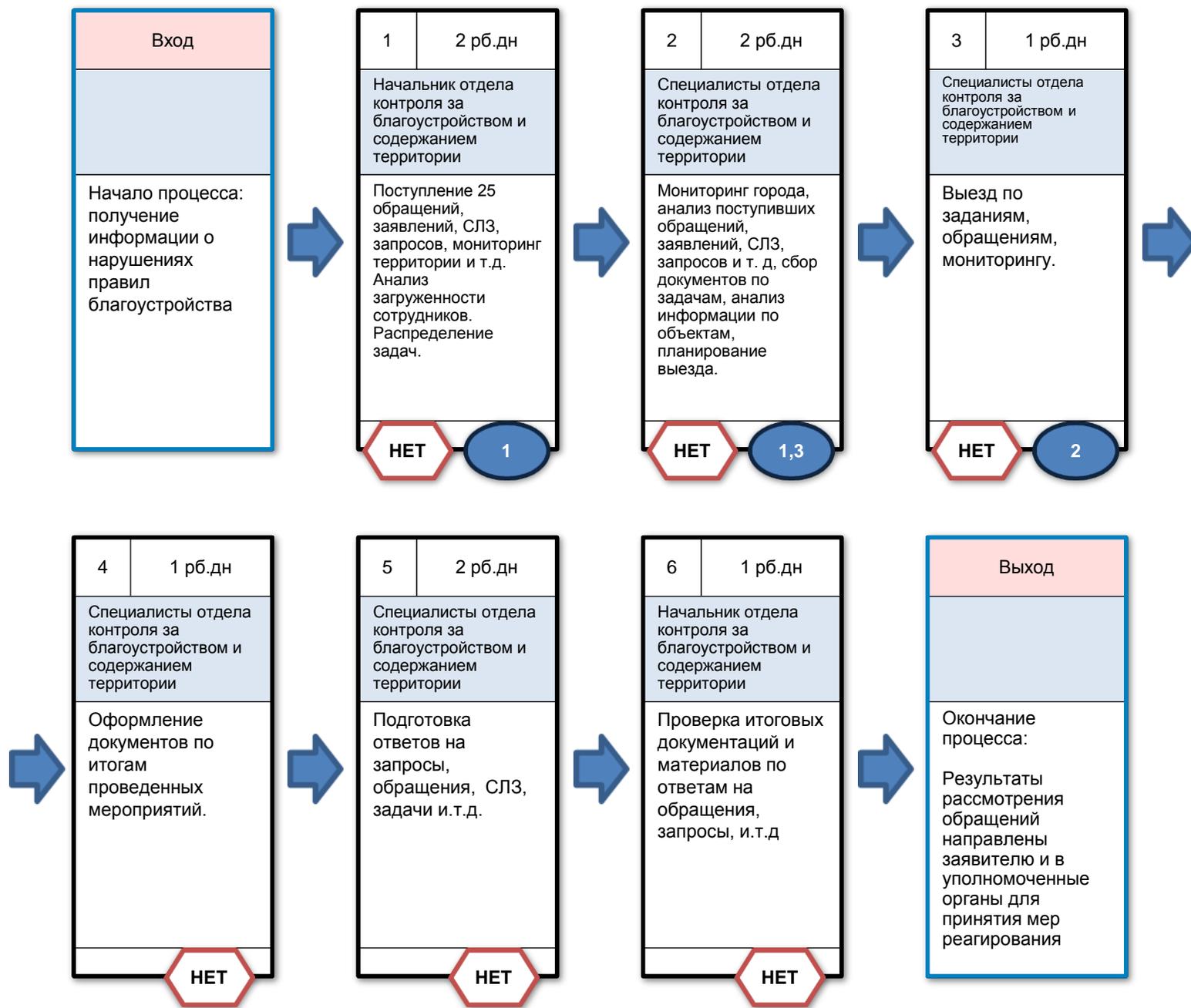


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
9 рб.дн

Решения:

1. Условное территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска позволило сократить время выполнения мероприятий по отработке заявлений, жалоб, профилактическому мониторингу закрепленных участков.

2. Условное территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска позволило сократить время выполнения контрольных мероприятий на объектах, находящихся на значительном удалении. Разработаны паспорта объектов на закрепленных территориях.

3. Территориальное разделение городского округа "Город Южно-Сахалинск" между специалистами отдела контроля за благоустройством и содержанием территории Департамента общественной безопасности и контроля аппарата администрации города Южно-Сахалинска позволило эффективно планировать выезды в рамках проведения контрольных и профилактических мероприятий и сократило сроки их выполнения.

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса проведения мероприятий муниципального контроля в сфере благоустройства	14 рабочих дней	9 рабочих дней	9 рабочих дней	
2	Мониторинг и профилактика соблюдения правил благоустройства на территории городского округа "Город Южно-Сахалинск"	хаотично	упорядоченно в границах определенной территории		
3	Контакт с ответственными на территории, объектах	Низкая информативность	Ведение паспорта территории с объектами, владение информацией о каждом объекте, расположенном на территории.		

Решение:

Закреть проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Сенникова Ирина Викторовна

Заместитель директора департамента, начальник отдела

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Сгибнев Андрей Александрович

Директор департамента

КОМАНДА ПРОЕКТА

Герасимов Николай

Витальевич

Советник

Примак Ольга

Александровна

Ведущий советник

Сгибнев Андрей

Александрович

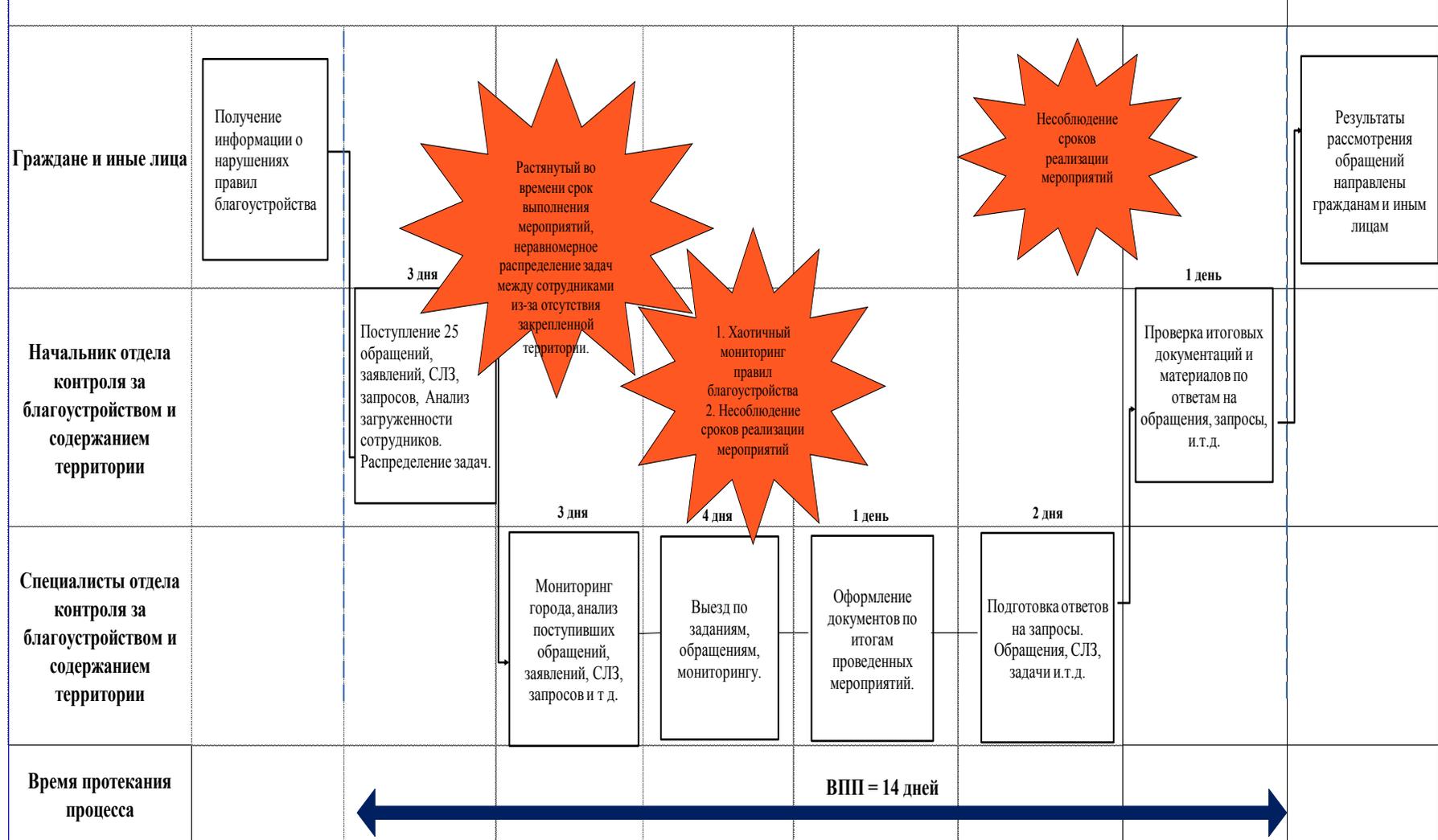
Директор департамента

Сенникова Ирина

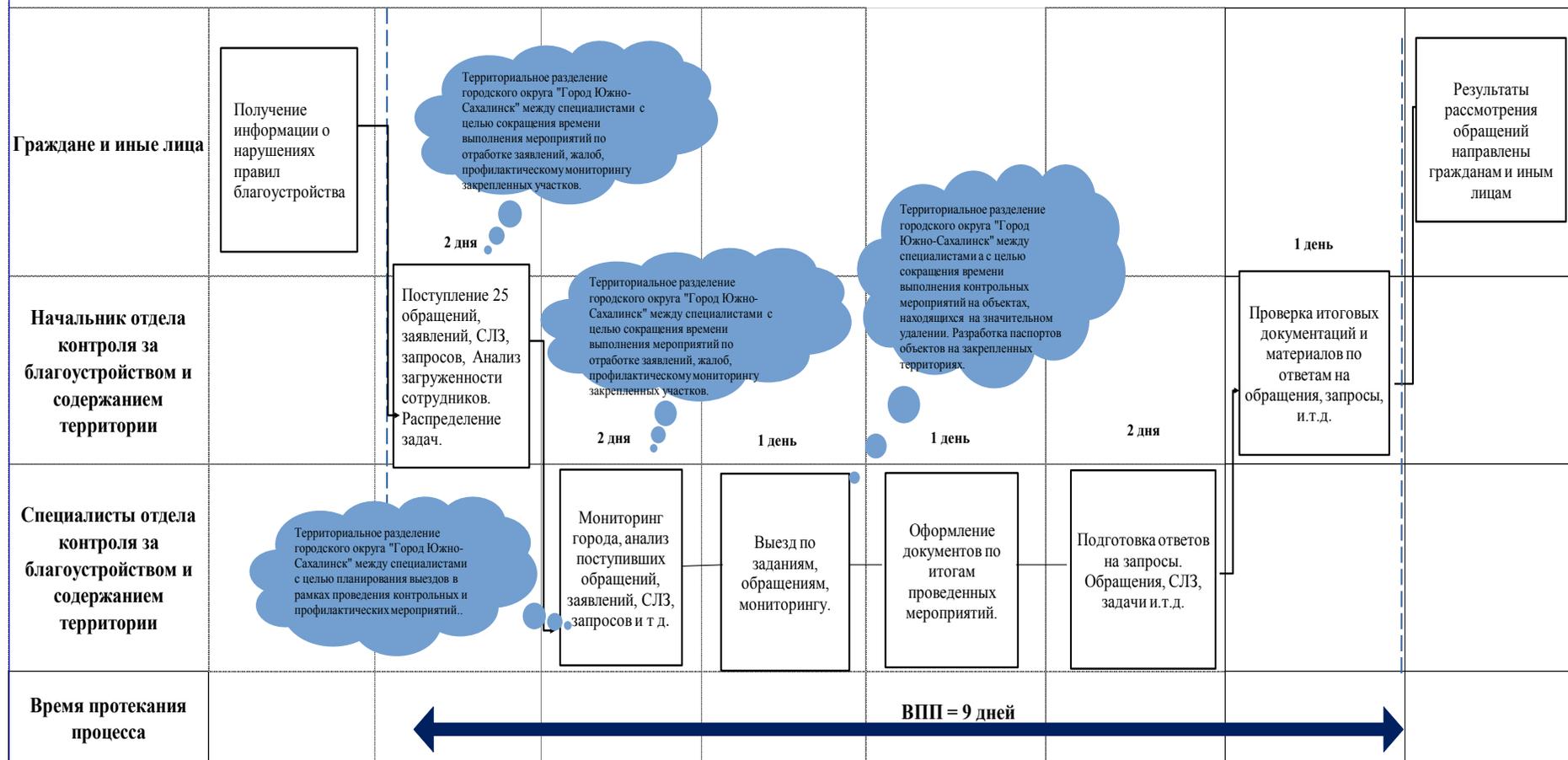
Викторовна

Заместитель директора
департамента, начальник
отдела

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«Оптимизация процесса проведения мероприятий муниципального контроля в сфере благоустройства»



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«Оптимизация процесса проведения мероприятий муниципального контроля в сфере благоустройства»





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (северо-восток, северо-запад, юго-восток, центральная часть города, юго-запад).	Ориентированность сотрудников на закреплённом участке работы. Владение актуальной информацией относительно объектов на закреплённой территории. Сокращение зоны ответственности за территорию. Конкретизация объектов ответственности. Начальник отдела быстро определяет, в чьей зоне ответственности находится решение проблемного вопроса, какому специалисту направить документы в работу.
2	Формирование карты территориального зонирования городского округа "Город Южно-Сахалинск"	Разделение зон ответственности между сотрудниками отдела на закреплённых территориях. Владение актуальной информацией по каждой зоне ответственности. Сокращение времени на выезд для решения задач.
3	Разработка паспортов объектов на закреплённых участках.	Владение актуальной информацией на закреплённой территории (объект; правообладатель; лицо, ответственное за благоустройство; контакты). Быстрый поиск объектов. Наличие контактов для проведения профилактической работы и своевременного принятия мер реагирования. Оперативное информирование объектов контроля о проведении в городе значимых мероприятий по благоустройству и последствиях нарушения обязательных требований.



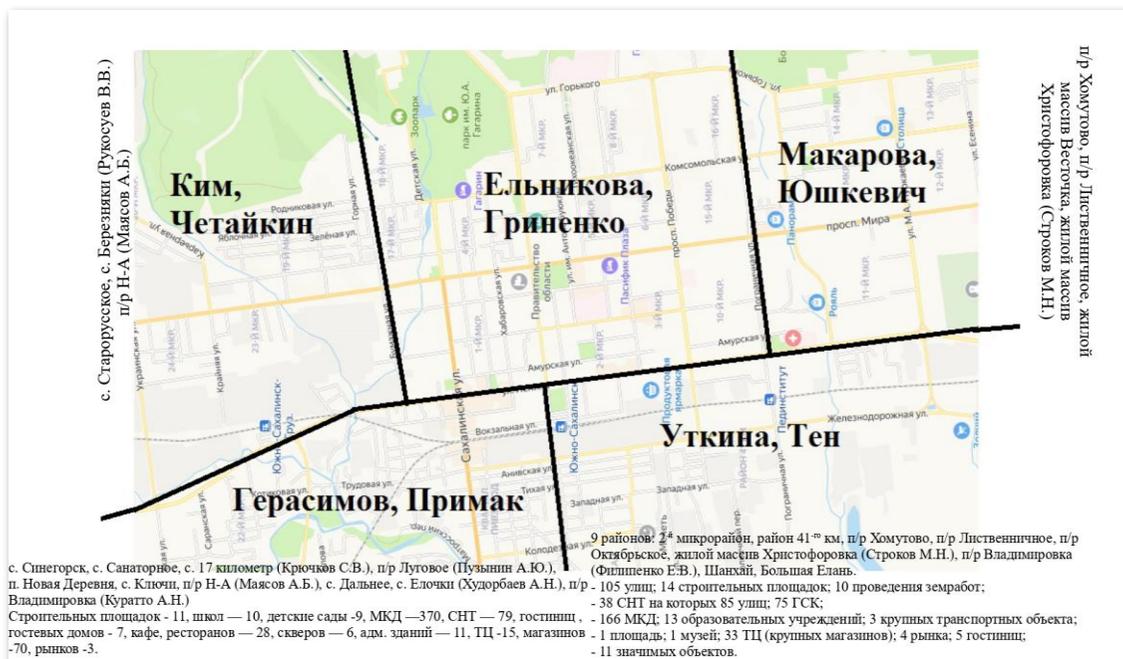
Наименование мероприятия:

Разработка территориального деления городского округа "Город Южно-Сахалинск" (северо-восток, северо-запад, юго-восток, центральная часть города, юго-запад).

Эффект от мероприятия:

Ориентированность сотрудников на закреплённом участке работы. Владение актуальной информацией относительно объектов на закрепленной территории. Сокращение зоны ответственности за территорию. Конкретизация объектов ответственности. Начальник отдела быстро определяет, в чьей зоне ответственности находится решение проблемного вопроса, какому специалисту направить документы в работу.

СТАЛО:





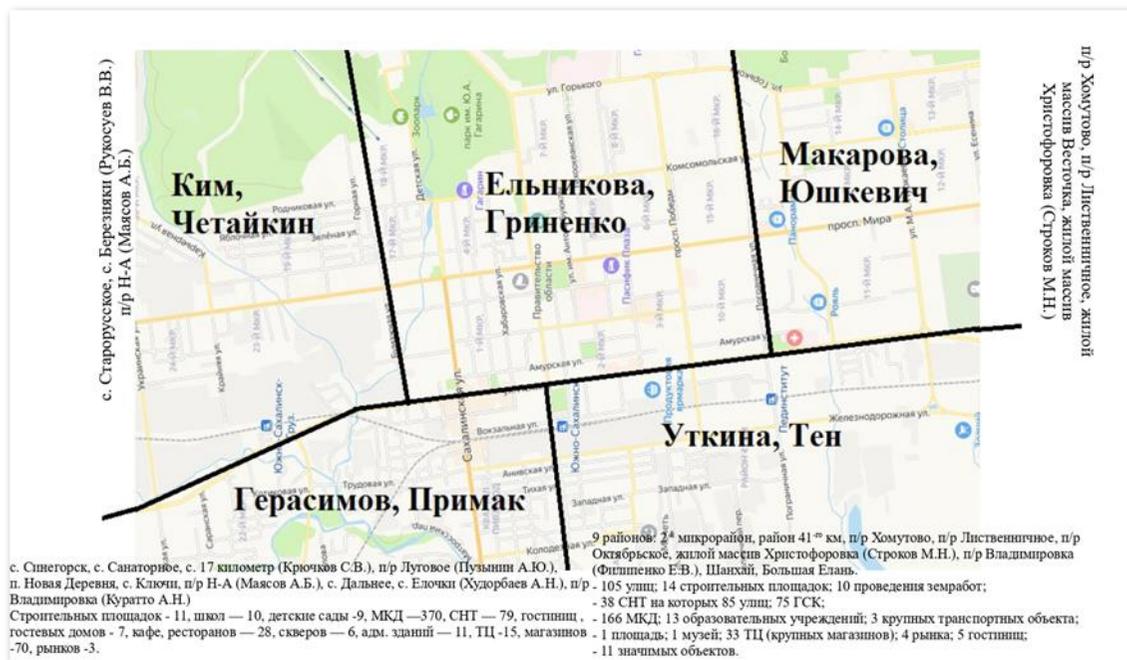
Наименование мероприятия:

Формирование карты территориального зонирования городского округа "Город Южно-Сахалинск"

Эффект от мероприятия:

Разделение зон ответственности между сотрудниками отдела на закрепленных территориях. Владение актуальной информацией по каждой зоне ответственности. Сокращение времени на выезд для решения задач.

СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Разработка паспортов объектов на закрепленных участках.

Эффект от мероприятия:

Владение актуальной информацией на закреплённой территории (объект; правообладатель; лицо, ответственное за благоустройство; контакты). Быстрый поиск объектов. Наличие контактов для проведения профилактической работы и своевременного принятия мер реагирования. Оперативное информирование объектов контроля о проведении в городе значимых мероприятий по благоустройству и последствиях нарушения обязательных требований.



ПРИЛОЖЕНИЯ - СТАНДАРТЫ И НОРМАТИВЫ

Императоро
Директор АОбик

Паспорт территории города Южно-Сахалинска
(в квадрате от улицы Ленина на запад и от ул. Коммунистический проспект на север)
по состоянию на 09.01.2024 г.

А.А. Сидоров
А.А. Сидоров

I. Общие сведения

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Улицы, входящие в квадрат	272
2.	Объекты культуры	13
3.	Парки, скверы, площади и т.д.	7
4.	Отели/хостелы/гостиницы/гостиные дома/базы отдыха	10
5.	Рестораны/кафе/клубы	36
6.	Медицинские учреждения	7
7.	Объекты торговли	95
8.	Госорганы, организации/учреждения	15
9.	МБОУ, ДОУ, ДЮСШ и др.	22
10.	СНТ	79
11.	Стройки	12

II. Данные по объектам. Раздел 1. Улицы.

№ п/п	Название улицы	Границы (от 3 дома до № дома)
1.	Ленина	2-220/4 (четная)

Спасибо за внимание.