



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на организацию ярмарок"

ДОКЛАДЧИК:

Дачилова Елена Александровна

Заместитель директора департамента

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Департамент продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Сотрудники Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска

Периметр проекта:

Департамент продовольственных ресурсов и потребительского рынка (далее - ДПРиПР)

Границы проекта:

Начало процесса: Поступление пакета документов от юридического лица (ЮЛ) или МФЦ о

получении разрешения на организацию ярмарки

Окончание процесса: Ответ на запрос направлен

Владелец процесса:

Кузенкова Римма Борисовна

Директор Департамента

Руководитель проекта:

Кузенкова Римма Борисовна

Директор Департамента

Команда проекта:

Губаревич Светлана Владимировна; Дачилова Елена Александровна; Иванов Максим

Дмитриевич; Кузенкова Римма Борисовна; Мущенко Владимир Владимирович;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Длительный срок согласования в связи с утверждением постановления

администрации города Южно-Сахалинска

2. Трудности у заявителей найти нужную услугу в общем списке, размещенных на портале Государственных и муниципальных услуг

3. Недостаточное информирование заявителей по порядку получения муниципальной услуги. Временные затраты Заявителей, в связи с необходимостью личного посещения Департамента для уточнения вопросов по административному регламенту.

Ключевой риск:

Не соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги

Отказ в предоставлении муниципальной услуги из-за неполного пакета документа

3. Цели и плановый эффект

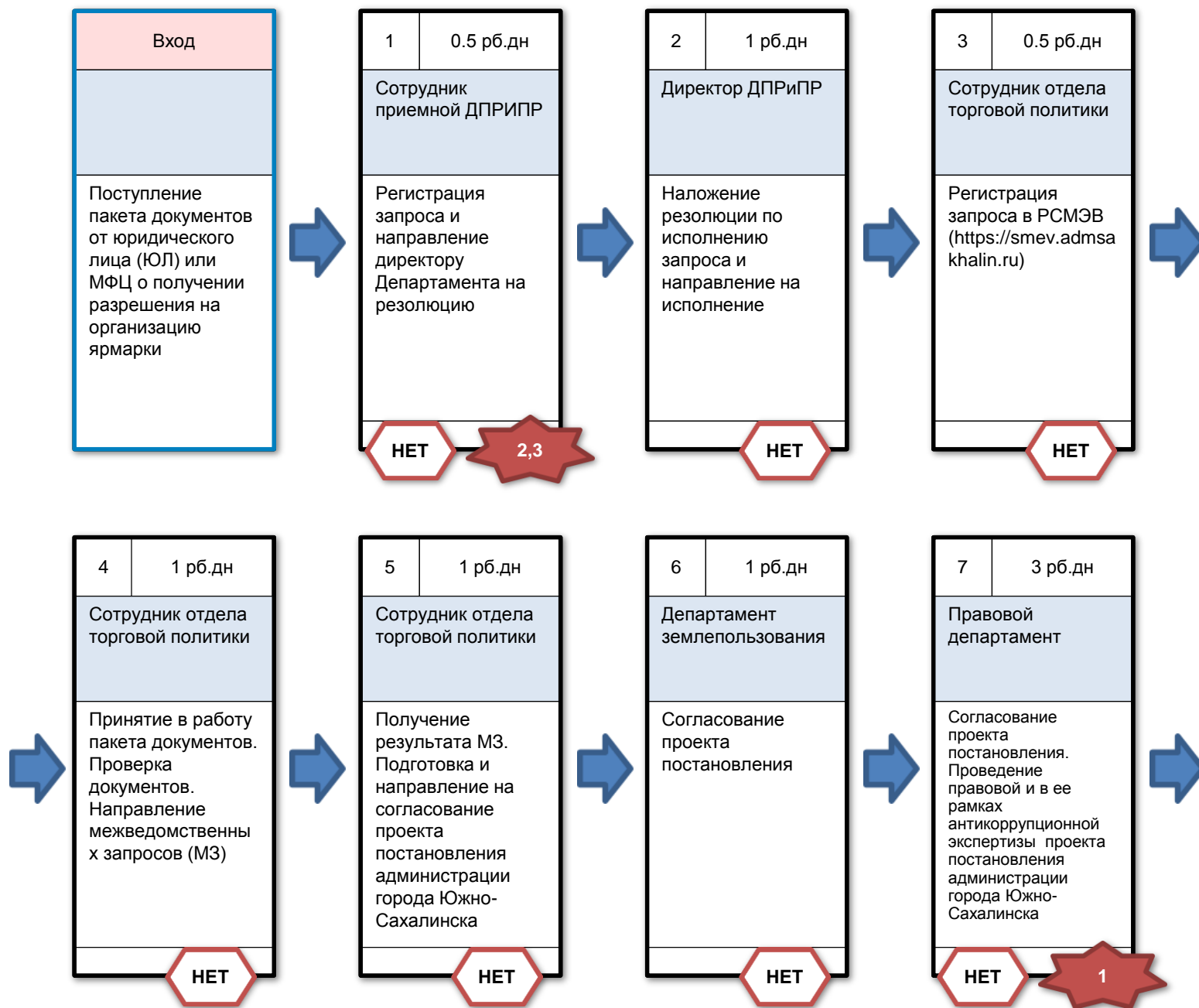
Показатель	База	Цель
Срок предоставления муниципальной услуги со дня поступления заявления, рабочих дней	15	10
Подача заявлений в электронном виде	0%	100%

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	03.07.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	03.07.2023	31.07.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	03.07.2023	12.07.2023
1.2. Сбор фактических данных	03.07.2023	14.07.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	17.07.2023	31.07.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	17.07.2023	31.07.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.08.2023	31.08.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	01.08.2023	01.08.2023
2.2. Внедрение мероприятий	02.08.2023	31.08.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.09.2023	09.10.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.09.2023	30.09.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	01.10.2023	01.10.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	02.10.2023	06.10.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	07.10.2023	09.10.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
15 рб.дн

Проблемы:

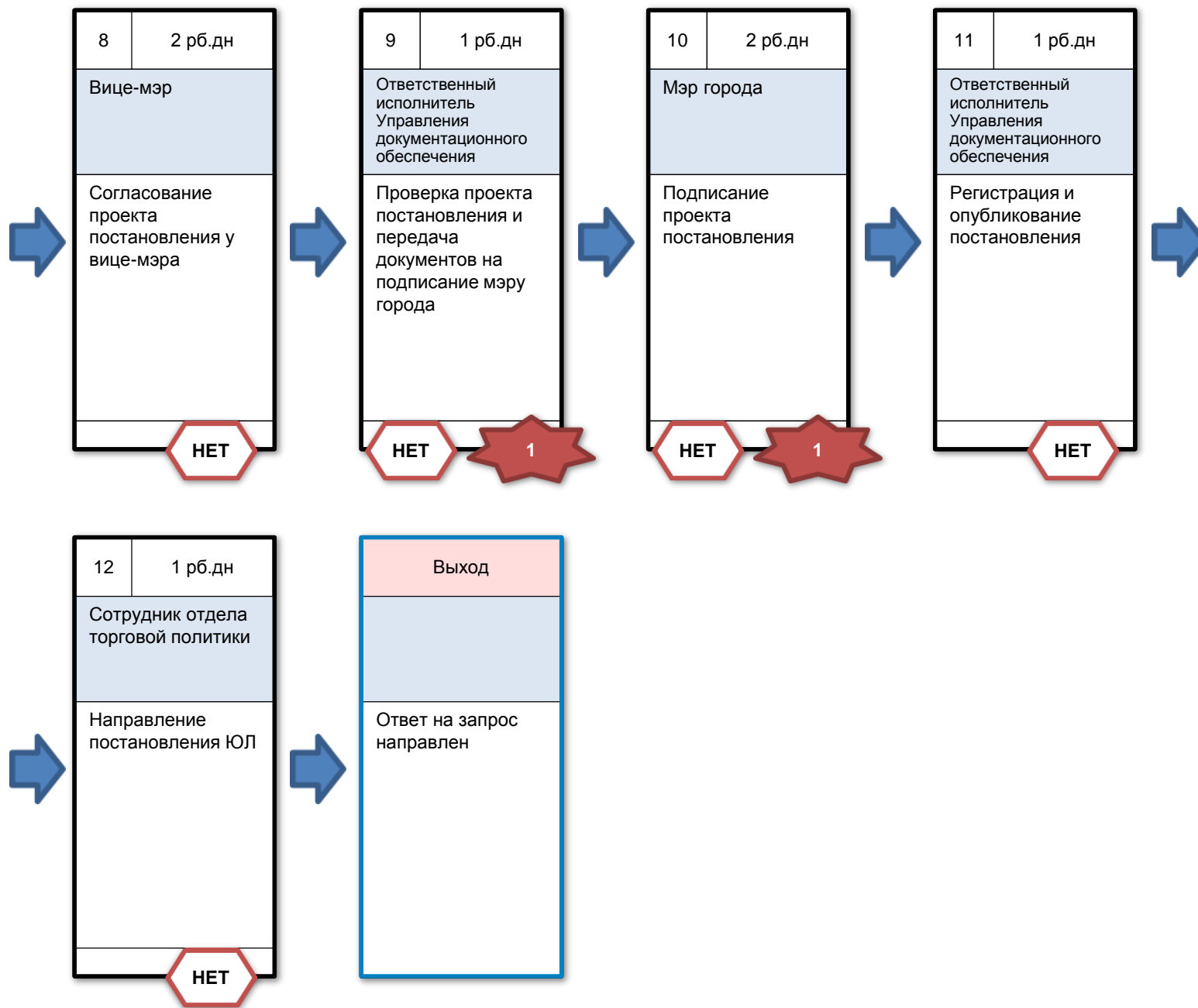
1. Длительный срок согласования в связи с утверждением постановления администрации города Южно-Сахалинска.
2. Трудности у заявителей найти нужную услугу в общем списке, размещенных на портале Государственных и муниципальных услуг.
3. Недостаточное информирование заявителей по порядку получения муниципальной услуги. Временные затраты Заявителей, в связи с необходимостью личного посещения Департамента для уточнения вопросов по административному регламенту.

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
15 рб.дн

Проблемы:

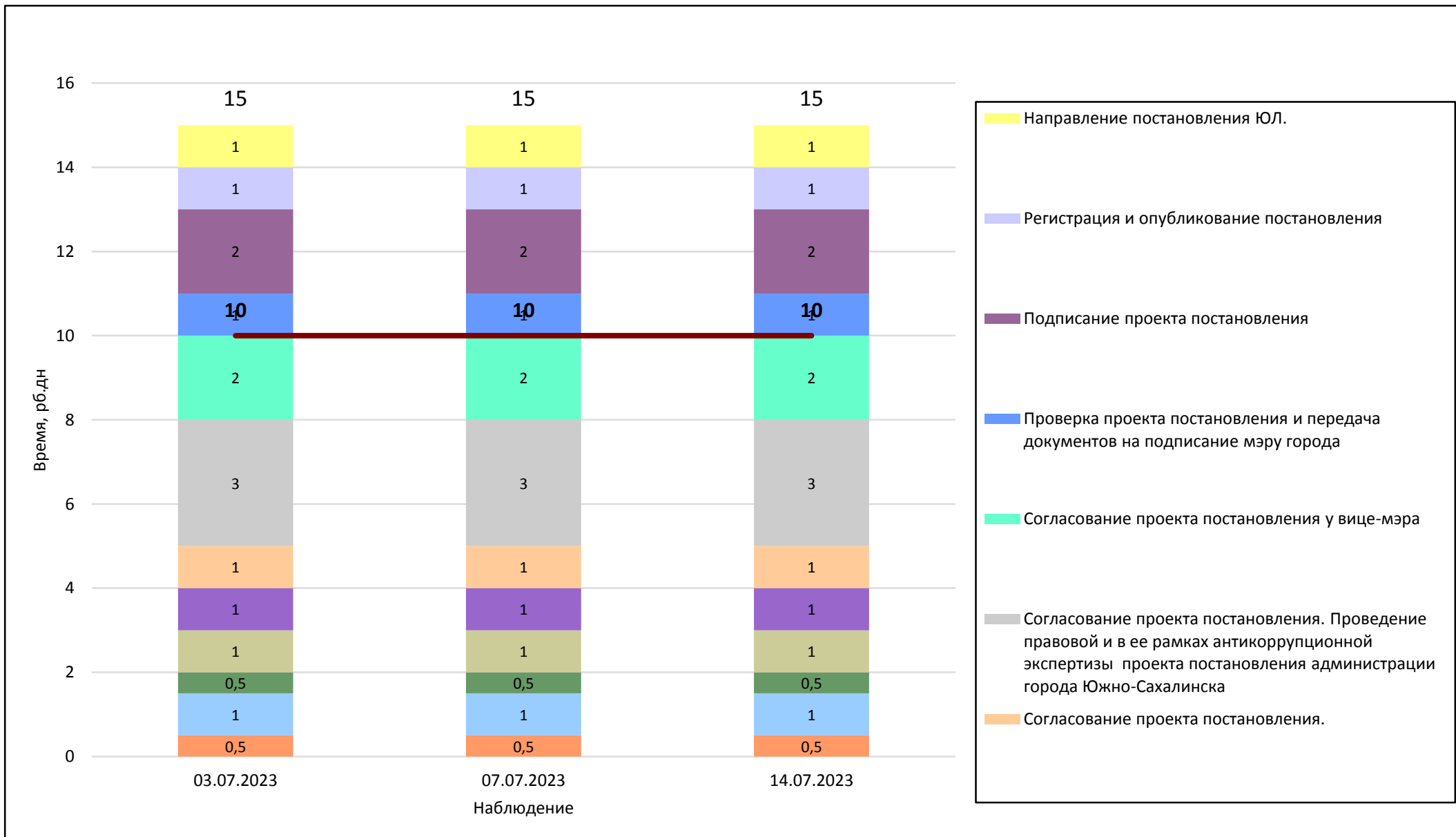
1. Длительный срок согласования в связи с утверждением постановления администрации города Южно-Сахалинска.
2. Трудности у заявителей найти нужную услугу в общем списке, размещенных на портале Государственных и муниципальных услуг.
3. Недостаточное информирование заявителей по порядку получения муниципальной услуги. Временные затраты Заявителей, в связи с необходимостью личного посещения Департамента для уточнения вопросов по административному регламенту.

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

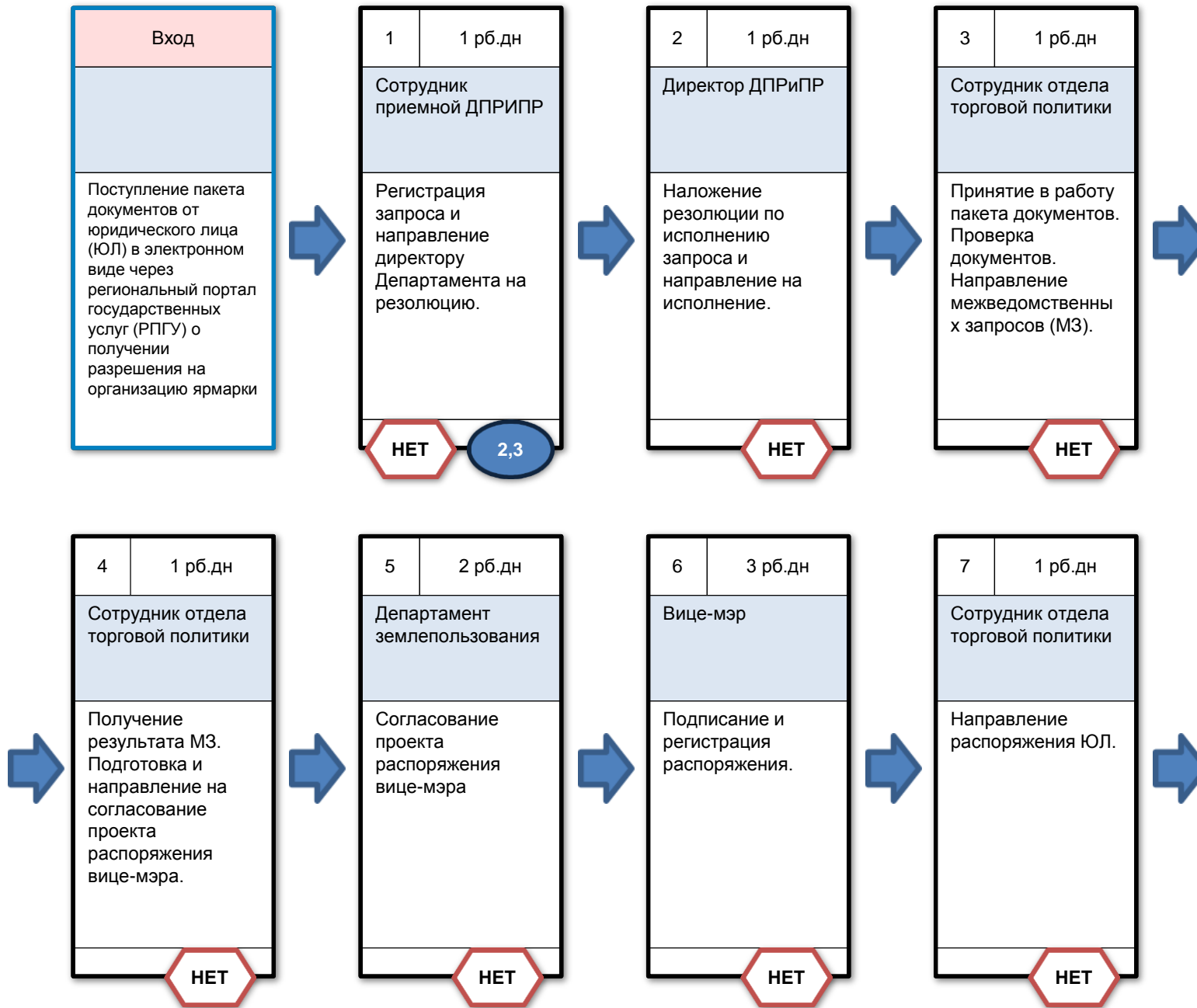




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Длительный срок согласования	Последовательное согласование	Сокращение пути согласования в структурных подразделениях администрации города Южно-Сахалинска (исключение Правового департамента, Управления документационного обеспечения, Мэр города).
2	Трудности у заявителей найти нужную услугу в общем списке, размещенных на портале Государственных и муниципальных услуг	Большой список перечня предоставляемых муниципальных услуг в общем списке на Госуслугах.	Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.
3	Недостаточное информирование заявителей по порядку получения муниципальной услуги. Временные затраты Заявителей, в связи с необходимостью личного посещения Департамента для уточнения вопросов по административному регламенту.	Отсутствие информации у заявителей при оформлении и подачи заявления.	Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц). Объявление о проведении горячей линии размещается на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска, в социальных сетях, телеграмм-каналы.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
10 рб.дн

Предлагаемые решения:

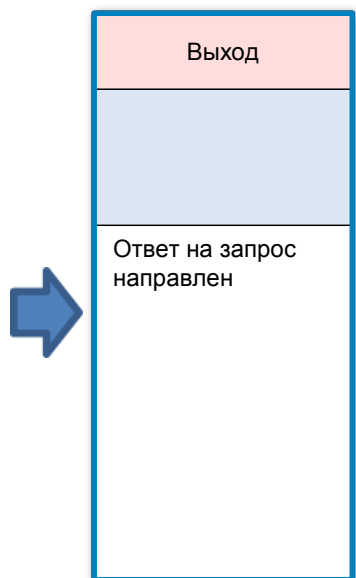
1. Сокращение пути согласования в структурных подразделениях администрации города Южно-Сахалинска в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра)
2. Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.
3. Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц)

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
10 рб.дн

Предлагаемые решения:

1. Сокращение пути согласования в структурных подразделениях администрации города Южно-Сахалинска в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра).
2. Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.
3. Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц).

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



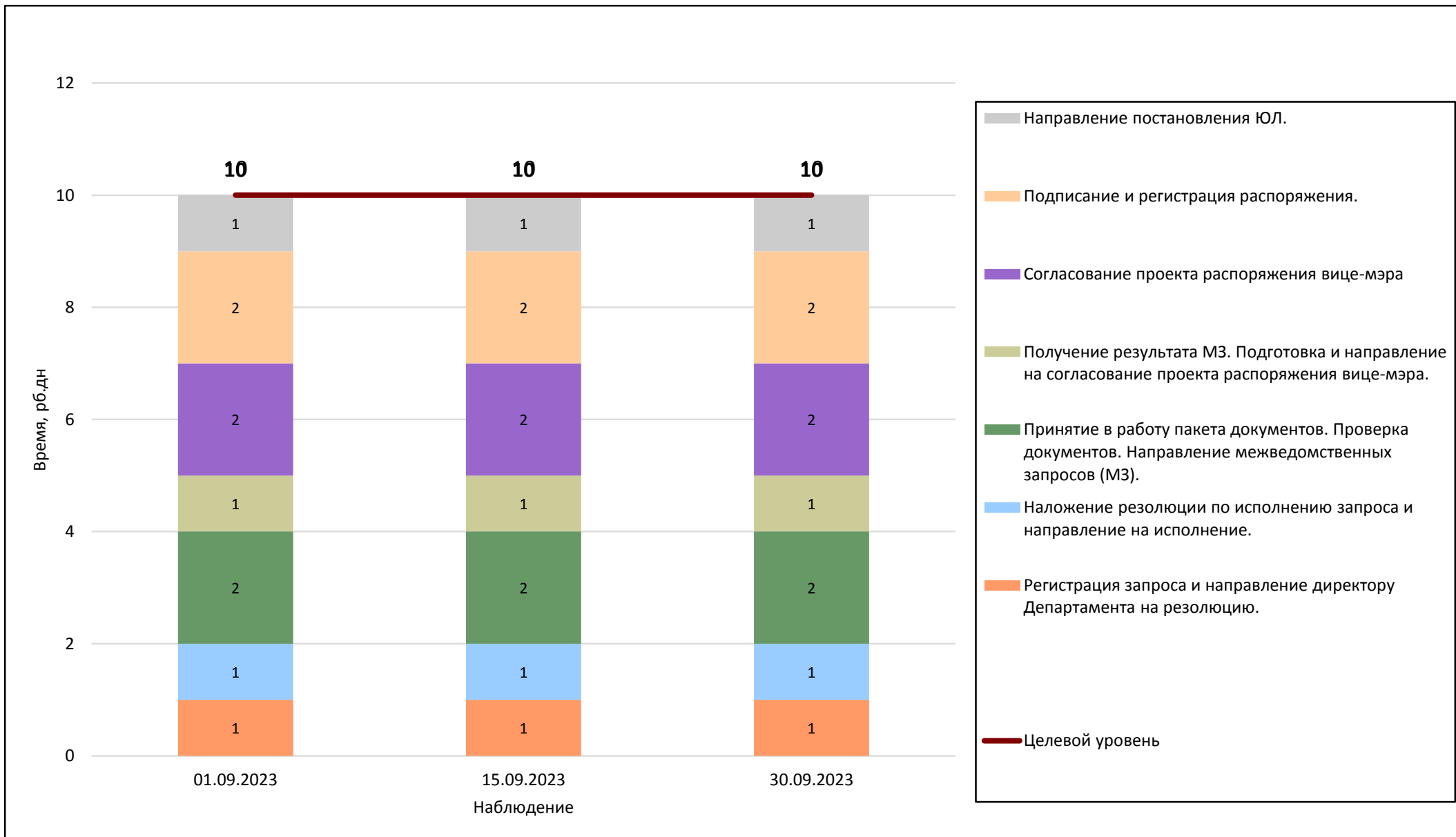
Длительность
по регламенту



пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте. (Ответственный: Иванов Максим Дмитриевич)	02.08.2023	26.07.2023		
2	Внесение изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 N 661-па "Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на организацию ярмарок" (Ответственный: Губаревич Светлана Владимировна)	30.09.2023	22.08.2023		
3	Внесение изменений в технологическую схему предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на организацию ярмарок», утвержденную распоряжением вице-мэра города Южно-Сахалинска от 06.06.2023 № 33-Д (Ответственный: Губаревич Светлана Владимировна)	30.09.2023	30.09.2023		

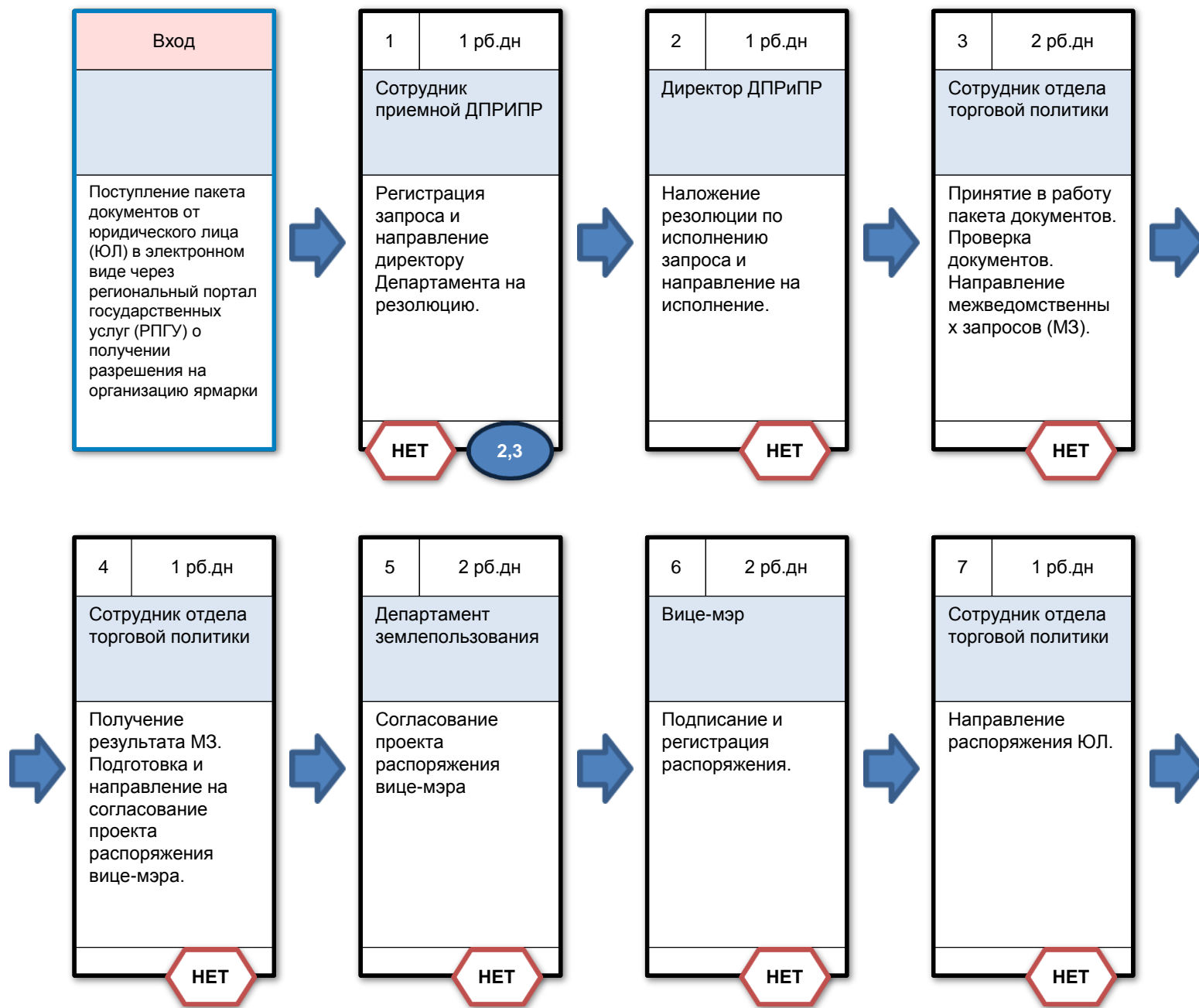


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
10 рб.дн

Решения:

1. Сокращение пути согласования в структурных подразделениях администрации города Южно-Сахалинска в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра).

2. Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.

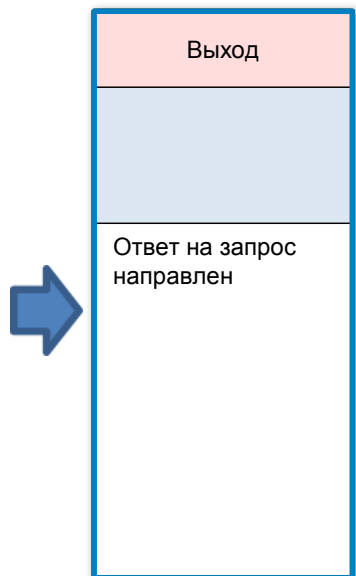
3. Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц).

Легенда:





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
10 рб.дн

Решения:

1. Сокращение пути согласования в структурных подразделениях администрации города Южно-Сахалинска в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра).
2. Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.
3. Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц).

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Срок предоставления муниципальной услуги со дня поступления заявления, рабочих дней	15	10	10	
2	Подача заявлений в электронном виде	0%	100%	100%	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Кузенкова Римма Борисовна
Директор Департамента

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Кузенкова Римма Борисовна
Директор Департамента

КОМАНДА ПРОЕКТА

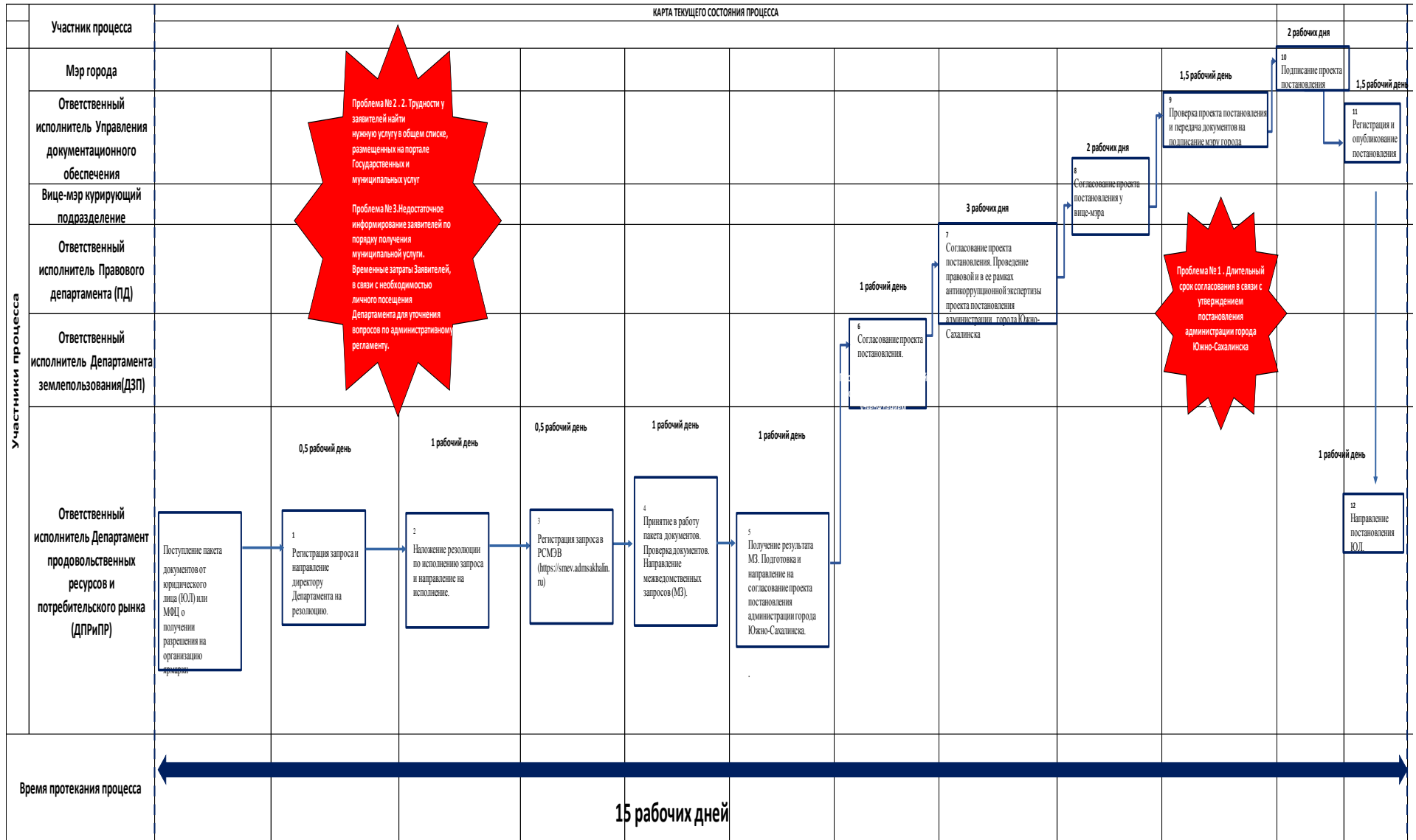
**Губаревич Светлана
Владимировна**
Ведущий советник

**Дачилова Елена
Александровна**
Заместитель директора

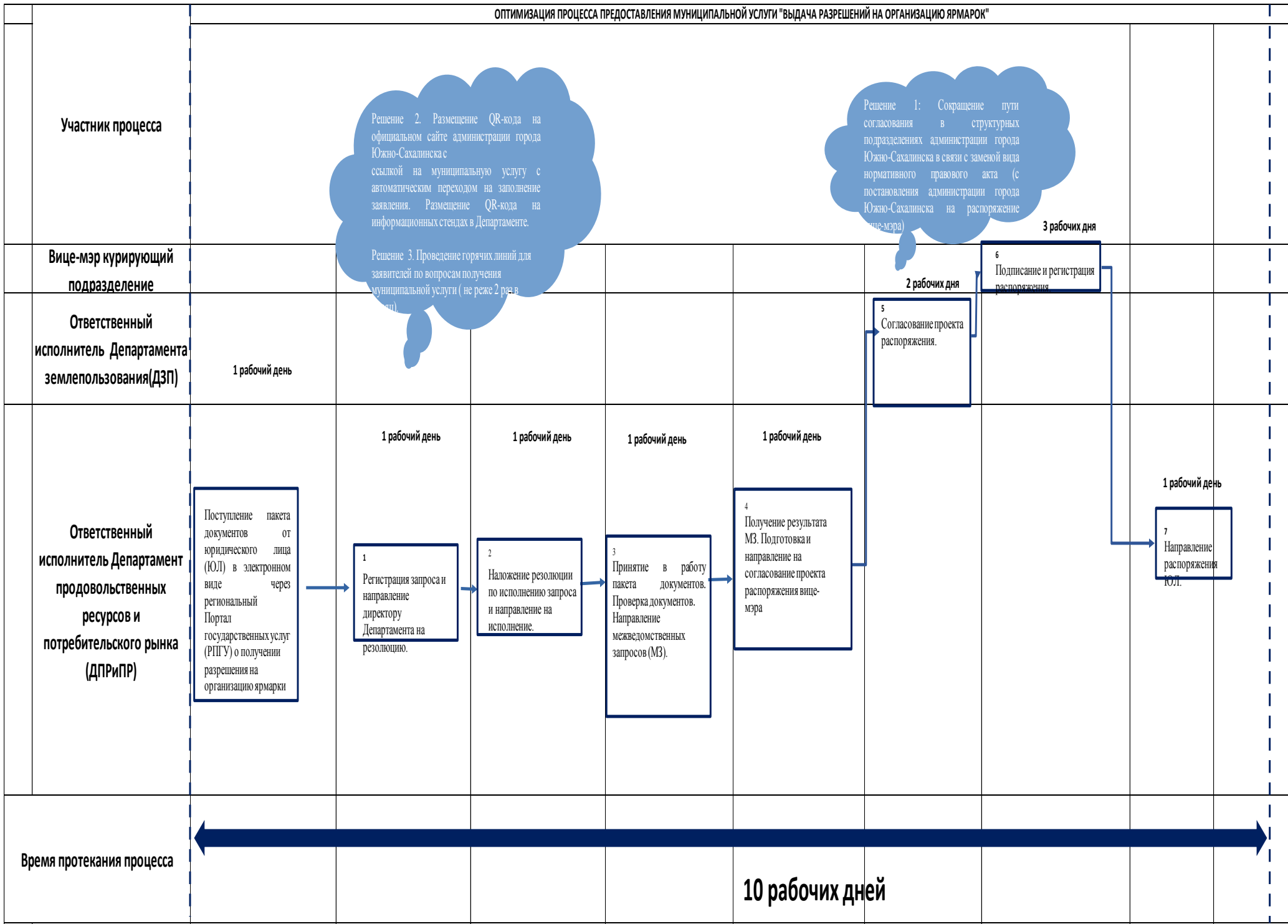
**Иванов Максим
Дмитриевич**
Ведущий советник

**Кузенкова Римма
Борисовна**
Директор Департамента

**Мущенко Владимир
Владимирович**
Начальник отдела



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ЯРМАРОК"





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Внесение изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 N 661-па "Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на организацию ярмарок"	Срок предоставления муниципальной услуги сокращен с 15 до 10 рабочих дней, в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра)
2	Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.	Рост количества заявлений, поданных в электронном виде с 0 до 100 %. Простота и удобство подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги
3	Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц). Объявление о проведении горячей линии размещается на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска, в социальных сетях, телеграмм-каналы.	Оказание консультационных услуг заявителям о порядке предоставлении муниципальной услуги. Повышение удовлетворенности граждан.




Наименование мероприятия:

Внесение изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 N 661-па "Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на организацию ярмарок"

Эффект от мероприятия:

Срок предоставления муниципальной услуги сокращен с 15 до 10 рабочих дней, в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра)

БЫЛО:


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА


ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.07.2023 № 2170-па


О разрешении организации деятельности универсальной ярмарки обществу с ограниченной ответственностью «Иртан»

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Сахалинской области от 25.06.2015 № 241 «Об утверждении порядка организации деятельности ярмарок в Сахалинской области», статьей 37 Устава городского округа город «Южно-Сахалинск», постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 № 661-па «Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на организацию ярмарок», администрация города Южно-Сахалинска **постановляет**:

1. Разрешить организацию деятельности универсальной ярмарки обществу с ограниченной ответственностью «Иртан» по адресу: город Южно-Сахалинск, улица Сахалинская, д. 59А, в границах земельного участка с кадастровым номером 65:01:0703001:68 на срок с 01.08.2023 по 01.08.2026.
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.
3. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на директора Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска (Кузенкова Р.Б.).

Исполняющий обязанности мэра города  А.В.Ковальчук

СТАЛО:


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ
вице-мэра

от _____ № _____

О разрешении организации деятельности универсальной ярмарки обществу с ограниченной ответственностью «Вперед»

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Сахалинской области от 25.06.2015 № 241 «Об утверждении порядка организации деятельности ярмарок в Сахалинской области», Устава городского округа город «Южно-Сахалинск», постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 № 661-па «Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на организацию ярмарок», администрация города Южно-Сахалинска **постановляет**:

1. Разрешить организацию деятельности универсальной ярмарки обществу с ограниченной ответственностью «Вперед» по адресу: город Южно-Сахалинск, ул. Сахалинская, 68 А, ул. Сахалинская, 68 Б, в границах земельных участков с кадастровыми номерами 65:01:0101003:85, 65:01:0101003:86, на срок с 07.11.2023 по 07.11.2024.
2. Контроль исполнения распоряжения администрации города Южно-Сахалинска возложить на директора Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска (Кузенкова Р.Б.).

Вице-мэр В.В.Данилов



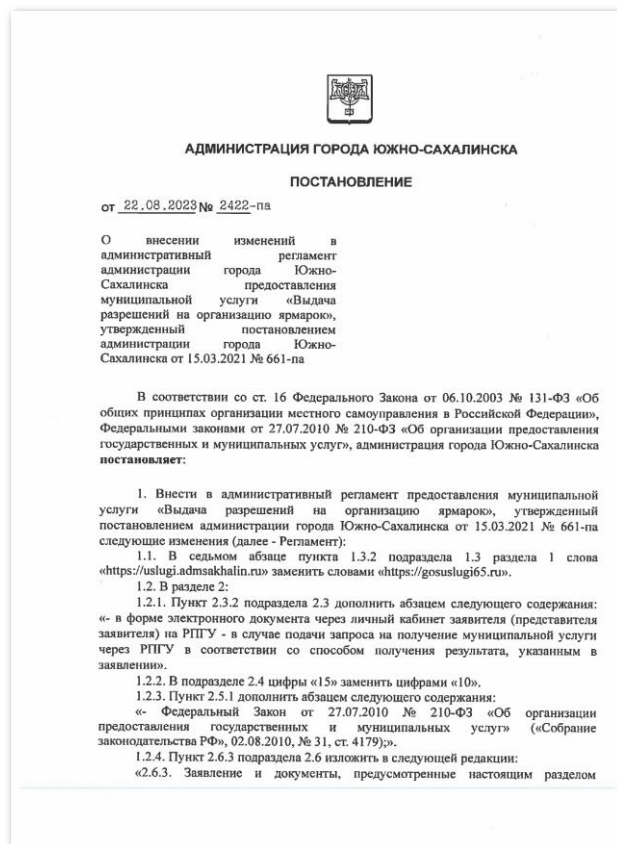
Наименование мероприятия:

Внесение изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 N 661-па "Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на организацию ярмарок"

Эффект от мероприятия:

Срок предоставления муниципальной услуги сокращен с 15 до 10 рабочих дней, в связи с заменой вида нормативного правового акта (с постановления администрации города Южно-Сахалинска на распоряжение вице-мэра)

СТАЛО:



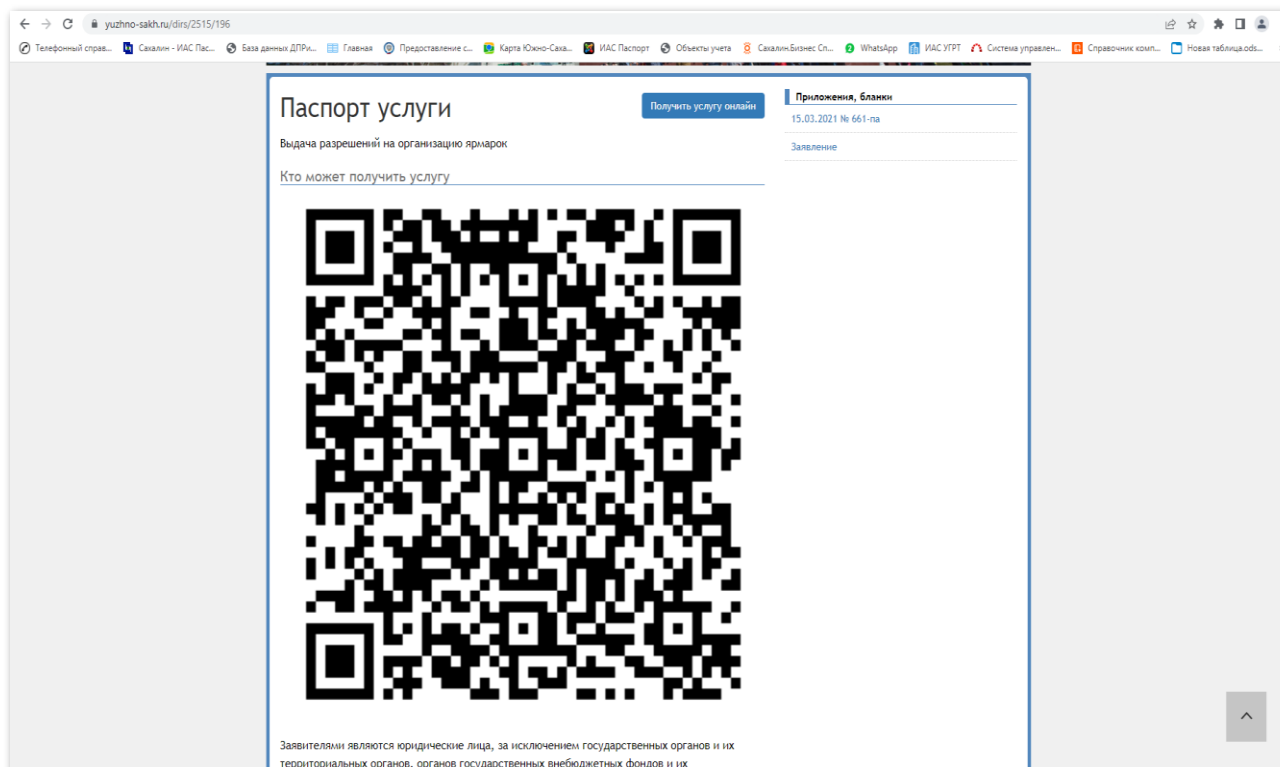
Наименование мероприятия:

Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.

Эффект от мероприятия:

Рост количества заявлений, поданных в электронном виде с 0 до 100 %. Простота и удобство подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги

СТАЛО:





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 2 / 3 (2)

Наименование мероприятия:

Размещение QR-кода на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в Департаменте.

Эффект от мероприятия:

Рост количества заявлений, поданных в электронном виде с 0 до 100 %. Простота и удобство подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги

СТАЛО:





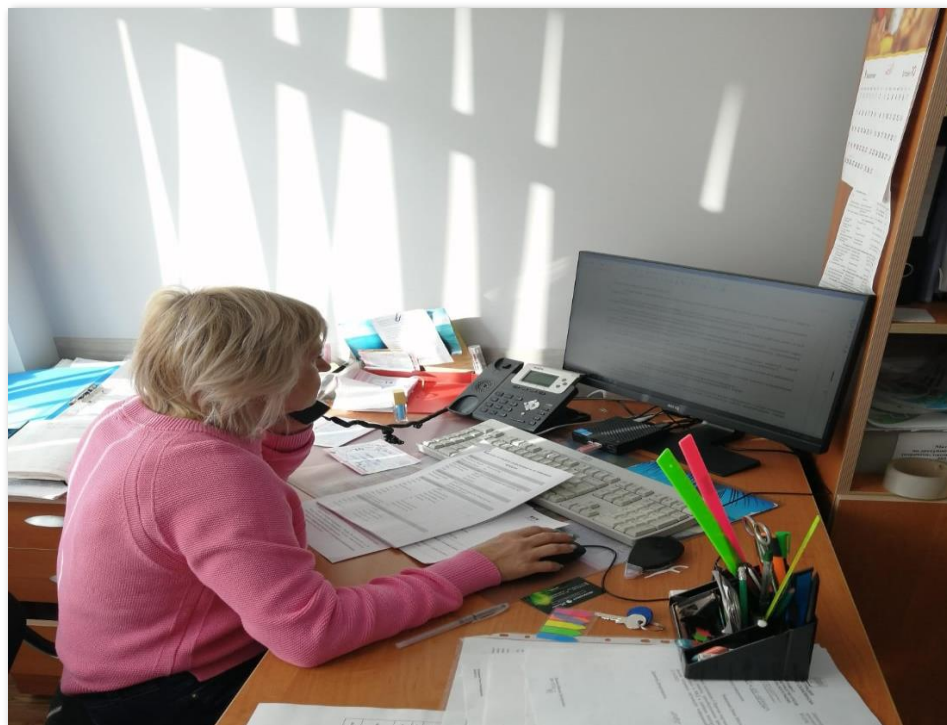
Наименование мероприятия:

Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц).
Объявление о проведении горячей линии размещается на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска, в социальных сетях, телеграмм-каналы.

Эффект от мероприятия:

Оказание консультационных услуг заявителям о порядке предоставления муниципальной услуги. Повышение удовлетворенности граждан.

СТАЛО:



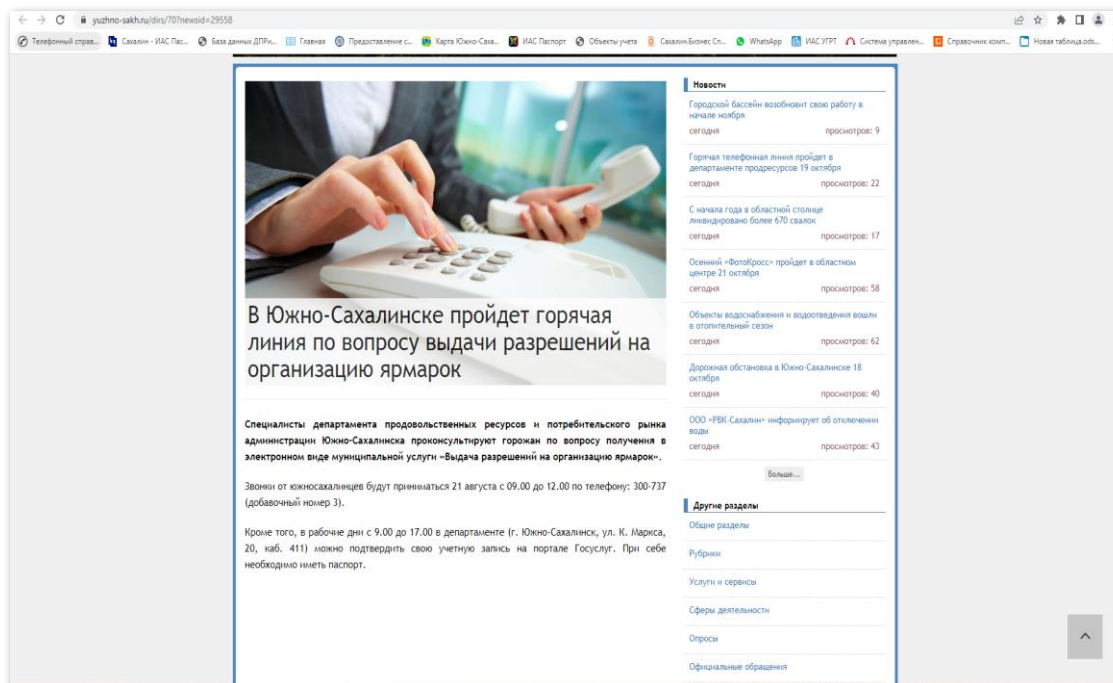
Наименование мероприятия:

Проведение горячих линий для заявителей по вопросам получения муниципальной услуги (не реже 2 раз в месяц).
Объявление о проведении горячей линии размещается на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска, в социальных сетях, телеграмм-каналы.

Эффект от мероприятия:

Оказание консультационных услуг заявителям о порядке предоставления муниципальной услуги. Повышение удовлетворенности граждан.

СТАЛО:





АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ
вице-мэра

от 27 ИЮН 2023 № 4158

О внесении изменений в технологическую схему предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на организацию ярмарок», утвержденную распоряжением вице-мэра города Южно-Сахалинска от 06.06.2023 № 33-Д

Во исполнение п. 2.2.5-2.2.6 Календарного плана муниципального проекта «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг администрации города Южно-Сахалинска», утвержденного распоряжением администрации города Южно-Сахалинска от 05.04.2022 № 168-р в целях оптимизации процесса предоставления муниципальной услуги:

1. Внести изменения в технологическую схему предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на организацию ярмарок», утвержденную вице-мэром города Южно-Сахалинска от 06.06.2023 № 33-Д, изложив Приложение в распоряжении в новой редакции (приложение).
2. Отделу торговой политики Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска в течение трех рабочих дней с даты утверждения опубликовать на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска и направить в адрес ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на директора Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска (Р.Б.Кузенкова).

Вице-мэр

В.В.Данилов

Спасибо за внимание.