



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

**Оптимизация процесса вовлечения жителей в развитие  
городской среды на территории городского округа  
«Город Южно-Сахалинск»**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Волков Алексей Викторович**

Начальник отдела по реализации муниципальных программ

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Департамент дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Южно-Сахалинска



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Администрация города Южно-Сахалинска

### Периметр проекта:

Население МО городской округ "Город Южно-Сахалинск"

### Границы проекта:

Выдвижение проекта - Проект, соответствующий запросам горожан

### Владелец процесса:

Волков Алексей Викторович

Начальник отдела по реализации муниципальных программ Департамента дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Южно-Сахалинска

### Руководитель проекта:

Косяк Александр Сергеевич

Директор Департамента дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Южно-Сахалинска

### Команда проекта:

Гаранина Илона Сергеевна; Ковалева Олеся Сергеевна; Копыльченко Александр Константинович; Корнюшина Анна Павловна; Михайлова Оксана Николаевна; Писаренко Анна Васильевна; Подолинский Никита Максимович; Проскурякова Анна Анатольевна; Руцкий Кирилл Олегович; Рыбаков Ефим Валерьевич; Селезнева Екатерина Евгеньевна; Строгонова Марина Александровна; Ходяков Владислав Андреевич; Шершнева Ольга Викторовна;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

Практика по вовлечению жителей в развитие городской среды городского округа "Город Южно-Сахалинск" является факультативной, реализуется "на бегу", что не позволяет должным образом учесть пожелания и потребности жителей. Низкая мотивация жителей в соучастии. Длительный процесс формирования и утверждения дизайн-проекта благоустройства дворовой территории.

Необходимость устойчивой интеграции процесса вовлечения и проектного соучастия жителей в систему ценностей муниципалитета.

### Ключевой риск:

Неудовлетворенность населения, несвоевременная реализация проекта благоустройства.

## 3. Цели и плановый эффект

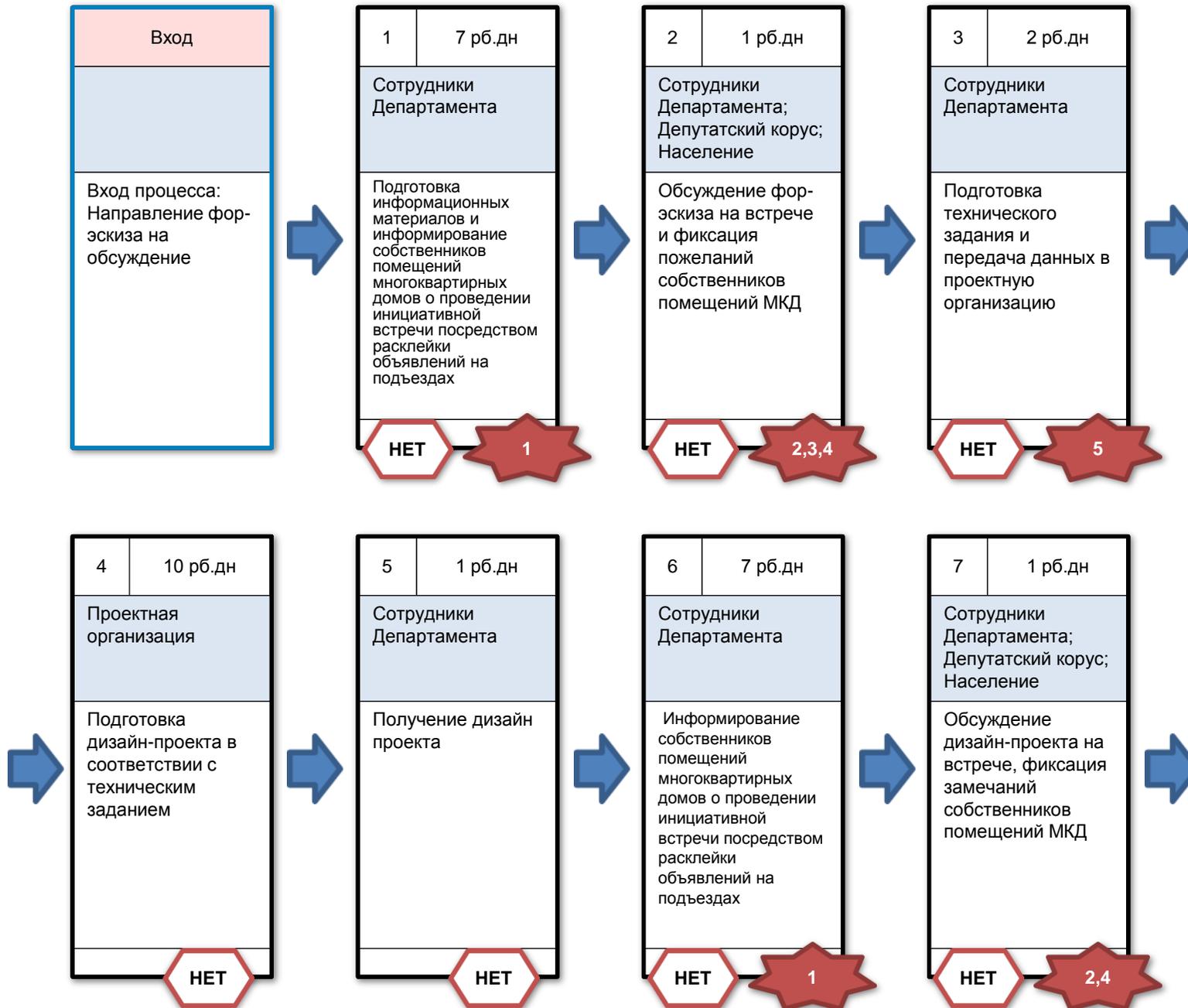
Показатель	База	Цель
Организация и проведение информационной кампании по привлечению жителей дворовой территории (рабочие дни)	7	1
Длительность процесса разработки и утверждения дизайн-проекта благоустройства дворовой территории с учетом реальных интересов жителей (рабочие дни)	67	44
Проведение инициативных встреч по утверждению дизайн проекта, (ед.)	3	1

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	28.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	28.04.2023	22.08.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	28.04.2023	15.05.2023
1.2. Сбор фактических данных	16.05.2023	17.07.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	18.07.2023	20.07.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	20.07.2023	24.07.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	25.07.2023	13.09.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	25.07.2023	25.07.2023
2.2. Внедрение мероприятий	26.07.2023	13.09.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	14.09.2023	20.11.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	14.09.2023	04.11.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	05.11.2023	07.11.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	08.11.2023	18.11.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	18.11.2023	20.11.2023



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**67 рб.дн**

**Проблемы:**

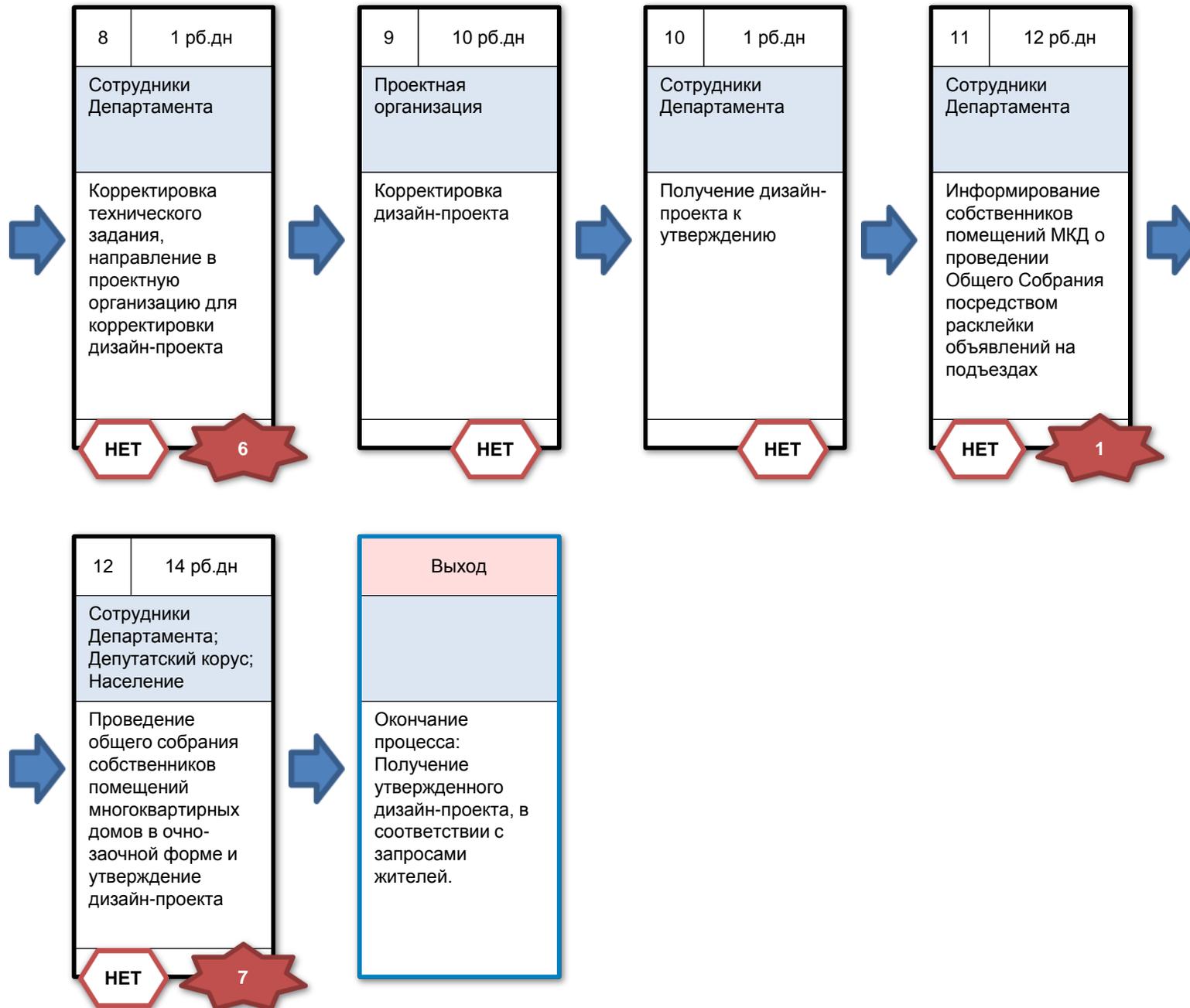
1. Потери рабочего времени
2. Низкий уровень явки жильцов на встречу
3. Низкий уровень понимания проблематики
4. Отсутствие у жителей единой точки зрения
5. Невозможность учета пожеланий всех собственников
6. Неоднократная обработка одной и той же информации
7. Низкий уровень вовлеченности, неудовлетворенность граждан

**Легенда:**





# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**67 рб.дн**

**Проблемы:**

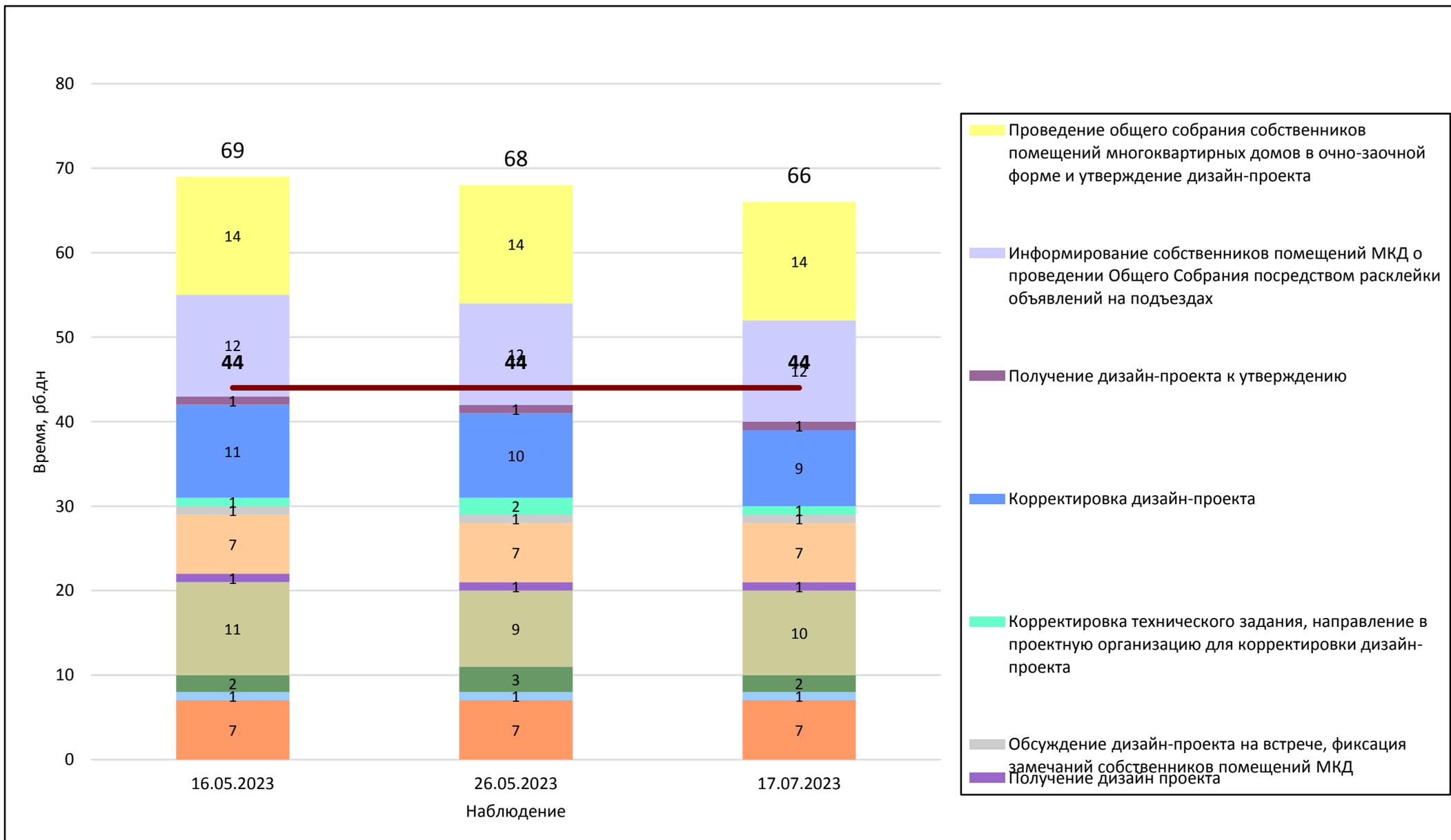
1. Потери рабочего времени
2. Низкий уровень явки жильцов на встречу
3. Низкий уровень понимания проблематики
4. Отсутствие у жителей единой точки зрения
5. Невозможность учета пожеланий всех собственников
6. Неоднократная обработка одной и той же информации
7. Низкий уровень вовлеченности, неудовлетворенность граждан

**Легенда:**





# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА





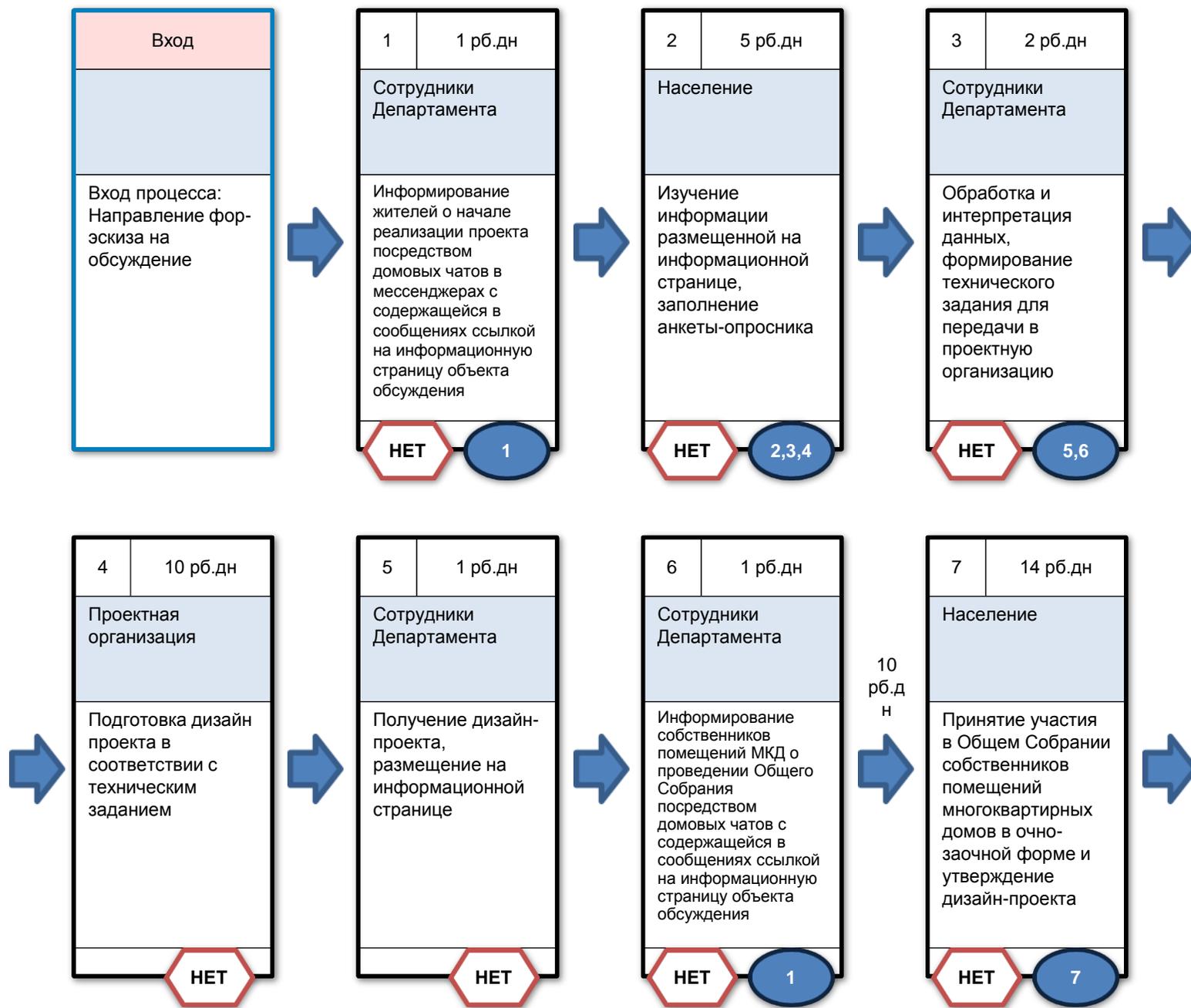
n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Потери рабочего времени	Затраты времени на выезд, расклейку на каждый подъезд, ежедневный контроль, требующие неоднократного посещения территории МКД, привлечение людей к данному виду работ.	Информирование жителей о начале реализации проекта посредством домовых чатов в мессенджерах
2	Низкий уровень явки жильцов на встречу	Низкий уровень информирования, отсутствие свободного времени	Получении информации о начале реализации посредством домовых чатов в мессенджерах, а так же методом "снежного кома". Получение полной информации об объекте на информационной странице, вследствие чего отсутствие необходимости проведения очной встречи на данном этапе.
3	Низкий уровень понимания проблематики	Отсутствие возможности представления полной информации на этапе информирования	Получение полной информации на информационной странице объекта реализации, ознакомление с эскизом объекта благоустройства, содержащим понятную визуализацию проектных решений и иллюстрацию конкретных зон.
4	Отсутствие у жителей единой точки зрения	Низкий уровень понимания проблематики, не полное информирование, вследствие чего невозможность вести между собой конструктивный диалог.	Получение полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях, которая формирует общий понятийный контекст осуществляемых мероприятий и повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив; онлайн-голосование на информационной странице
5	Невозможность учета пожеланий всех собственников	Отсутствие конструктивного диалога между жителями ввиду низкого уровня информированности, фиксация пожеланий хаотично, в свободной форме в процессе проводимой встречи, невозможность проведения аналитических процедур.	Размещение на информационной странице анкеты-опросника по благоустройству дворовой территории, состоящей из открытых и закрытых вопросов о ценностях, которые важно сохранить при реализации мероприятий, проблемах которые может решить проект, о существующих пользовательских сценариях.



n/n	Проблема	Причина	Решение
6	Неоднократная обработка одной и той же информации	Невозможность качественно структурировать полученную информацию, наличие нерешенных жителями конфликтных зон	Обработка и интерпретация данных на основании анкет-опросников, формирование на основе полученных данных технического задания для дизайн-проекта
7	Низкий уровень вовлеченности, неудовлетворенность граждан	Отсутствие мотивации, недоверие, низкий уровень информирования	Формирование дизайн-проекта учитывающего реальные интересы жителей и обеспечивающего понимание собственниками помещений многоквартирных домов связи между их вкладом и конечным результатом.



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
44 рб.дн

## Предлагаемые решения:

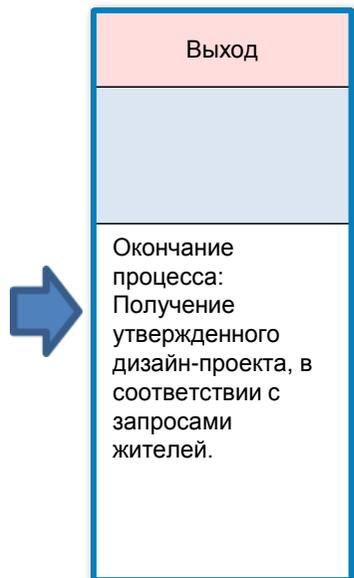
1. Информирование жителей посредством домовых чатов в мессенджерах
2. Получении информации посредством домовых чатов, а так же методом "снежного кома". Получение полной информации об объекте на информационной странице, вследствие чего отсутствие необходимости проведения очной встречи на данном этапе.
3. Получение полной информации на информационной странице объекта реализации, ознакомление с эскизом объекта благоустройства, содержащим понятную визуализацию проектных решений и иллюстрацию конкретных зон.
4. Получение полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях, которая формирует общий понятийный контекст осуществляемых мероприятий и повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив; онлайн-голосование на информационной странице, заполнение анкеты-опросника.

## Легенда:





# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**44 рб.дн**

## Предлагаемые решения:

6. Обработка и интерпретация данных на основании анкет-опросников, формирование на основе полученных данных технического задания для дизайн-проекта

7. Формирование дизайн-проекта учитывающего реальные интересы жителей и обеспечивающего понимание собственниками помещений многоквартирных домов связи между их вкладом и конечным результатом.

## Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к  
предыдущему  
этапу



Длительность  
по регламенту



Длительность  
по регламенту



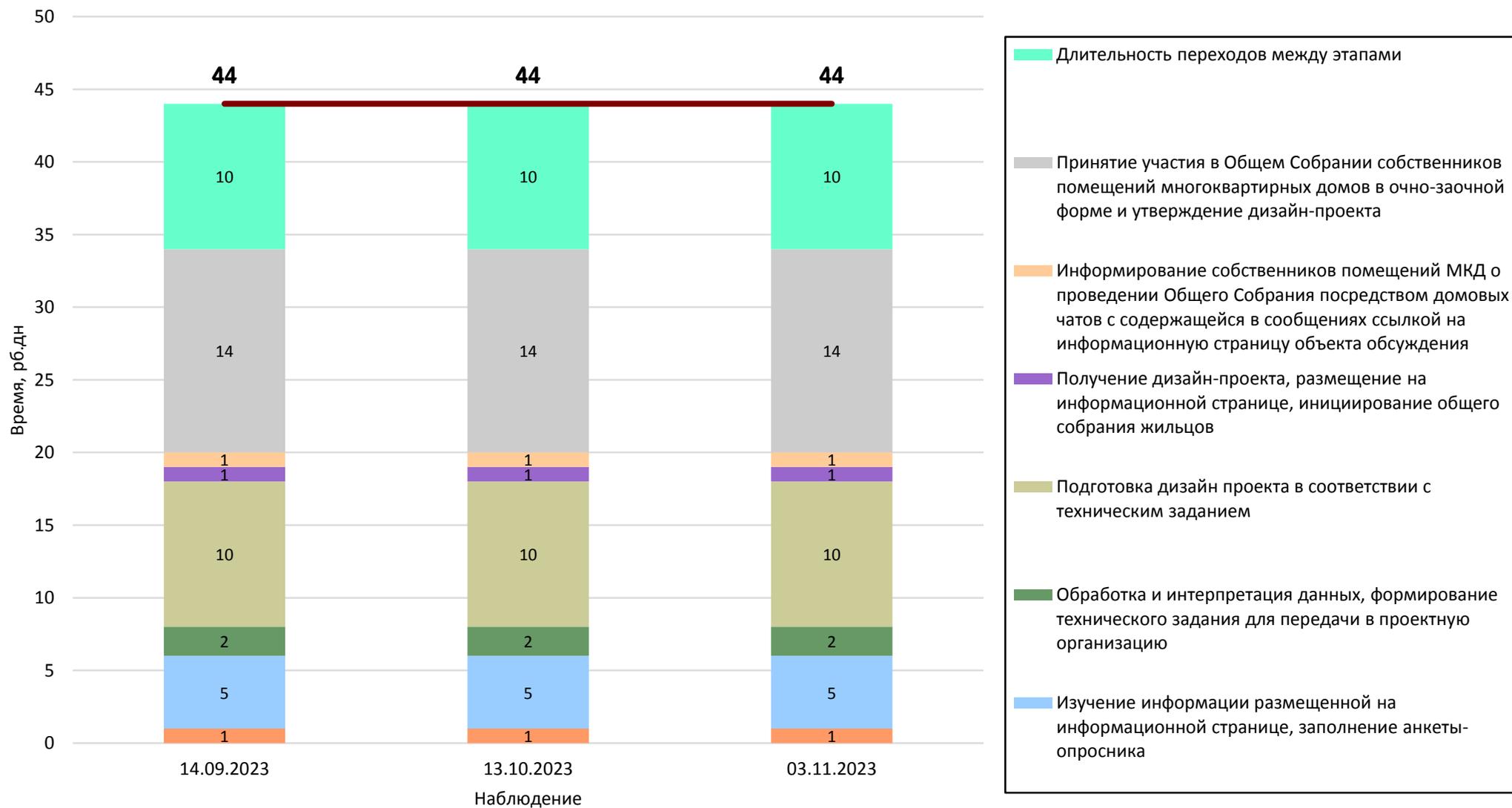
пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Разработка регламента процесса (Ответственный: Гаранина Илона Сергеевна)	29.07.2023	29.07.2023		●
2	Разработка формы информационной страницы (Ответственный: Корнюшина Анна Павловна)	29.07.2023	29.07.2023		●
3	Размещение на странице эскиза объекта благоустройства, содержащим понятную визуализацию проектных решений и иллюстрацию конкретных зон. (Ответственный: Шершнева Ольга Викторовна)	06.08.2023	06.08.2023		●
4	Размещение на информационной странице полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях, которая формирует общий понятийный контекст осуществляемых мероприятий и повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив (Ответственный: Ковалева Олеся Сергеевна)	06.08.2023	06.08.2023		●
5	Формирование анкеты опросника и размещение ее на сайте (Ответственный: Ходяков Владислав Андреевич)	09.08.2023	09.08.2023		●
6	Выдвижение проекта (Ответственный: Копыльченко Александр Константинович)	09.08.2023	09.08.2023		●
7	Сбор полученной информации, формирование аналитического отчета (Ответственный: Писаренко Анна Васильевна)	16.08.2023	16.08.2023		●
8	Формирование технического задания и передача его в проектную организацию (Ответственный: Строгонова Марина Александровна)	17.08.2023	17.08.2023		●



пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
9	Размещение полученного дизайн-проекта на информационной странице (Ответственный: Селезнева Екатерина Евгеньевна)	29.08.2023	29.08.2023		●
10	Инициирование Общего Собрания собственников, информирование Депутатского корпуса (Ответственный: Михайлова Оксана Николаевна)	29.08.2023	29.08.2023		●
11	Утверждение дизайн проекта (Ответственный: Рыбаков Ефим Валерьевич)	13.09.2023	13.09.2023		●

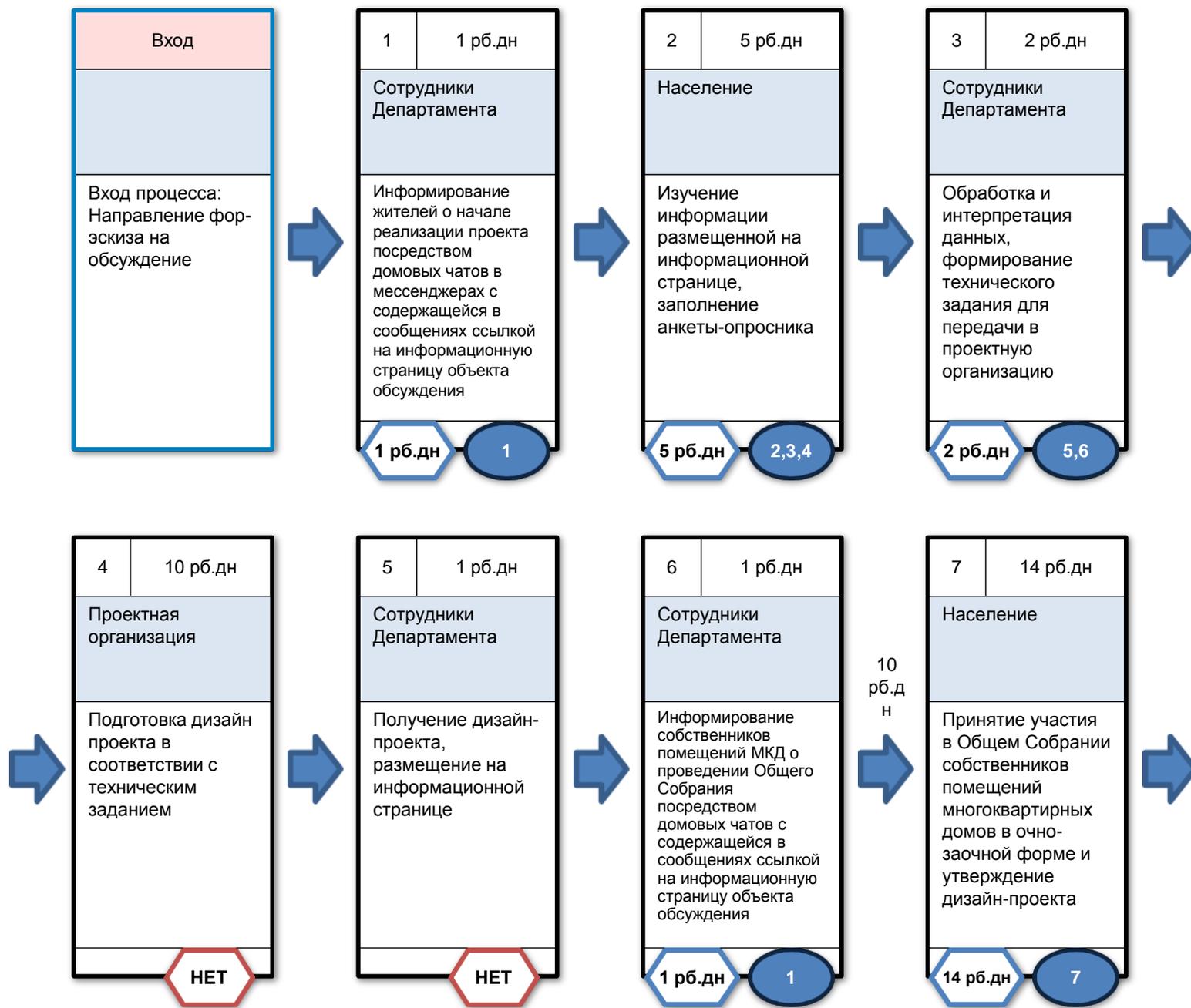


# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
44 р.б.дн

**Решения:**

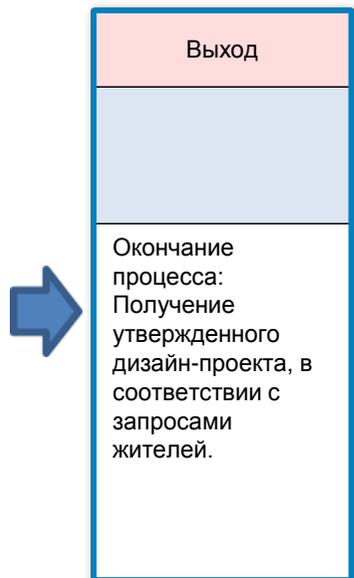
1. Информирование жителей посредством домовых чатов в мессенджерах
2. Получении информации посредством домовых чатов, а так же методом "снежного кома". Получение полной информации об объекте на информационной странице, вследствие чего отсутствие необходимости проведения очной встречи на данном этапе.
3. Получение полной информации на информационной странице объекта реализации, ознакомление с эскизом объекта благоустройства, содержащим понятную визуализацию проектных решений и иллюстрацию конкретных зон.
4. Получение полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях, которая формирует общий понятийный контекст осуществляемых мероприятий и повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив; онлайн-голосование на информационной странице, заполнение анкеты-опросника.

**Легенда:**





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**44 рб.дн**

## Решения:

5. Получение полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях, которая формирует общий понятийный контекст осуществляемых мероприятий и повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив; онлайн-голосование на информационной странице, заполнение анкеты-опросника.

6. Обработка и интерпретация данных на основании анкет-опросников, формирование на основе полученных данных технического задания для дизайн-проекта

7. Формирование дизайн-проекта учитывающего реальные интересы жителей и обеспечивающего понимание собственниками помещений многоквартирных домов связи между их вкладом и конечным результатом.

## Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к  
предыдущему  
этапу



Длительность  
по регламенту



Длительность  
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Организация и проведение информационной кампании по привлечению жителей дворовой территории (рабочие дни)	7	1	1	
2	Длительность процесса разработки и утверждения дизайн-проекта благоустройства дворовой территории с учетом реальных интересов жителей (рабочие дни)	67	44	44	
3	Проведение инициативных встреч по утверждению дизайн проекта, (ед.)	3	1	1	

**Решение:**

Закреть проект

**Комментарии к решению:**



# ПРИЛОЖЕНИЯ



## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

### **Волков Алексей Викторович**

Начальник отдела по реализации муниципальных программ Департамента дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Южно-Сахалинска

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

### **Косяк Александр Сергеевич**

Директор Департамента дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Южно-Сахалинска

## КОМАНДА ПРОЕКТА

### **Гаранина Илона Сергеевна**

Ведущий советник

### **Ковалева Олеся Сергеевна**

Ведущий советник

### **Копыльченко Александр**

**Константинович**

Ведущий советник

### **Корнюшина Анна Павловна**

Заместитель директора  
департамента

### **Михайлова Оксана**

**Николаевна**

Начальник отдела

### **Писаренко Анна**

**Васильевна**

Ведущий советник

### **Подолинский Никита**

**Максимович**

Ведущий советник

### **Проскурякова Анна**

**Анатольевна**

Ведущий советник

### **Руцкий Кирилл Олегович**

Ведущий советник

### **Рыбаков Ефим Валерьевич**

Начальник отдела

### **Селезнева Екатерина**

**Евгеньевна**

Ведущий советник

### **Строгонова Марина**

**Александровна**

Ведущий советник

### **Ходяков Владислав**

**Андреевич**

Ведущий советник

### **Шершнева Ольга**

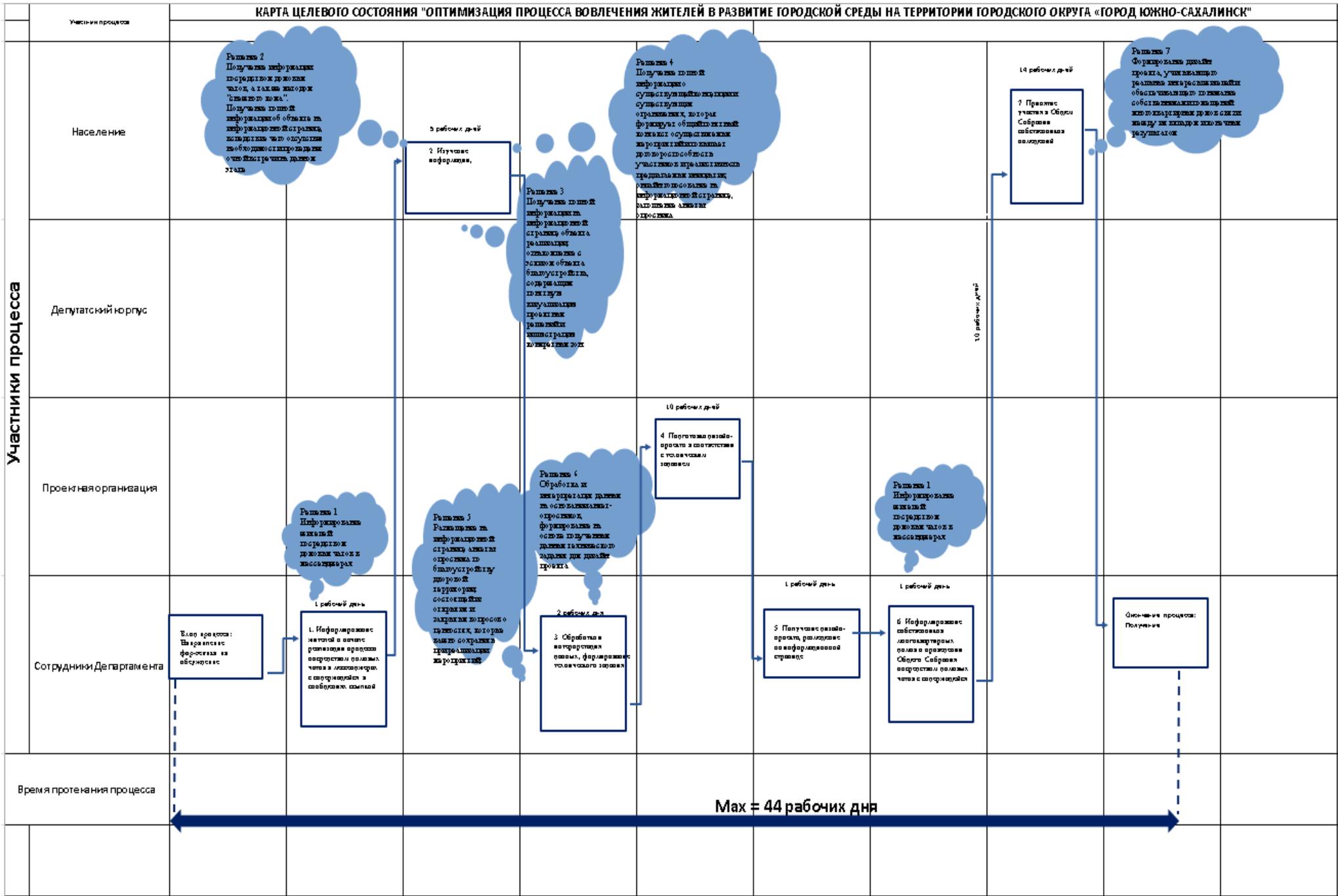
**Викторовна**

Заместитель директора  
департамента



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ "ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВОВЛЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ В РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЮЖНО-САХАЛИНСК»

Участники процесса





# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработка регламента процесса	Оптимизация рутинных рабочих процессов компании. Регламент предлагает способы более эффективной работы. Стандартизация деятельности. Действия сотрудников согласованы, подчинены единому алгоритму и нацелены на общий результат. Простота контроля. Передача информации без потерь и искажений. Распределение нагрузки. Повышение общей продуктивности.
2	Разработка формы информационной страницы	Отсутствие необходимости проведения очных встреч на этапе обсуждения дизайн-проекта, вовлечение в процесс большего числа жителей
3	Размещение на странице эскиза объекта благоустройства	Позволяет повысить уровень понимания проблематики и обеспечить жителям понятную визуализацию проектных решений и иллюстрацию конкретных зон.
4	Размещение на информационной странице полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях.	Формирование у жителей единой точки зрения, с помощью применения общего понятийного контекста осуществляемых мероприятий. Повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив.
5	Формирование анкеты опросника и размещение ее на сайте	Четкая фиксация пожеланий и замечаний жителей, возможность проведения качественных аналитических процедур.
6	Сбор полученной информации, формирование аналитического отчета	Учет максимально возможного количества пожеланий собственников при формировании технического задания
7	Формирование технического задания и передача его в проектную организацию	Формализация задач проектирования. Разработчик четко понимает, что от него требуется.
8	Размещение полученного дизайн-проекта на информационной странице	Понимание жильцами связи между их вкладом в процесс проектирования и конечным результатом.



Наименование мероприятия:  
Разработка регламента процесса

Эффект от мероприятия:

Оптимизация рутинных рабочих процессов компании. Регламент предлагает способы более эффективной работы. Стандартизация деятельности. Действия сотрудников согласованы, подчинены единому алгоритму и нацелены на общий результат. Простота контроля. Передача информации без потерь и искажений. Распределение нагрузки. Повышение общей продуктивности.

**СТАЛО:**



ДЕПАРТАМЕНТ ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА И БЛАГОУСТРОЙСТВА  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПРИКАЗ

от 17 НОЯ 2023 № 11-17-62/11

Об утверждении Стандарта взаимодействия с населением при разработке и утверждении дизайн-проекта благоустройства дворовой территории

С целью оптимизации процесса вовлечения жителей в развитие городской среды на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» на этапе проектирования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Стандарт взаимодействия с населением при разработке и утверждении дизайн-проекта благоустройства дворовой территории» (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Начальнику отдела по реализации муниципальных программ ознакомить с настоящим приказом сотрудников Департамента дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Южно-Сахалинска.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Департамента

А.С. Косюк

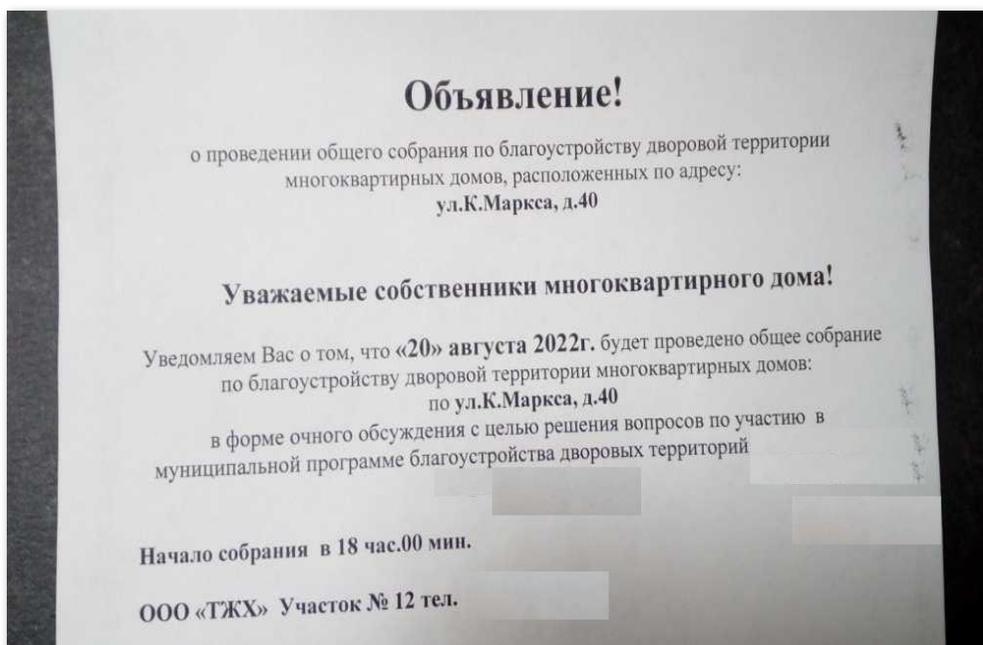
Наименование мероприятия:

Разработка формы информационной страницы

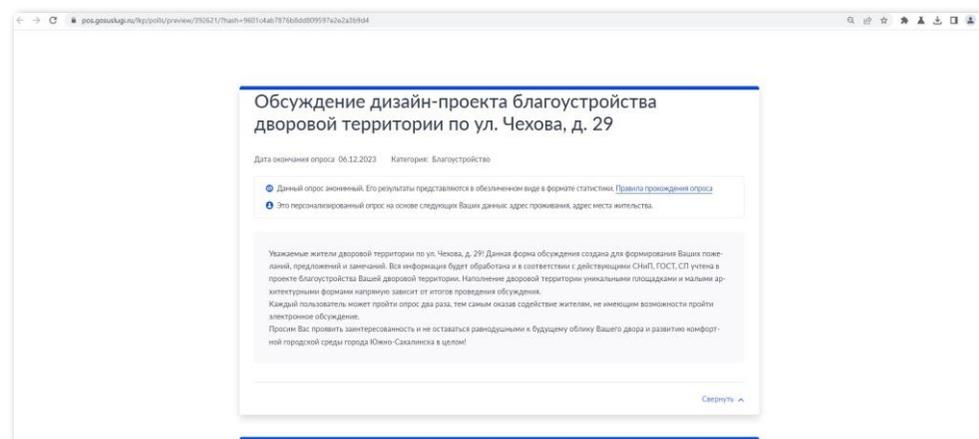
Эффект от мероприятия:

Отсутствие необходимости проведения очных встреч на этапе обсуждения дизайн-проекта, вовлечение в процесс большего числа жителей

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**





Наименование мероприятия:

Размещение на странице эскиза объекта благоустройства

Эффект от мероприятия:

Позволяет повысить уровень понимания проблематики и обеспечить жителям понятную визуализацию проектных решений и иллюстрацию конкретных зон.

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**



Наименование мероприятия:

Размещение на информационной странице полной информации о существующей концепции и существующих ограничениях.

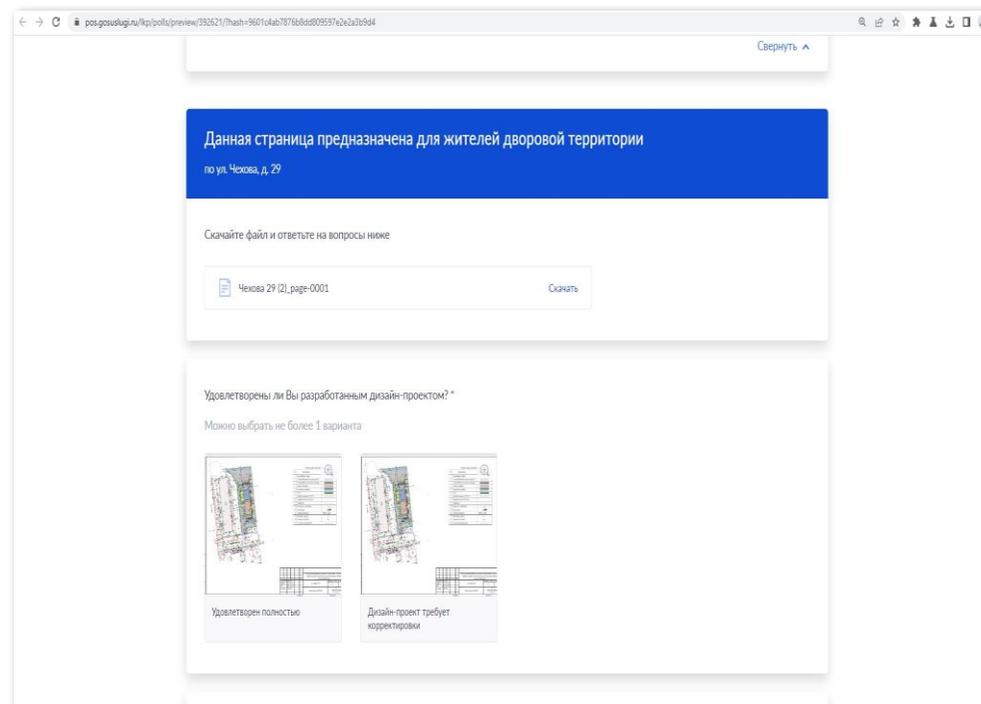
Эффект от мероприятия:

Формирование у жителей единой точки зрения, с помощью применения общего понятийного контекста осуществляемых мероприятий. Повышает договороспособность участников и реалистичность предлагаемых инициатив.

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**



Наименование мероприятия:

Формирование анкеты опросника и размещение ее на сайте

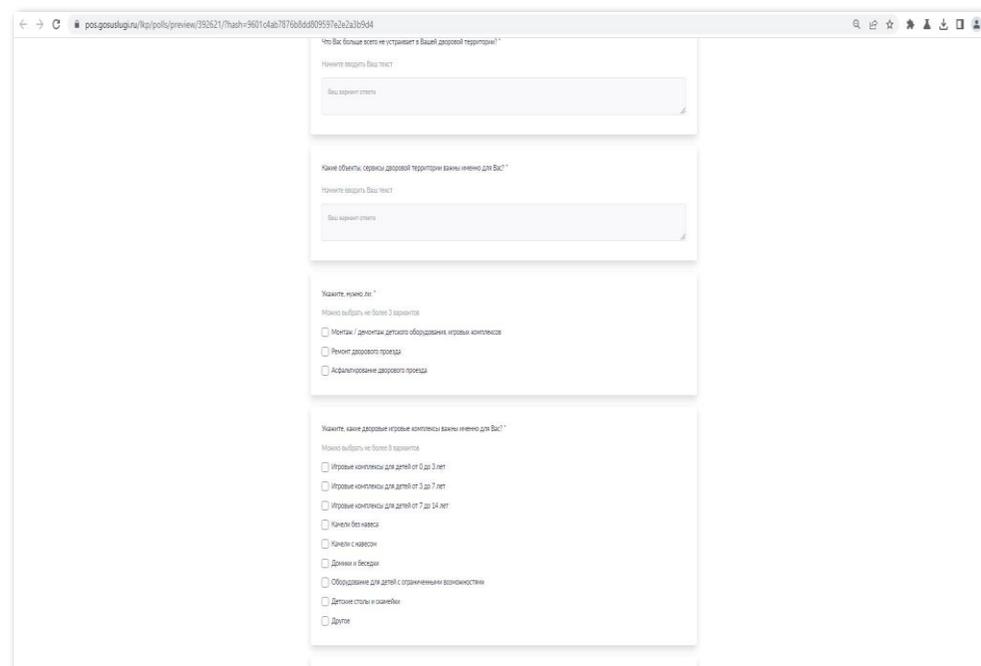
Эффект от мероприятия:

Четкая фиксация пожеланий и замечаний жителей, возможность проведения качественных аналитических процедур.

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**

A screenshot of a web browser displaying a survey form. The browser address bar shows the URL: pos.govsakhalin.ru/kip/polls/preview/392621/?hash=9601c4ab7876b68d09597e2e2a3b5d4. The form has several sections with dropdown menus and checkboxes. The first section is titled "Что Выс больше всего не устраивает в Вашей дорожной территории?". The second section is titled "Какие объекты, объекты дорожной территории важны именно для Вас?". The third section is titled "Укажите типологию:" and lists options like "Игровые площадки", "Ремонт дорожного проезда", and "Асфальтирование дорожного проезда". The fourth section is titled "Укажите, какие дорожные игровые комплексы важны именно для Вас?" and lists options like "Игровые комплексы для детей от 0 до 3 лет", "Игровые комплексы для детей от 3 до 7 лет", "Игровые комплексы для детей от 7 до 14 лет", "Качели без качающейся", "Качели с качающейся", "Домик в беседке", "Оборудование для детей с ограниченными возможностями", "Детские столы и скамейки", and "Другое".



Приложение №1 к Приказу  
№ 11-17-02/п от 17.11.2023

Департамент дорожного хозяйства и  
благоустройства администрации города  
Южно Сахалинска (сокращенно – ДДХиБ)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ДДХиБ  
А.С. Косяк  
« 17 » 11 2023

Стандарт  
взаимодействия с населением при разработке и утверждении дизайн-проекта  
благоустройства дворовой территории

### 1. Общие положения

1. Настоящий Стандарт разработан с целью оптимизации процесса вовлечения жителей в развитие городской среды на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» на этапе проектирования.

### 2. Разработка и обсуждение дизайн-проекта благоустройства дворовой территории

2.1. Инициатором разработки и утверждения дизайн-проекта благоустройства дворовой территории являются сотрудники отдела по реализации муниципальных программ.

2.2. Не более чем в течение одного рабочего дня с даты принятия решения о необходимости подготовки и утверждения дизайн-проекта инициатор осуществляет размещение на информационной странице фор-эскиза и информационной базы по объекту благоустройства для проведения обсуждения.

2.3. Не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за днем окончания подготовки информационной страницы инициатор информирует жителей о начале реализации проекта посредством домовых чатов в мессенджерах с содержащейся в сообщениях ссылкой на информационную страницу объекта обсуждения.

2.3. В течении 5 (пяти) рабочих дней с момента проведения информационной кампании инициатор осуществляет контроль за процессом обсуждения проекта.

2.4. Не позднее 2 (второго) рабочего дня следующего за днем окончания обсуждения инициатор осуществляет обработку и интерпретацию данных на основании полученных анкет-опросников, формирует техническое задание и передает его в проектную организацию.

2.5. После получения дизайн-проекта от проектной организации инициатор получает дизайн-проект и размещает его на информационной странице.

### 3. Утверждение дизайн-проекта

3.1. Не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за размещением дизайн-проекта инициатор информирует жителей о необходимости проведения Общего собрания собственников помещений посредством домовых чатов в мессенджерах с содержащейся в сообщениях ссылкой на информационную страницу объекта обсуждения.

3.2. По истечении 10 (десяти) дней инициатор принимает участие в общем собрании собственников помещений многоквартирного дома для принятия решения по вопросу благоустройства дворовой территории и не позднее 14 (четырнадцатого) рабочего дня утверждает дизайн-проект.

Спасибо за внимание.