



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги "Организация отдыха детей в каникулярное время"

ДОКЛАДЧИК:

Тамонов Леонид Геннадьевич

Заместитель директора Департамента образования

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Департамент образования



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Родители (законные представители) несовершеннолетних, в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 17 лет включительно, желающие организовать отдых детей в каникулярное время

Периметр проекта:

Департамент образования, муниципальные учреждения в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта в городском округе "Город Южно-Сахалинск"

Границы проекта:

Начало процесса: Подача заявления на организацию отдыха ребенка в электронном виде

Окончание процесса: Получение родителем (законным представителем) результата предоставления муниципальной услуги

Владелец процесса:

Панфилова Елена Михайловна

Ведущий советник отдела обеспечения функционирования и безопасности системы образования Департамента образования

Руководитель проекта:

Мирова Светлана Анатольевна

Директор Департамента образования

Команда проекта:

Панфилова Елена Михайловна; Тамонов Леонид Геннадьевич; Хазова Наталья Геннадьевна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Длительный процесс предоставления муниципальной услуги, в связи с большим количеством поступающих заявлений на организацию отдыха детей в каникулярное время, большая нагрузка на специалиста Департамента образования. Отсутствие выбора желаемой организации отдыха у заявителя. Неудовлетворенность заявителей сроком ожидания результата предоставления муниципальной услуги.

Ключевой риск:

Нарушение сроков предоставления муниципальной услуги. Поступление обращений от заявителей, неудовлетворенных длительным сроком рассмотрения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

3. Цели и плановый эффект

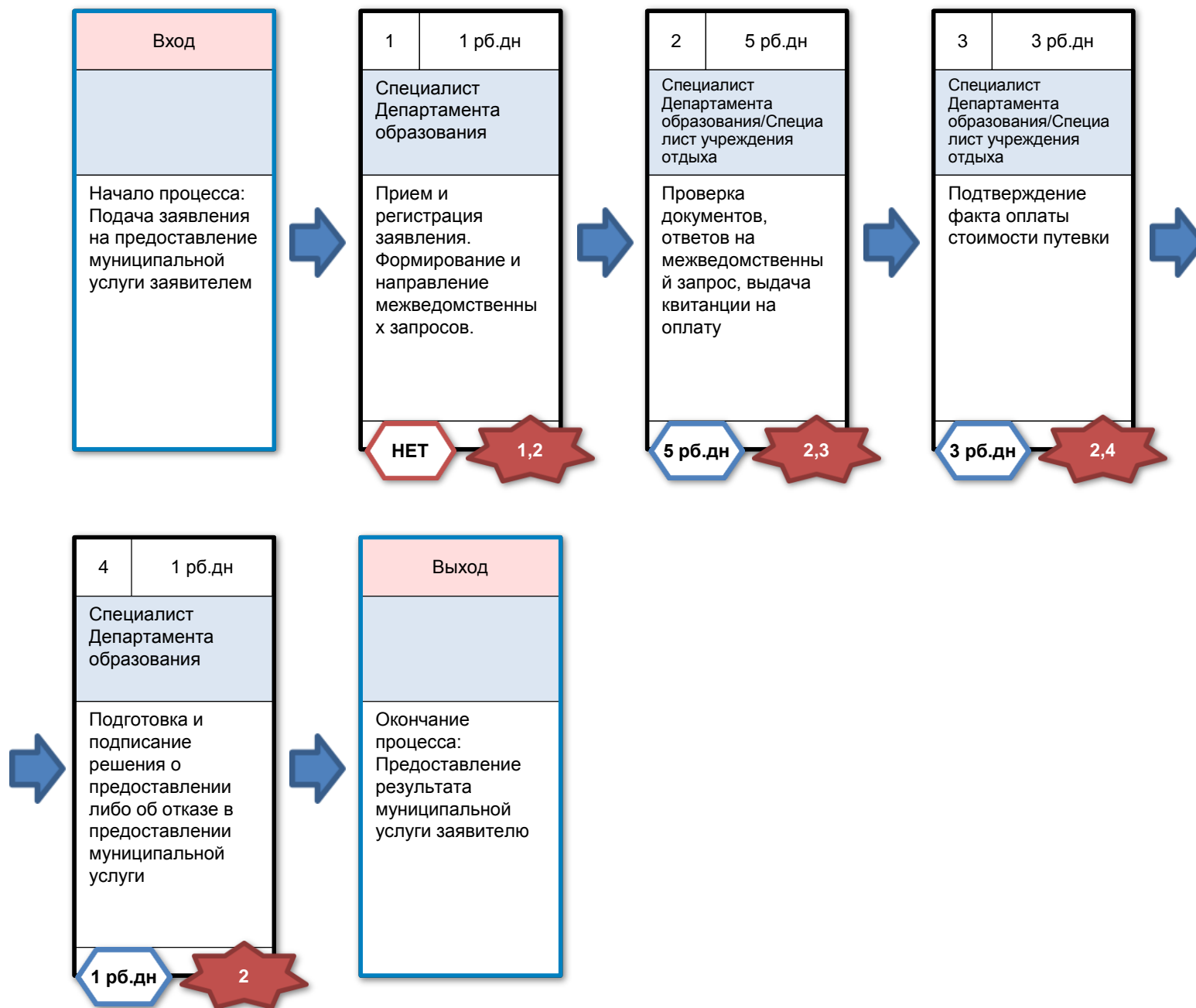
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги "Организация отдыха детей в каникулярное время"	10 рабочих дней	6 рабочих дней
Количество обращений заявителей, неудовлетворенных длительным сроком рассмотрения заявлений о предоставлении муниципальной услуги	12 шт.	0 шт.

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	03.07.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	03.07.2023	31.07.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	03.07.2023	12.07.2023
1.2. Сбор фактических данных	03.07.2023	14.07.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	17.07.2023	31.07.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	17.07.2023	31.07.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	28.07.2023	31.08.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	28.07.2023	01.08.2023
2.2. Внедрение мероприятий	28.07.2023	31.08.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.08.2023	21.09.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.08.2023	11.08.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	01.06.2023	06.06.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	06.09.2023	18.09.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	18.09.2023	21.09.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
10 рб.дн

Проблемы:

1. В связи с отсутствием возможности выбора желаемого учреждения и периода отдыха у заявителя при подаче заявления на предоставление муниципальной услуги, у специалиста Департамента образования возникает необходимость уточнять у заявителя по телефону желаемое учреждение отдыха, что приводит к затягиванию сроков рассмотрения заявления.

2. Большая нагрузка на одного специалиста Департамента образования, обрабатывающего все поступающие заявления (на все учреждения отдыха МО) на предоставление муниципальной услуги.

3. Увеличение сроков предоставления муниципальной услуги в связи с необходимостью направления специалистом Департамента образования информации в учреждения отдыха для выдачи квитанции заявителю.

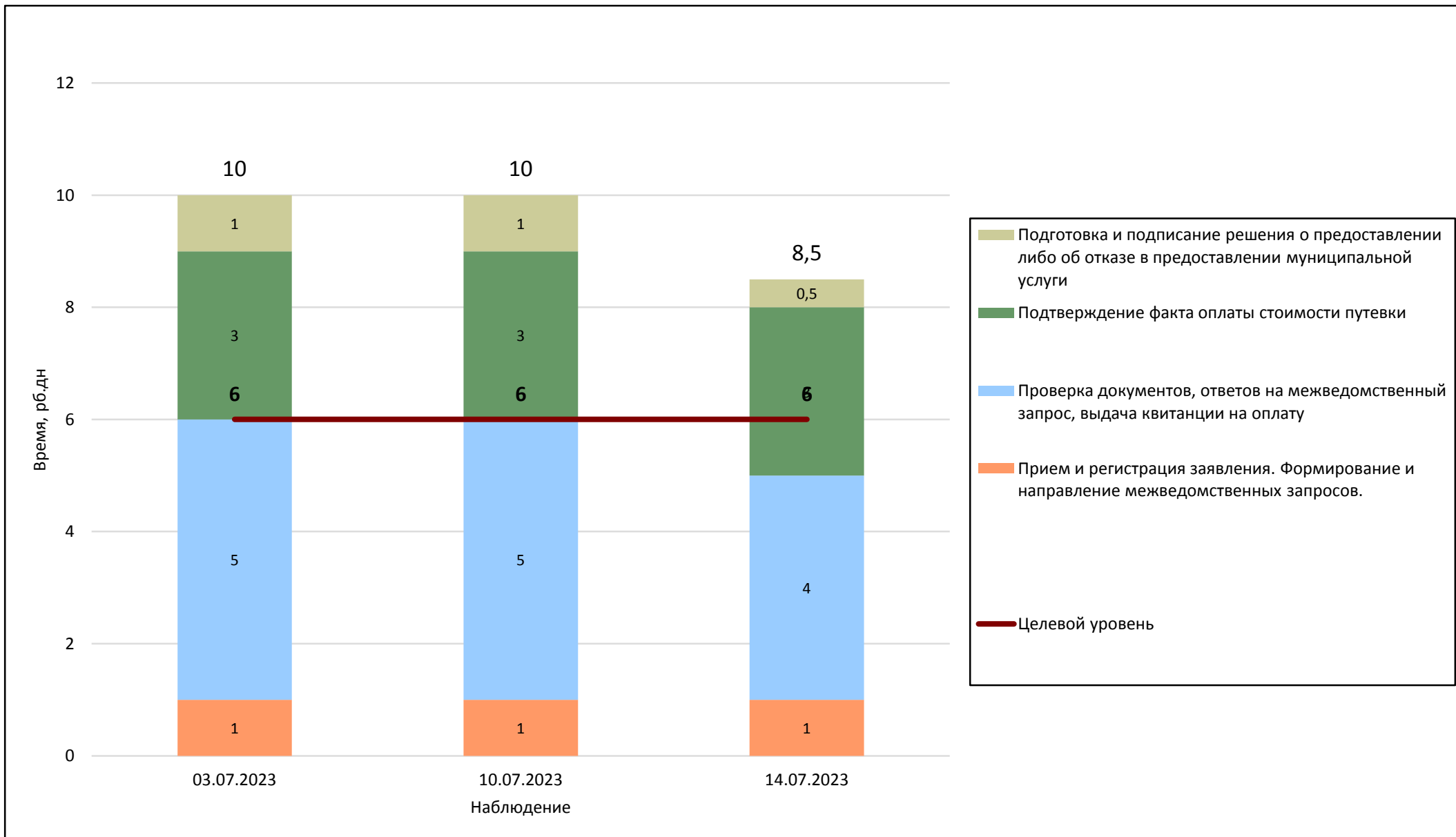
4. Необходимость подтверждения заявителем факта оплаты в учреждении отдыха с последующей передачей информации об оплате специалисту Департамента образования влечет увеличение сроков предоставления муниципальной услуги.

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

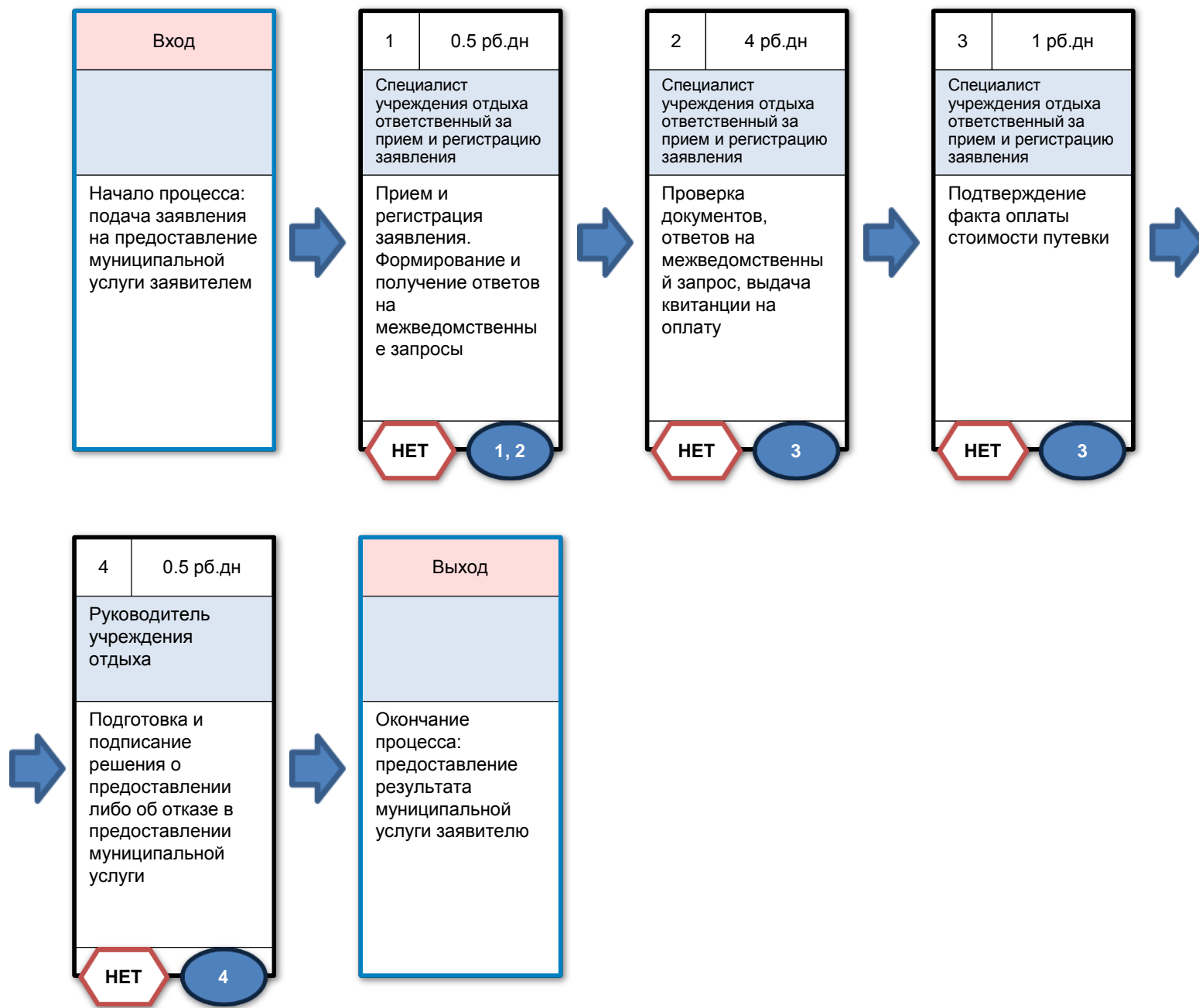




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	В связи с отсутствием возможности выбора желаемого учреждения и периода отдыха у заявителя при подаче заявления на предоставление муниципальной услуги, у специалиста Департамента образования возникает необходимость уточнять у заявителя по телефону желаемое учреждение отдыха, что приводит к затягиванию сроков рассмотрения заявления	При подаче заявления у заявителя нет технической возможности выбора желаемого учреждения отдыха	Внедрение технической возможности выбора учреждения и периода отдыха в интерактивной форме заявления, путем формирования справочников доступных учреждений отдыха и периодов отдыха в каникулярное время на Едином портале государственных услуг.
2	Большая нагрузка на одного специалиста Департамента образования, обрабатывающего все поступающие заявления (на все учреждения отдыха МО) на предоставление муниципальной услуги	Большое количество поступающих заявлений на получение муниципальной услуги на одного специалиста Департамента образования (за 6 месяцев 2023 поступило 8497 заявлений)	Подключение специалистов учреждения отдыха к Платформе государственных сервисов
3	Необходимость направления специалистом Департамента образования информации в учреждения отдыха для выдачи квитанции на оплату заявителю влечет увеличение сроков предоставления муниципальной услуги.	Необходимость оплаты за предоставление отдыха в каникулярное время по выданной квитанции после подачи заявления	Обработка заявлений специалистами учреждения отдыха на Платформе государственных сервисов
4	Необходимость подтверждения заявителем факта оплаты в учреждении отдыха с последующей передачей информации об оплате специалисту Департамента образования влечет увеличение сроков предоставления муниципальной услуги.	Необходимость подтверждения документального факта оплаты заявителю	Получение электронно-цифровой подписи, настройка электронно-цифровой подписи на Платформе государственных сервисов



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
6 рб.дн

Предлагаемые решения:

1. Внедрение технической возможности выбора учреждения и периода отдыха в интерактивной форме заявления, путем формирования справочников доступных учреждений отдыха и периодов отдыха в каникулярное время на Едином портале государственных услуг.
2. Подключение специалистов учреждения отдыха к Платформе государственных сервисов
3. Обработка заявлений специалистами учреждения отдыха на Платформе государственных сервисов
4. Получение электронно-цифровой подписи, настройка электронно-цифровой подписи на Платформе государственных сервисов

Легенда:

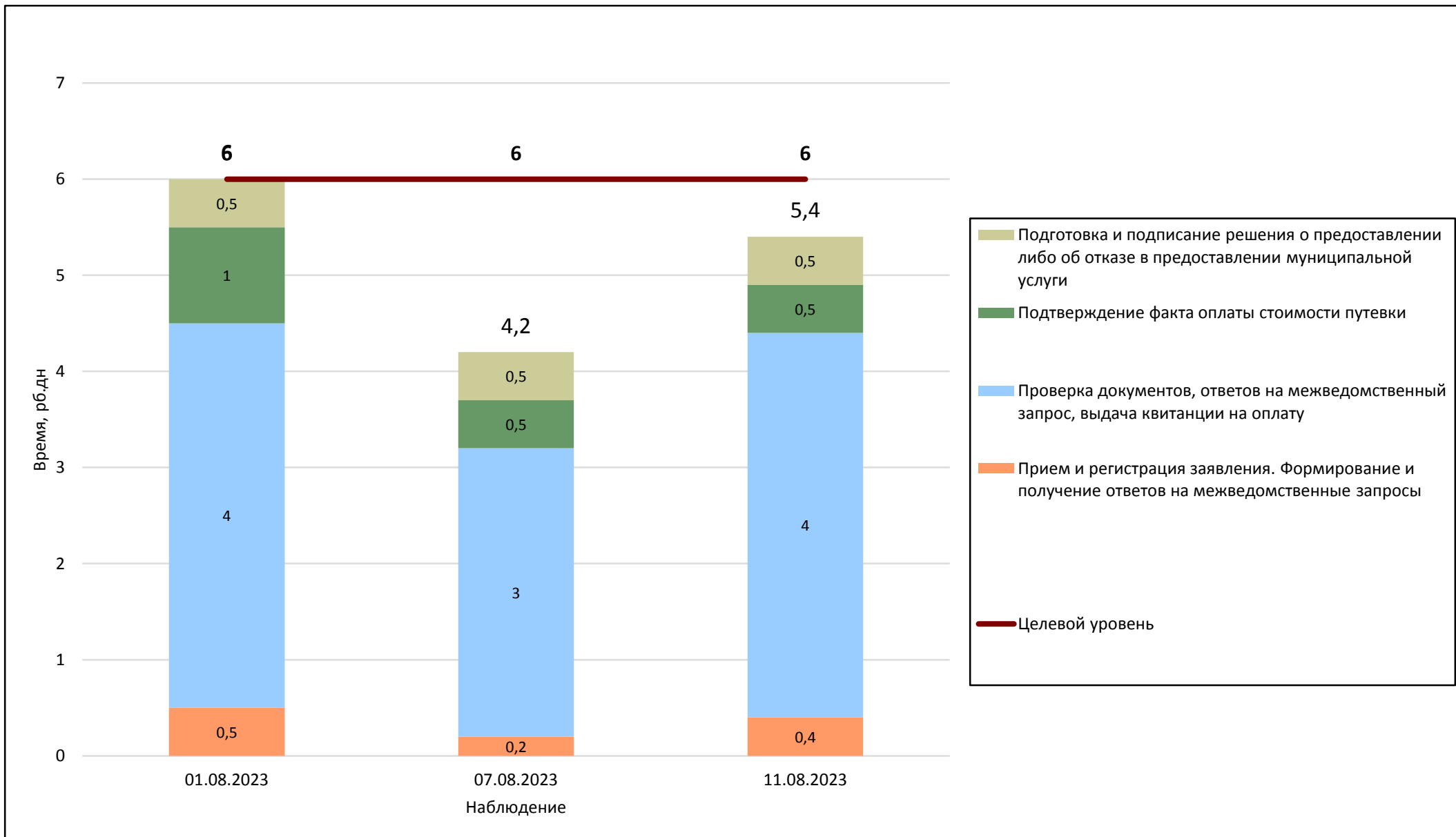




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Внедрение технической возможности выбора учреждения и периода отдыха в интерактивной форме заявления, путем формирования справочников доступных учреждений отдыха и периодов отдыха в каникулярное время на Едином портале государственных услуг. (Ответственный: Тамонов Леонид Геннадьевич)	28.07.2023	28.07.2023		●
2	Подключение специалистов учреждения отдыха к Платформе государственных сервисов (Ответственный: Хазова Наталья Геннадьевна)	01.08.2023	01.08.2023		●
3	Обработка заявлений специалистами учреждения отдыха на Платформе государственных сервисов (Ответственный: Панфилова Елена Михайловна)	01.08.2023	02.08.2023		●
4	Получение электронно-цифровой подписи, настройка электронно-цифровой подписи на Платформе государственных сервисов (Ответственный: Панфилова Елена Михайловна)	01.08.2023	01.08.2023		●

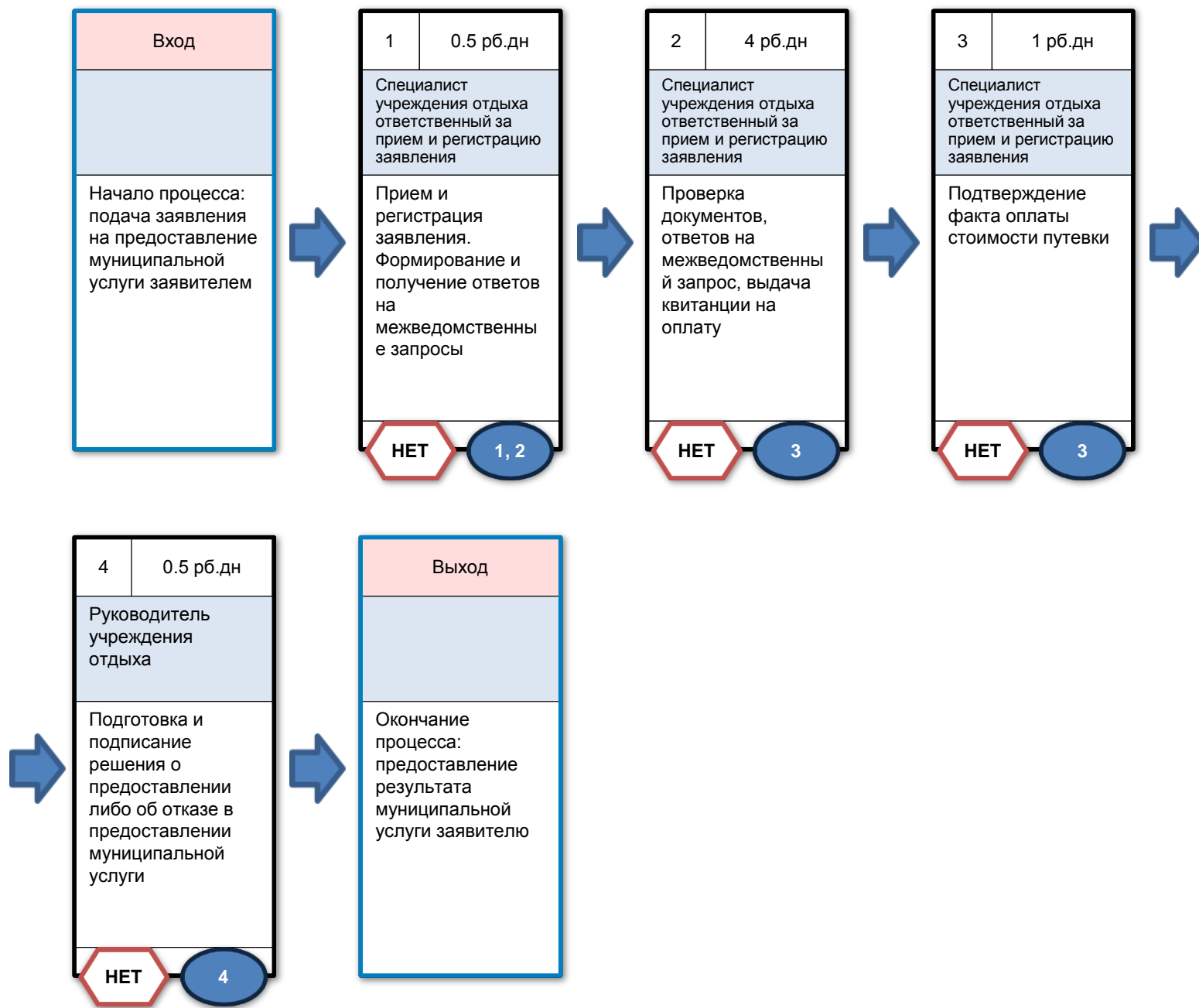


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
6 рб.дн

Решения:

1. Внедрение технической возможности выбора учреждения и периода отдыха в интерактивной форме заявления, путем формирования справочников доступных учреждений отдыха и периодов отдыха в каникулярное время на Едином портале государственных услуг.
2. Подключение специалистов учреждения отдыха к Платформе государственных сервисов.
3. Обработка заявлений специалистами учреждения отдыха на Платформе государственных сервисов.
4. Получение электронно-цифровой подписи, настройка электронно-цифровой подписи на Платформе государственных сервисов.

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги "Организация отдыха детей в каникулярное время"	10 рабочих дней	6 рабочих дней	6 рабочих дней	
2	Количество обращений заявителей, неудовлетворенных длительным сроком рассмотрения заявлений о предоставлении муниципальной услуги	12 шт.	0 шт.	0 шт.	

Решение:

Закреть проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Панфилова Елена Михайловна

Ведущий советник отдела обеспечения функционирования и безопасности системы образования Департамента образования

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Мирова Светлана Анатольевна

Директор Департамента образования

КОМАНДА ПРОЕКТА

Панфилова Елена Михайловна

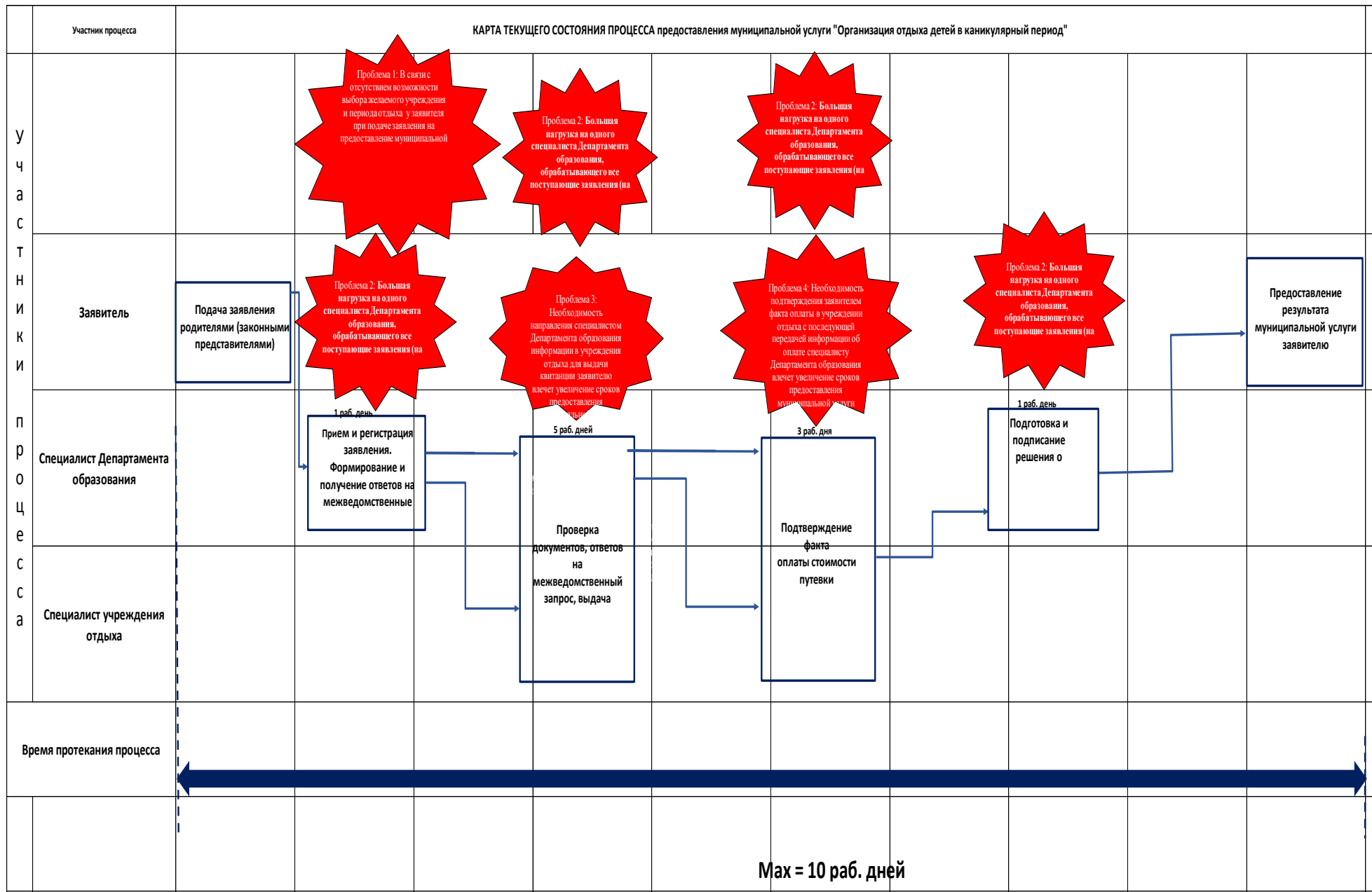
Ведущий советник
Департамента образования

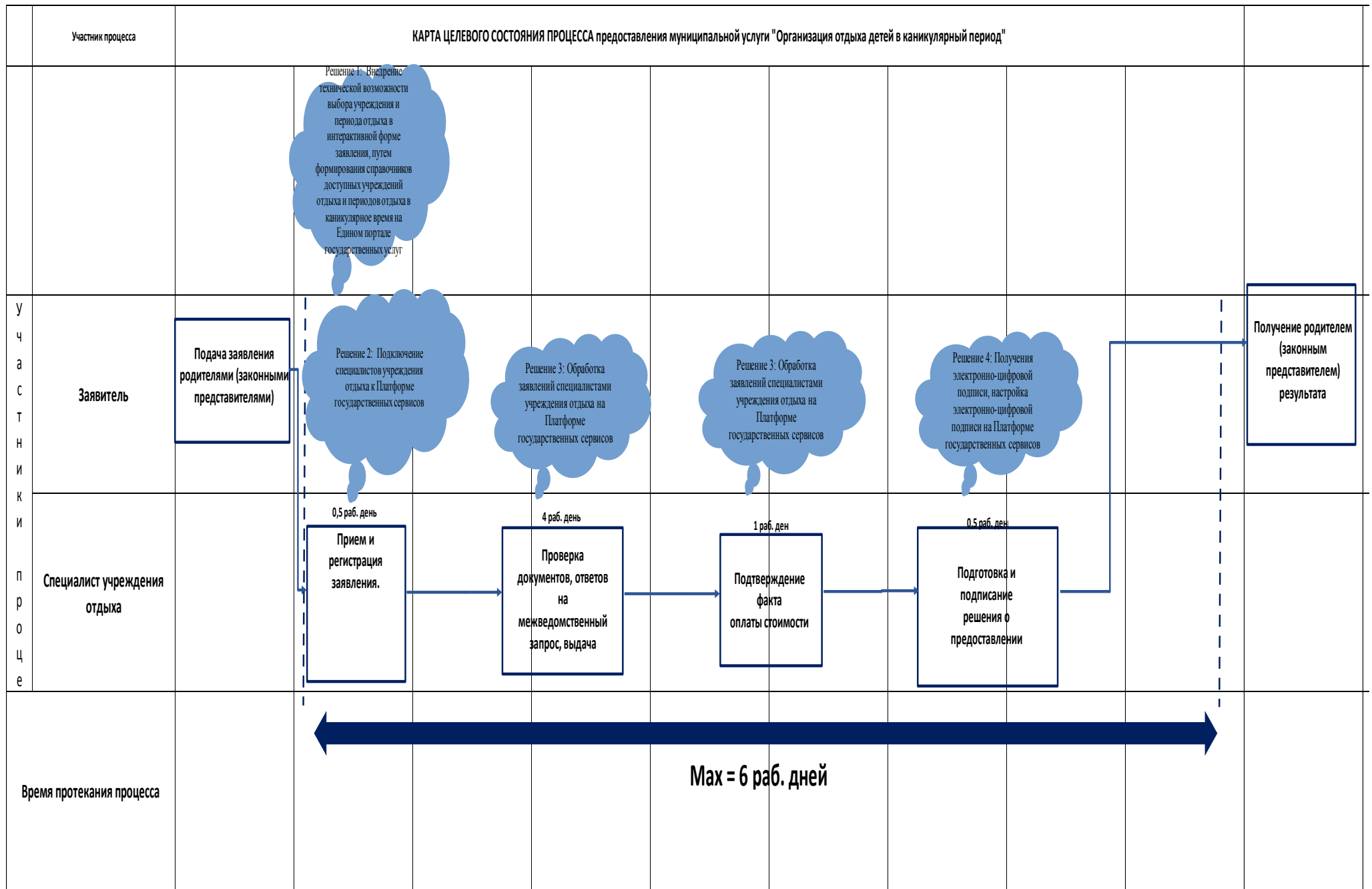
Тамонов Леонид Геннадьевич

Заместитель директора
Департамента образования

Хазова Наталья Геннадьевна

Старший инспектор МКУ
"Муниципальный центр цифровой трансформации администрации города Южно-Сахалинска" / Аналитическое управление / Служба муниципальных услуг







ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Добавление выбора учреждения отдыха при подаче заявления	Отсутствует необходимость уточнять у заявителя по телефону желаемое учреждение отдыха. Сокращение сроков рассмотрения заявления на 39%.
2	Подключение специалистов учреждения отдыха к Платформе государственных сервисов	Отсутствует необходимость направления информации в учреждение отдыха для выдачи квитанции заявителю и предоставление подтверждение оплаты
3	Обработка заявлений специалистами учреждения отдыха	Существенно сократилась нагрузка на специалиста Департамента образования.
4	Получение электронно-цифровой подписи, настройка электронно-цифровой подписи на Платформе государственных сервисов	Общее время предоставление муниципальной услуги сократилось с 10 до 6 рабочих дней. Отсутствуют обращения заявителей, неудовлетворенных длительным сроком рассмотрения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

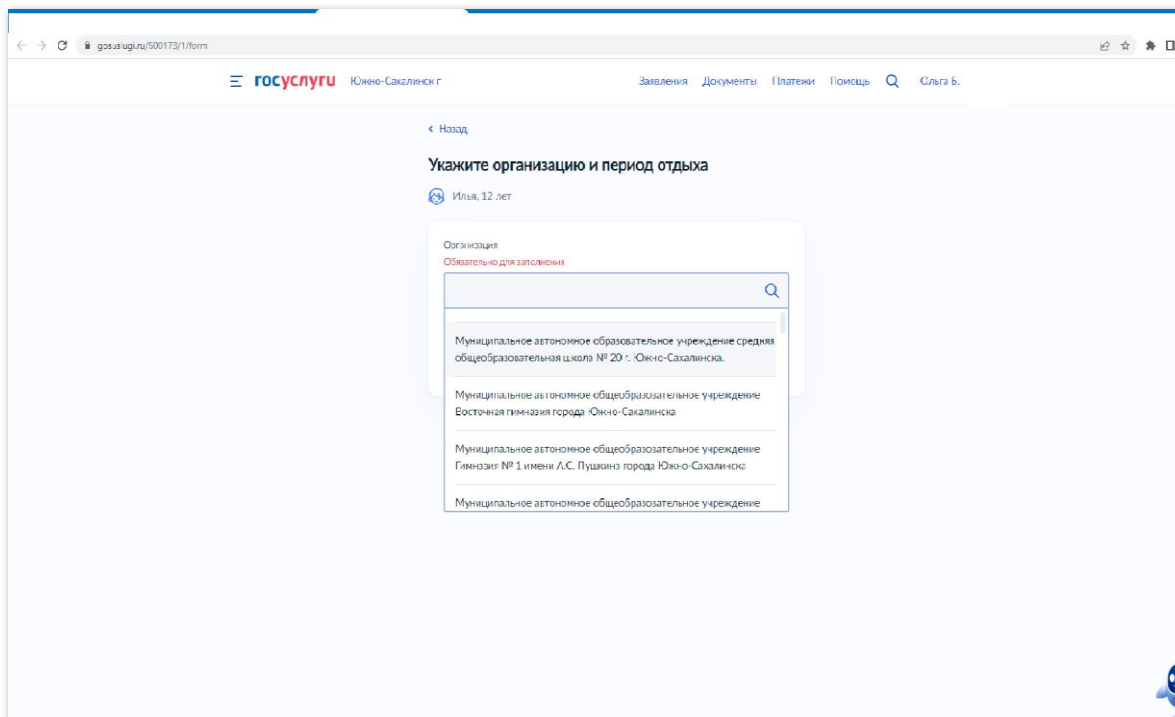
Наименование мероприятия:

Добавление выбора учреждения отдыха при подаче заявления

Эффект от мероприятия:

Отсутствует необходимость уточнять у заявителя по телефону желаемое учреждение отдыха. Сокращение сроков рассмотрения заявления на 39%.

СТАЛО:



The screenshot shows a web browser window with the URL `gosuslugi.ru/500173/1/form`. The page is titled "Укажите организацию и период отдыха" (Specify the organization and the period of vacation). The user is logged in as "Илья, 12 лет". A search input field is active, and a dropdown menu is displayed with the following options:

- Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Южно-Сахалинска.
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение: Восточная гимназия города Южно-Сахалинска
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение



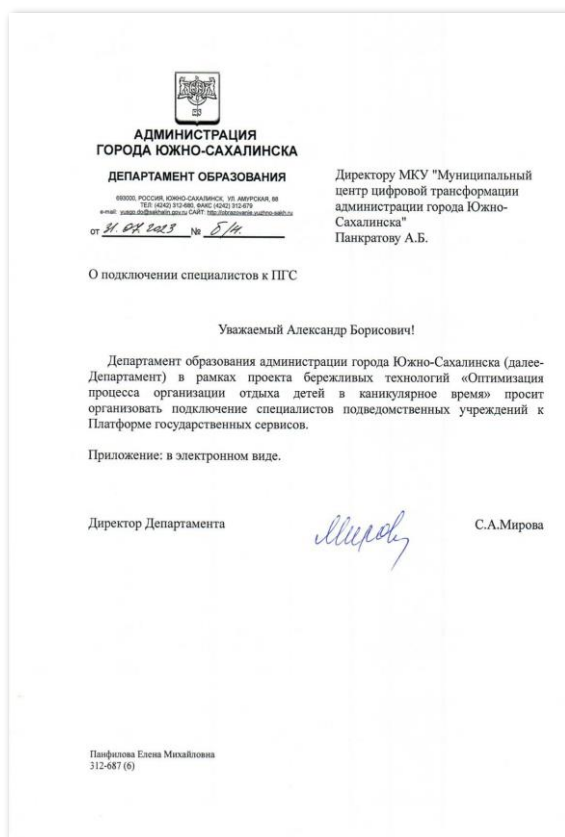
Наименование мероприятия:

Подключение специалистов учреждения отдыха к Платформе государственных сервисов

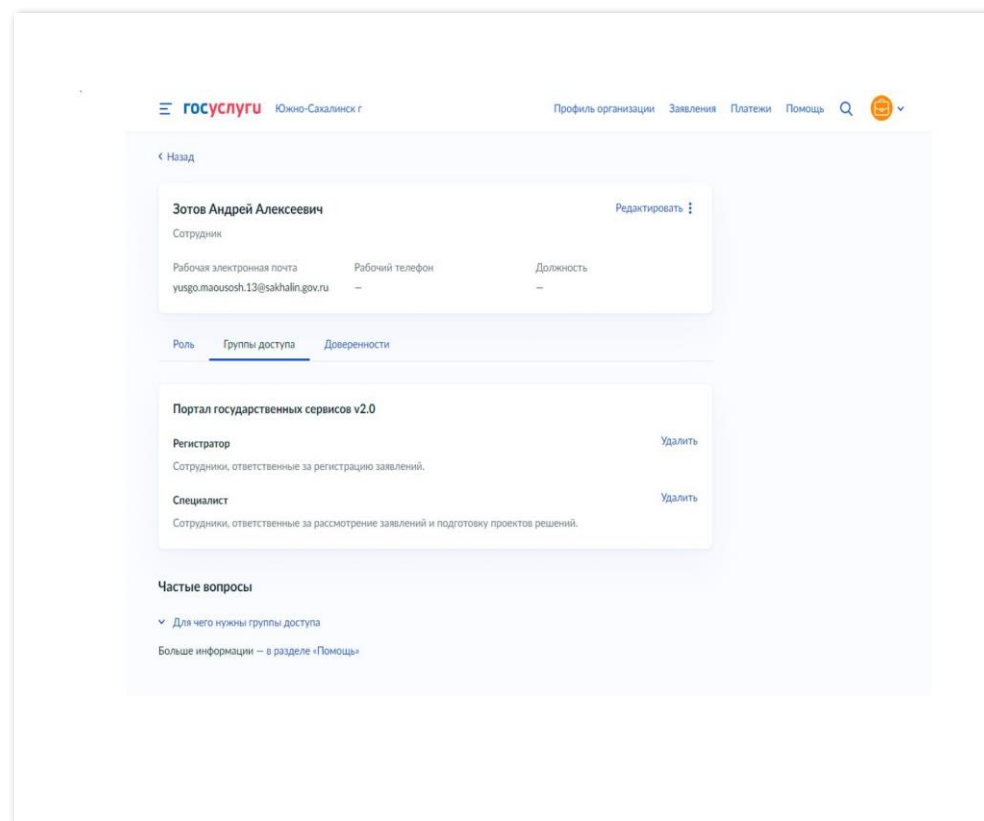
Эффект от мероприятия:

Отсутствует необходимость направления информации в учреждение отдыха для выдачи квитанции заявителю и предоставление подтверждение оплаты

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Обработка заявлений специалистами учреждения отдыха

Эффект от мероприятия:

Существенно сократилась нагрузка на специалиста Департамента образования.

СТАЛО:



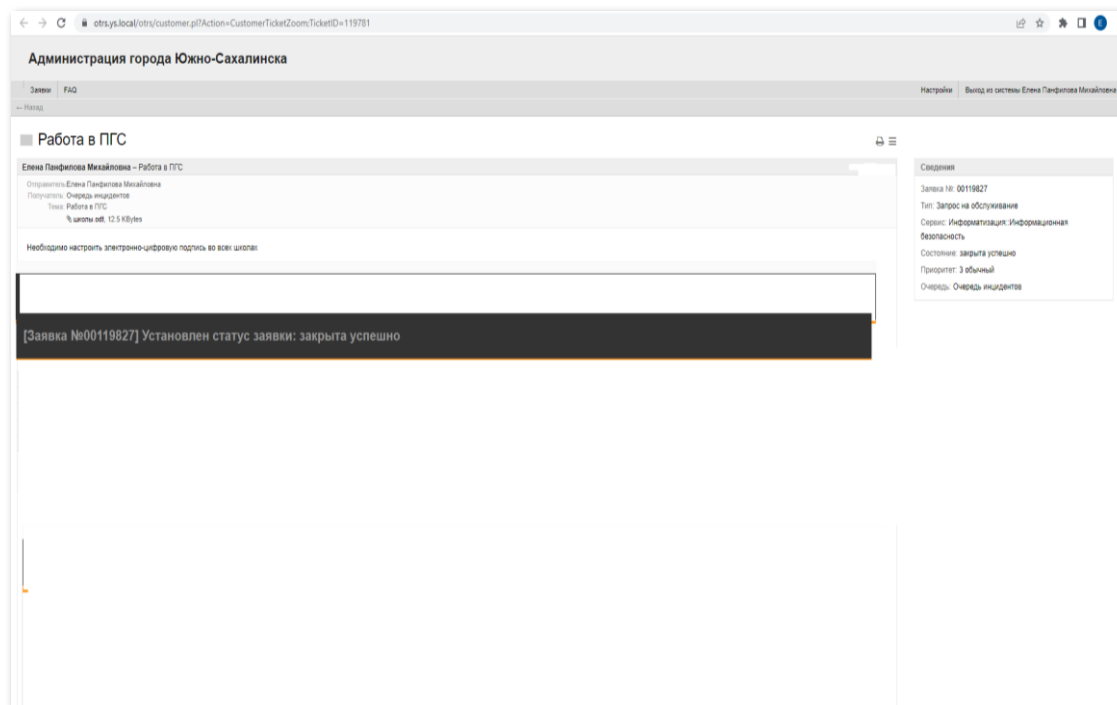
Наименование мероприятия:

Получение электронно-цифровой подписи, настройка электронно-цифровой подписи на Платформе государственных сервисов

Эффект от мероприятия:

Общее время предоставления муниципальной услуги сократилось с 10 до 6 рабочих дней. Отсутствуют обращения заявителей, неудовлетворенных длительным сроком рассмотрения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

СТАЛО:





АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 28.08 2023 № 913/1

О проведении мероприятий в рамках реализации проекта «Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей в каникулярное время»

В целях реализации проекта «Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей в каникулярное время»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу обеспечения функционирования и безопасности системы образования Департамента образования (Панфилова Е.М.) провести 01 августа 2023 года совещание с руководителями образовательных учреждений по вопросу предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей в каникулярное время».
2. Назначить ответственными лицами за работу на Платформе государственных сервисов по муниципальной услуге «Организация отдыха детей в каникулярное время» руководителей образовательных учреждений.
3. Руководителям образовательных учреждений назначить ответственных лиц за прием и обработку заявлений на Платформе государственных сервисов по муниципальной услуге «Организация отдыха детей в каникулярное время» в сроки, установленные регламентом.
4. Возложить на руководителей образовательных учреждений:
 - 4.1. Право подписи на Платформе государственных сервисов;
 - 4.2. Персональную ответственность за нарушение сроков предоставления муниципальной услуги.
5. Контроль за исполнением приказа ~~возложить~~ возложить на заместителя директора Тамонова Л.Г.

Директор Департамента



С.А. Мирова

Панфилова Елена Михайловна
Согласовано:
Заместитель директора Департамента
Ведущий советник ОПК и ДО

Л.Г.Тамонов
О.В.Лепешникова

Спасибо за внимание.