



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процессов по муниципальной услуге
«Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого
помещения в жилое помещение»**

ДОКЛАДЧИК:

Суба Оксана Юрьевна

Специалист 1 категории юридического отдела

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МКУ "Управление жилищной политики города Южно-Сахалинска"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Физические и юридические лица

Периметр проекта:

Юридический отдел МКУ "Управление жилищной политики города Южно-Сахалинска"

Границы проекта:

Начало процесса- Подача заявления с пакетом документов

Окончание процесса-Направление (выдача) результата предоставления муниципальной услуги

Владелец процесса:

Стребкова Александра Вадимовна

Начальник

Руководитель проекта:

Стребкова Александра Вадимовна

Начальник

Команда проекта:

Никулин Игорь Владимирович; Носова Ольга Анатольевна; Суба Оксана Юрьевна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Временные потери на формирование и направление межведомственных запросов, отсутствия автоматического формирования программой.

2. Неудовлетворенность физических и юридических лиц сроком ожидания получения муниципальной услуги.

3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги в связи с отсутствием пакета документов при подаче заявления в электронном виде.

Ключевой риск:

Неудовлетворенность заявителей в предоставлении муниципальной услуги

3. Цели и плановый эффект

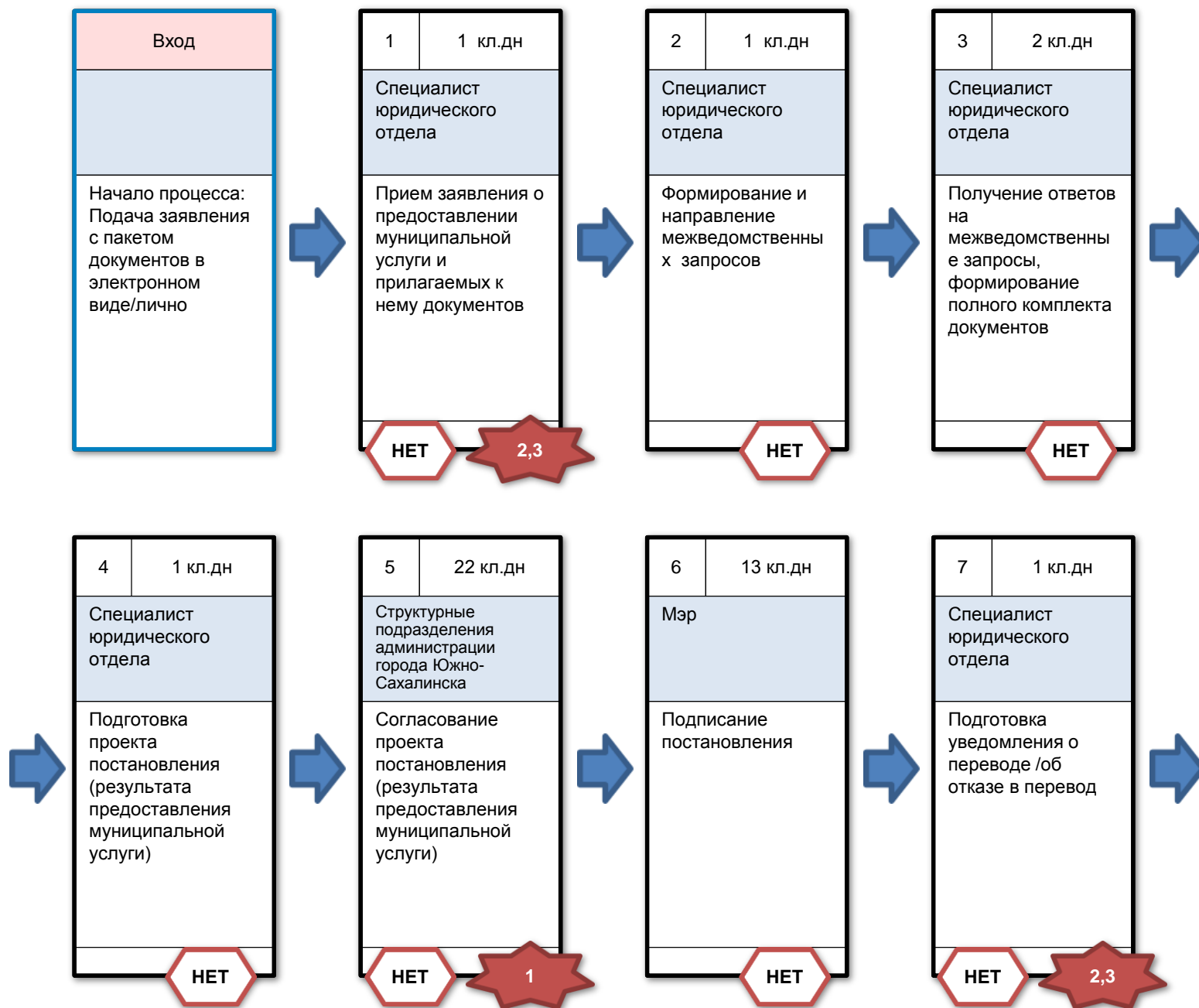
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги (календарных дней)	45	35
Доля отказов в предоставлении муниципальной услуги (%)	17 %	8 %
Количество обращений граждан неудовлетворенных сроком предоставления муниципальной услуги	5	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	13.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	13.04.2023	11.05.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	13.04.2023	22.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	13.04.2023	24.04.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	27.04.2023	11.05.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	27.04.2023	11.05.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	12.05.2023	11.06.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	12.05.2023	12.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	12.05.2023	30.08.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	30.08.2023	21.09.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	30.08.2023	15.09.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	15.09.2023	17.09.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	01.08.2023	11.08.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	21.09.2023	21.09.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
45 кл.дн

Проблемы:

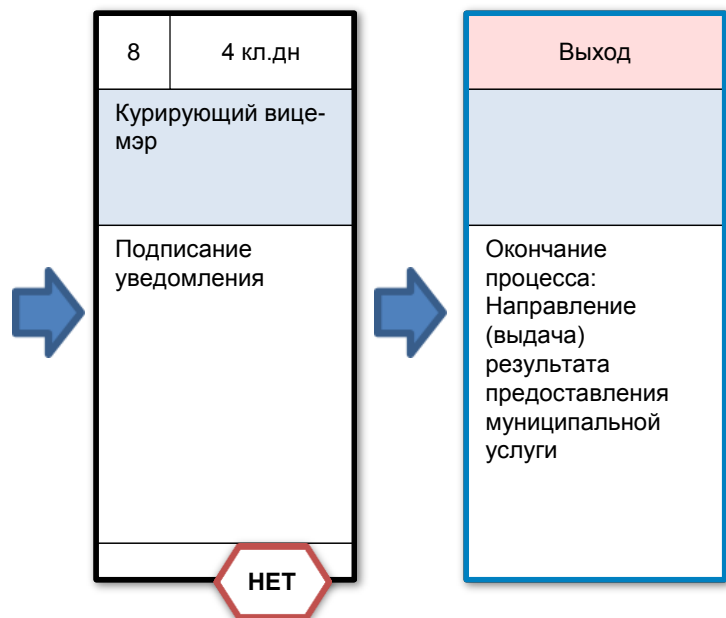
1. Длительный этап согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска, в связи с последовательностью этапов согласования
2. Неудовлетворенность физических и юридических лиц сроком ожидания получения муниципальной услуги
3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, в связи с отсутствием необходимого пакета документов при подаче заявления в электронном виде

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
45 кл.дн

Проблемы:

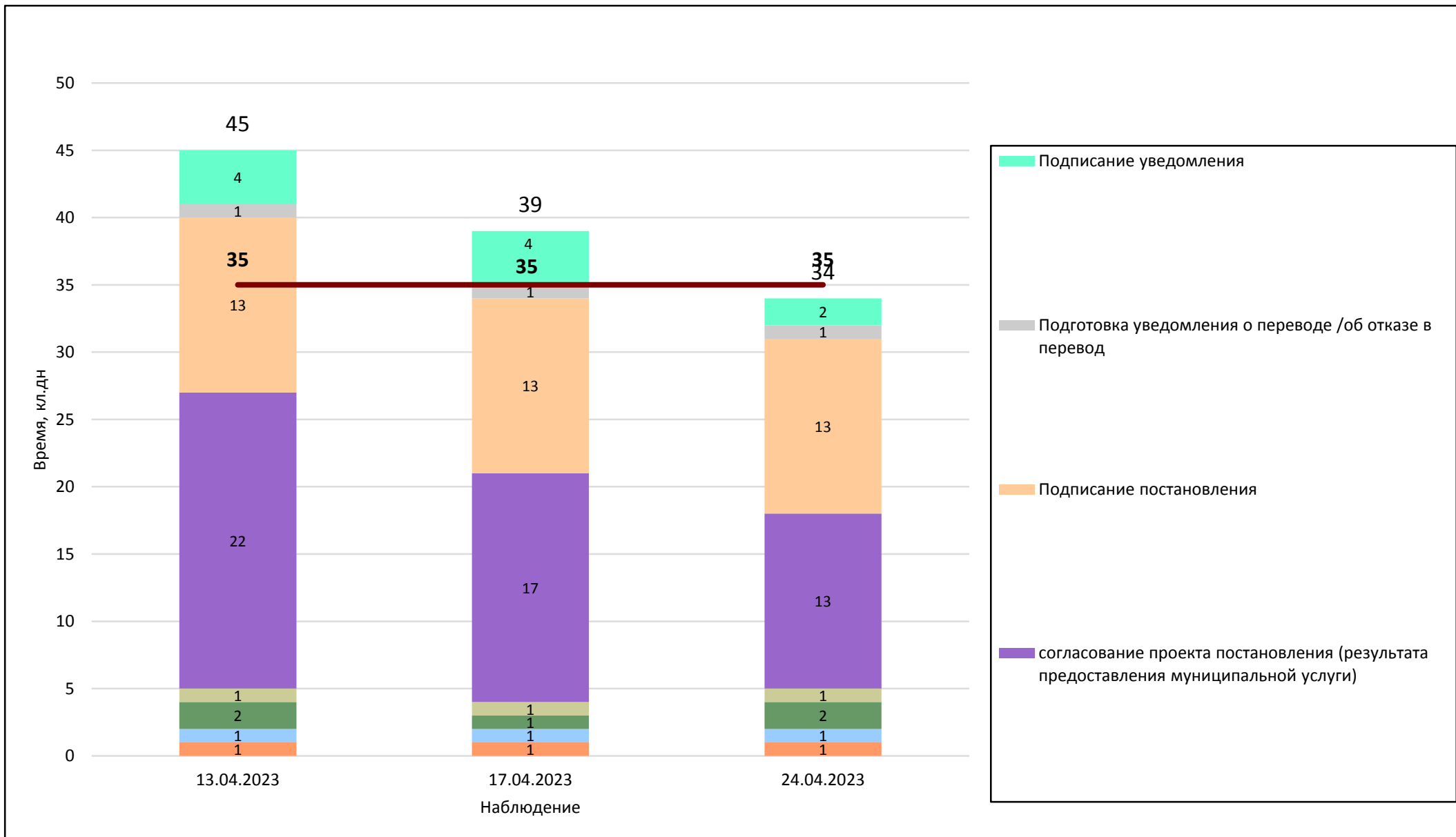
1. Длительный этап согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска, в связи с последовательностью этапов согласования
2. Неудовлетворенность физических и юридических лиц сроком ожидания получения муниципальной услуги
3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, в связи с отсутствием необходимого пакета документов при подаче заявления в электронном виде

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

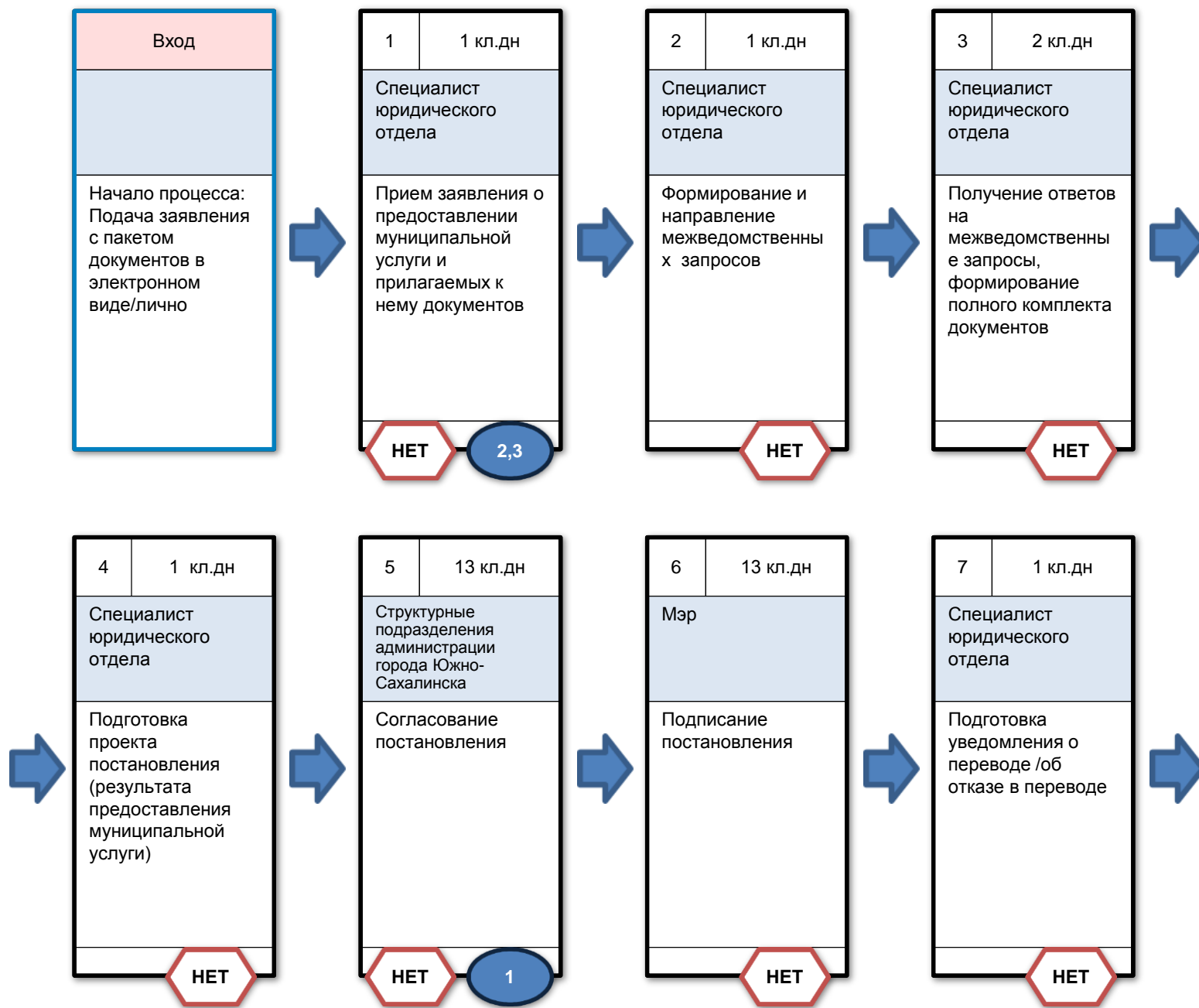




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Длительный этап согласования проекта Постановления администрации города Южно-Сахалинска, в связи с последовательностью этапов согласования	Последовательность этапов согласования рецензентами результата предоставления муниципальной услуги согласно установленных сроков по инструкции делопроизводства администрации города Южно-Сахалинска	Изменение порядка согласования проекта Постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений
2	Неудовлетворенность физических и юридических лиц сроком ожидания получения муниципальной услуги	Обращения граждан, в связи с длительностью срока предоставления муниципальной услуги	Изменение порядка согласования проекта Постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений
3	Отказ в предоставлении муниципальной услуги в связи с отсутствием пакета документов при подаче заявления в электронном виде	Недостаточность информации у заявителей о предоставлении пакета документов при подаче заявления по муниципальной услуге в электронном виде	1. Разработка памяток о порядке предоставлении муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов 2. Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
35 кл.дн

Предлагаемые решения:

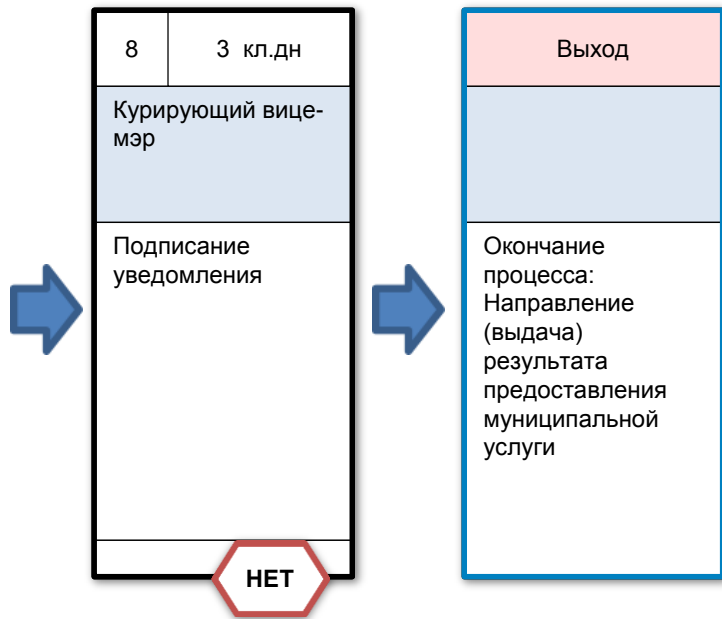
- Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений
- Разработка памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов
- Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
35 кл.дн

Предлагаемые решения:

1. Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений
2. Разработка памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов
3. Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления

Легенда:

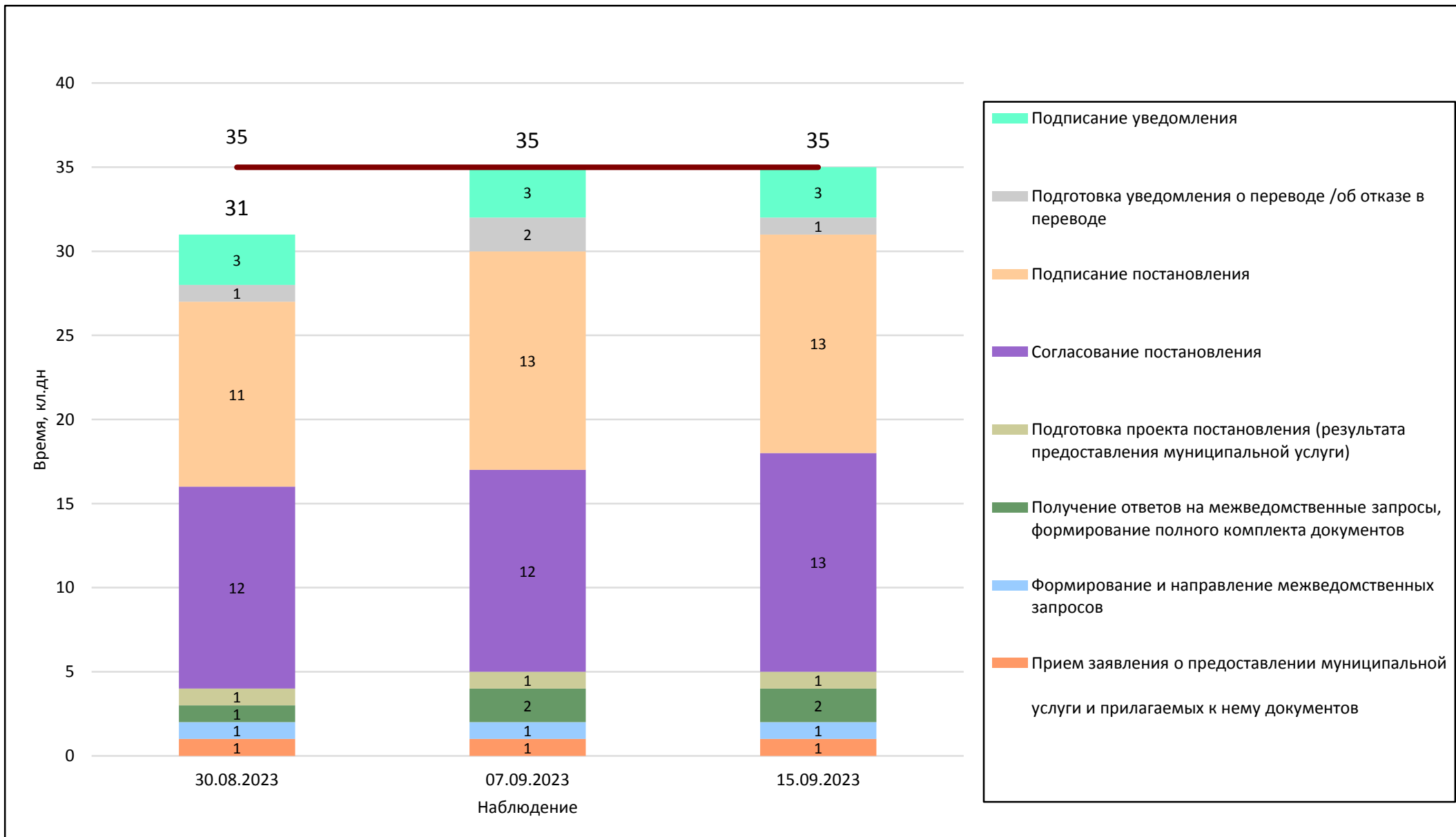




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Разработка памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов (Ответственный: Суба Оксана Юрьевна)	25.05.2023	16.06.2023		●
2	Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. (Ответственный: Суба Оксана Юрьевна)	15.06.2023	16.06.2023		●
3	Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений (Ответственный: Суба Оксана Юрьевна)	30.08.2023	30.08.2023		●

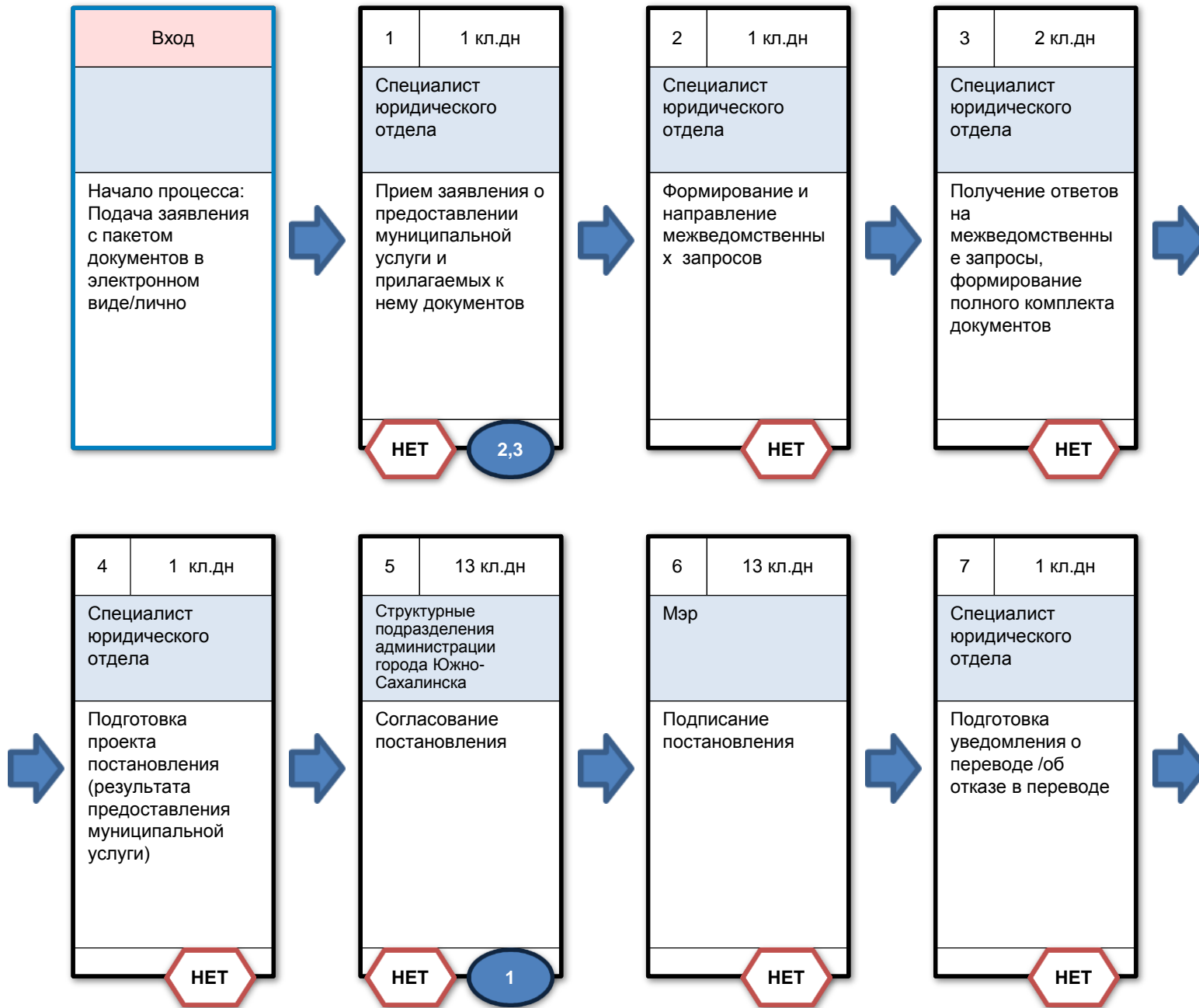


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
35 кл.дн

Решения:

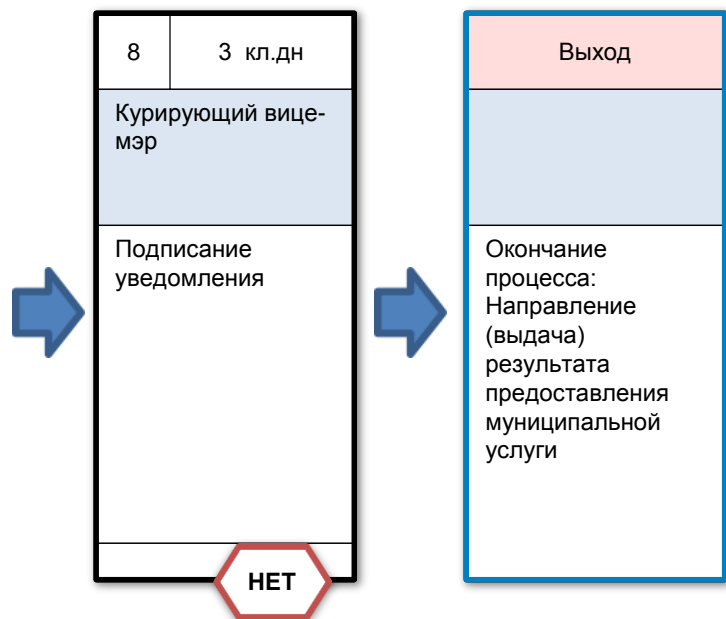
1. Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений
2. Разработка памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов
3. Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления

Легенда:





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
35 кл.дн

Решения:

1. Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений
2. Разработка памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов
3. Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги (календарных дней)	45	35	35	
2	Доля отказов в предоставлении муниципальной услуги (%)	17 %	8 %	8 %	
3	Количество обращений граждан неудовлетворенных сроком предоставления муниципальной услуги	5	0	0	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Стребкова Александра Вадимовна
Начальник

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Стребкова Александра Вадимовна
Начальник

КОМАНДА ПРОЕКТА

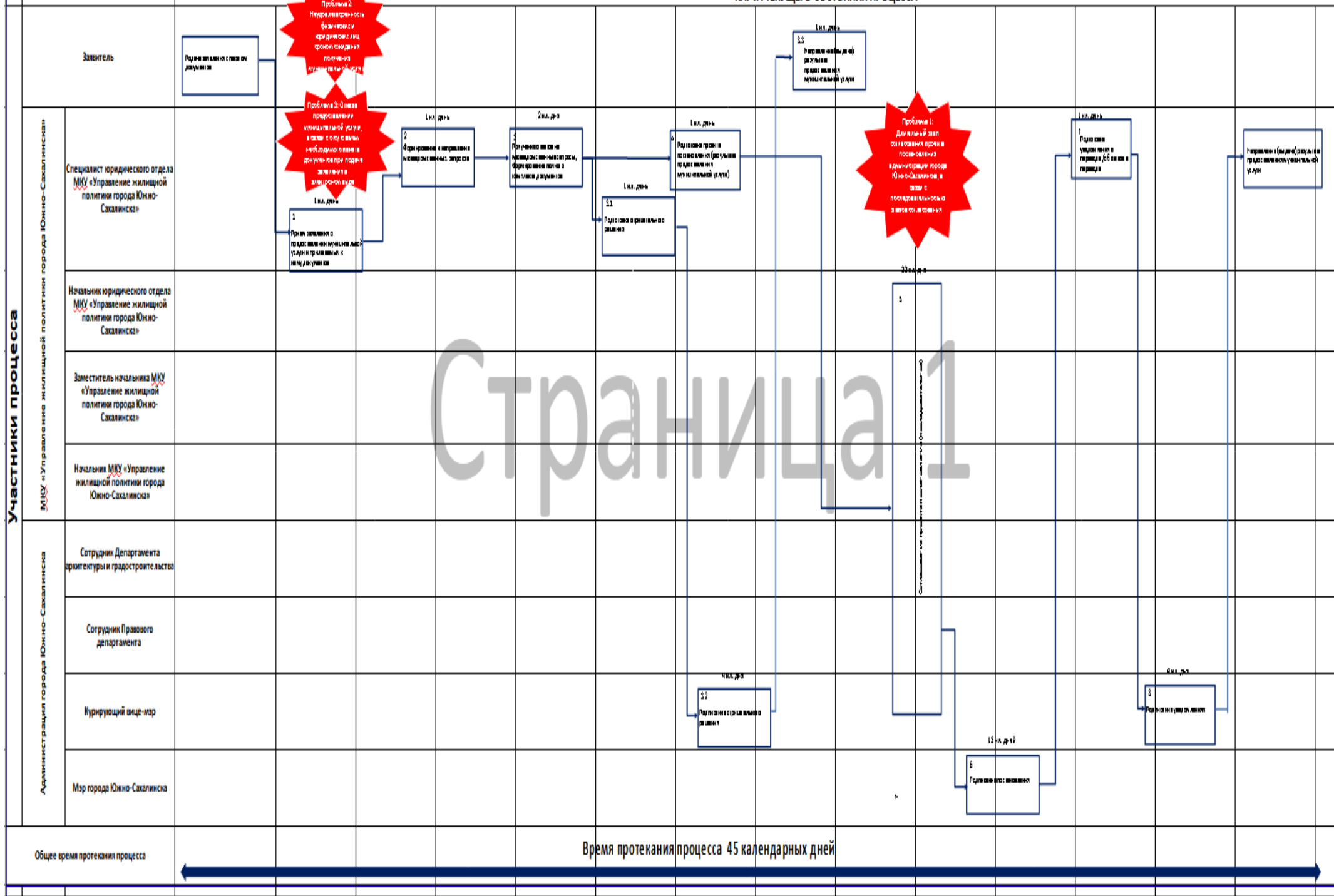
**Никулин Игорь
Владимирович**
Начальник юридического
отдела МКУ "Жилищная
политика"

Носова Ольга Анатольевна
Заместитель начальника МКУ
"Жилищная политика"

Суба Оксана Юрьевна
Специалист 1 категории

ПРОЦЕСС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПЕРЕВОД ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В НЕЖИЛОЕ ИЛИ НЕЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ»

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

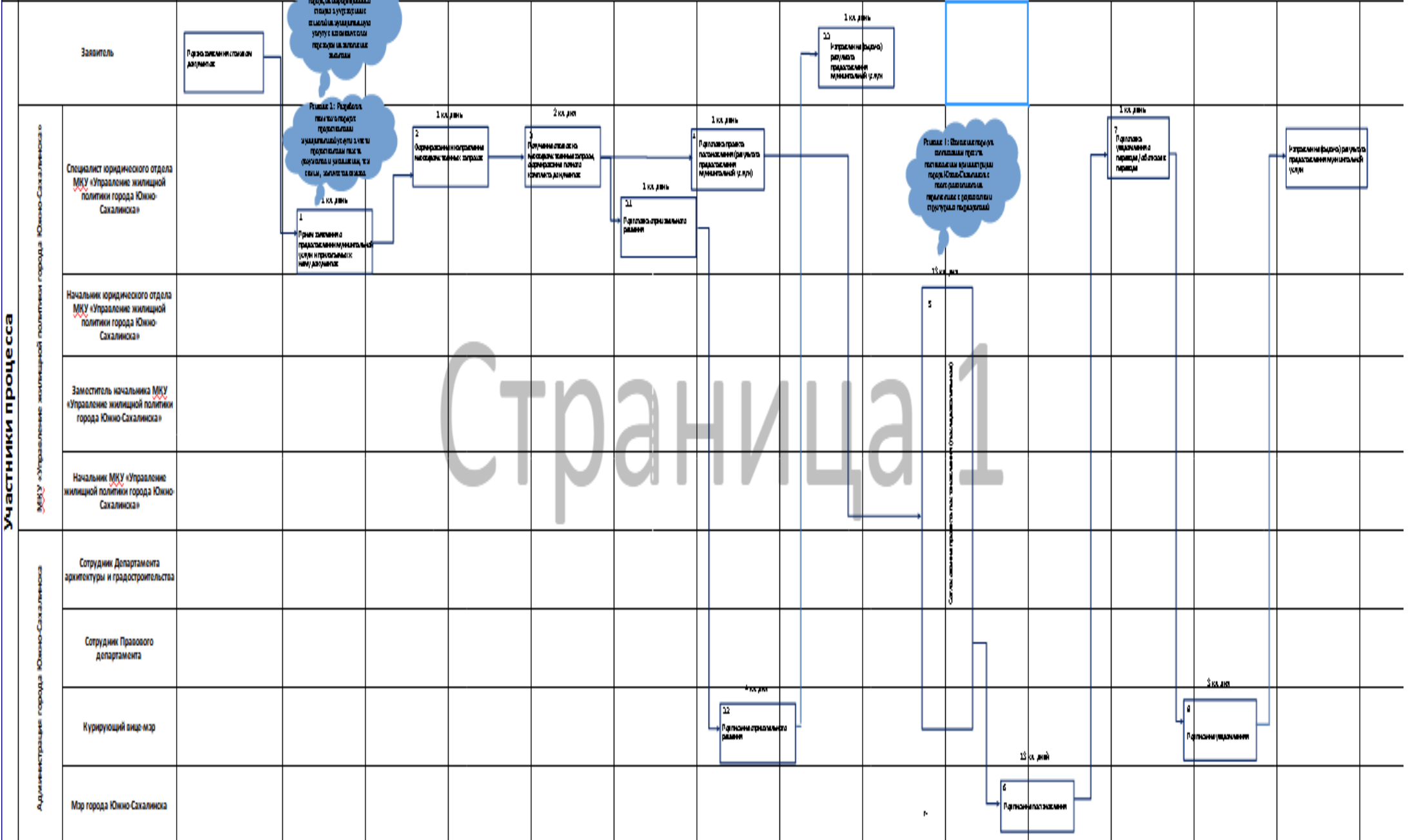


Страница 1

ПРОЦЕСС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПЕРЕВОД ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В НЕЖИЛОЕ ИЛИ НЕЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ»

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

Участники процесса



Страница 1

Общее время протекания процесса: Время протекания процесса 35 календарных дней



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений	Сокращение времени согласования проекта постановления в связи с параллельной последовательностью согласования на всех уровнях с 22 календарных дней до 13
2	Разработка памяток о порядке предоставлении муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов	Сокращение доли отказов в предоставлении муниципальной услуги с 17% до 8%
3	Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления	Количество обращений граждан неудовлетворенных сроком предоставления муниципальной услуги с 5 шт. до 0 шт.

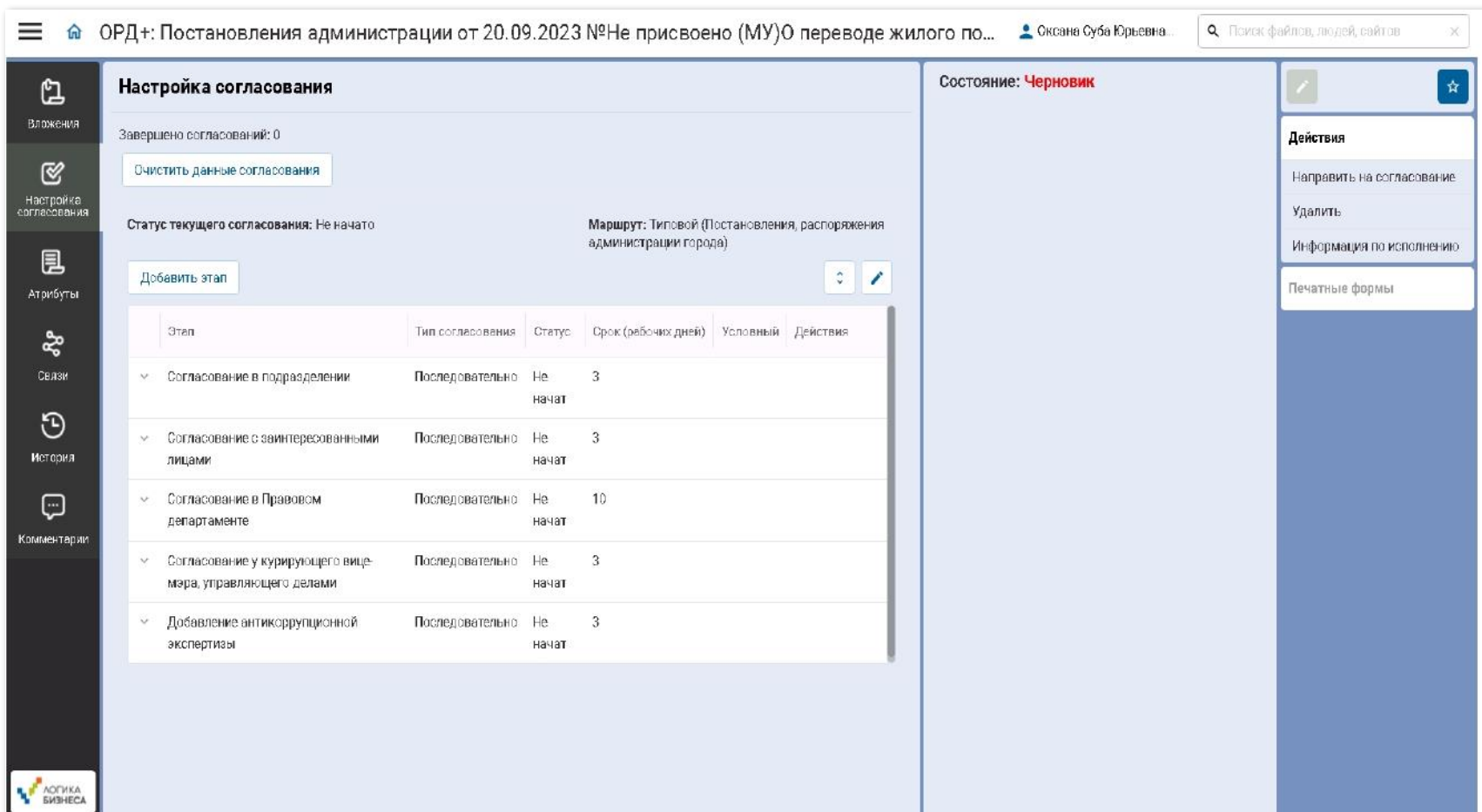
Наименование мероприятия:

Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени согласовании проекта постановления в связи с параллельной последовательностью согласования на всех уровнях с 22 календарных дней до 13

БЫЛО:



ОРД+: Постановления администрации от 20.09.2023 № Не присвоено (МУ) О переводе жилого по... Оксана Суба Юрьевна

Настройка согласования

Завершено согласований: 0

Очистить данные согласования

Статус текущего согласования: Не начато

Маршрут: Типовой (Постановления, распоряжения администрации города)

Добавить этап

Этап	Тип согласования	Статус	Срок (рабочих дней)	Условный	Действия
Согласование в подразделении	Последовательно	Не начат	3		
Согласование с заинтересованными лицами	Последовательно	Не начат	3		
Согласование в Правовом департаменте	Последовательно	Не начат	10		
Согласование у курирующего вице-мера, управляющего делами	Последовательно	Не начат	3		
Добавление антикоррупционной экспертизы	Последовательно	Не начат	3		

Состояние: Черновик

Действия

- Направить на согласование
- Удалить
- Информация по исполнению
- Печатные формы

ЛОГИКА БИЗНЕСА

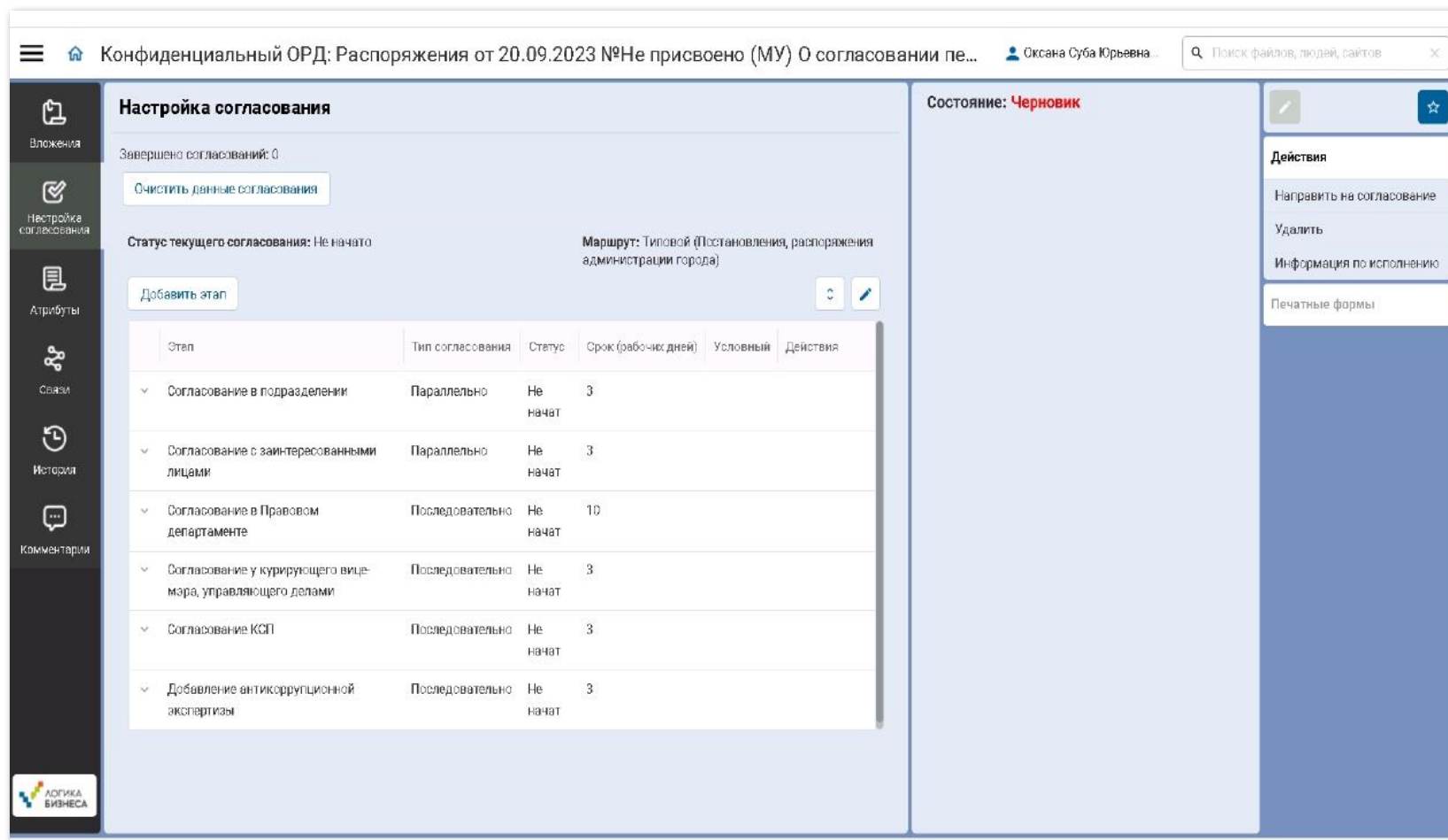
Наименование мероприятия:

Изменение порядка согласования проекта постановления администрации города Южно-Сахалинска с последовательного на параллельное с рецензентами структурных подразделений

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени согласовании проекта постановления в связи с параллельной последовательностью согласования на всех уровнях с 22 календарных дней до 13

СТАЛО:



The screenshot shows a web application interface for document approval settings. The main content area is titled "Настройка согласования" (Approval Settings). It displays the current status of the approval process and a list of steps.

Настройка согласования

Завершено согласований: 0

Очистить данные согласования

Статус текущего согласования: Не начато

Маршрут: Типовой (Постановления, распоряжения администрации города)

Добавить этап

Этап	Тип согласования	Статус	Срок (рабочих дней)	Условный	Действия
Согласование в подразделении	Параллельно	Не начат	3		
Согласование с заинтересованными лицами	Параллельно	Не начат	3		
Согласование в Правовом департаменте	Последовательно	Не начат	10		
Согласование у курирующего вице-мэра, управляющего делами	Последовательно	Не начат	3		
Согласование КСР	Последовательно	Не начат	3		
Добавление антикоррупционной экспертизы	Последовательно	Не начат	3		

Состояние: Черновик

Действия

- Направить на согласование
- Удалить
- Информация по исполнению
- Печатные формы

Логика Бизнеса



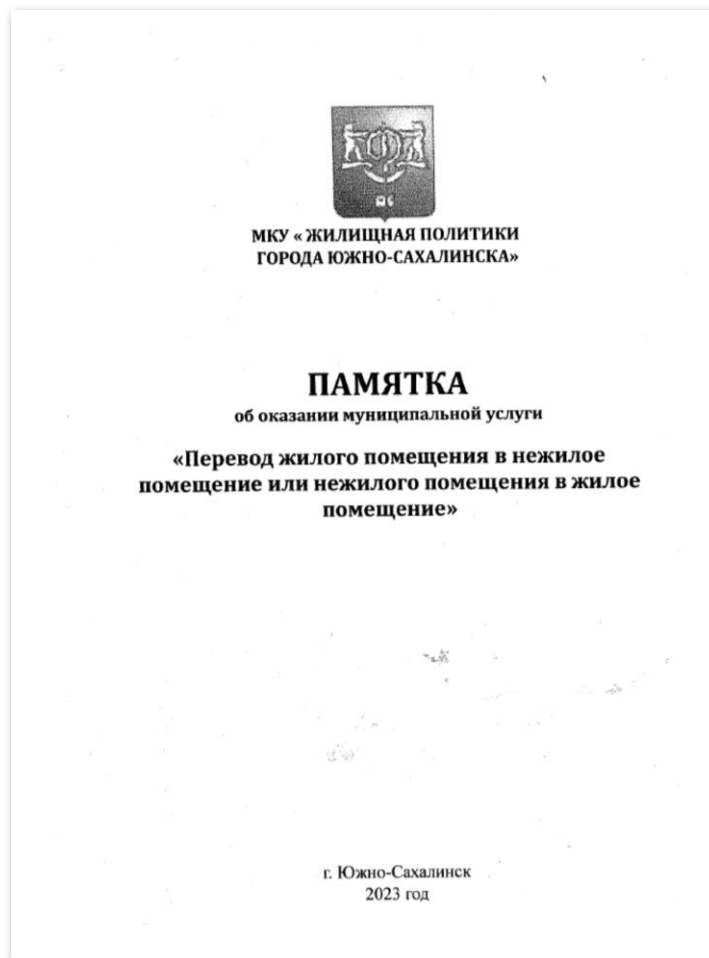
Наименование мероприятия:

Разработка памяток о порядке предоставлении муниципальной услуги в части предоставления пакета документов и уменьшения, тем самым, количества отказов

Эффект от мероприятия:

Сокращение доли отказов в предоставлении муниципальной услуги с 17% до 8%

СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Размещение QR-кода на сайте администрации города, на информационных стендах в учреждении с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления

Эффект от мероприятия:

Количество обращений граждан неудовлетворенных сроком предоставления муниципальной услуги с 5 шт. до 0 шт.

БЫЛО:



СТАЛО:

Порядок предоставления муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

Категория получателей:

- Юридические лица
- Физические лица

Кем предоставляется:

Администрацией города Южно-Сахалинска через муниципальное казенное учреждение "Управление жилищной политики города Южно-Сахалинска"

Способ получения результата услуги:

- На бумажном носителе
- В электронном виде (через ЕПГУ)

Способ обращения за услугой
через ЕПГУ





МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА»

МКУ «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА»

П Р И К А З

от 11.08.2023 № 11 -УЖП

Об утверждении временного регламента

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить и ввести в действие с 11.08.2023 Временной регламент процедур оптимизации процессов по муниципальной услуге «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» (приложение).

Начальник учреждения

А.В. Стребкова

Спасибо за внимание.