



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

**Оптимизация процесса предоставления муниципальной  
услуги "Присвоение спортивных разрядов,  
квалификационных категорий спортивных судей"**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Байкалова Татьяна Николаевна**

Ведущий советник отдела по физической культуре и спорту

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Департамент по физической культуре и спорту



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Сотрудники Департамента, граждане (юридические лица)

### Периметр проекта:

Департамент по физической культуре и спорту

### Границы проекта:

Подача заявления с пакетом документов - Получение результата предоставляемой муниципальной услуги

### Владелец процесса:

Янкин Александр Валерьевич

Заместитель директора Департамента

### Руководитель проекта:

Янкин Александр Валерьевич

Заместитель директора Департамента

### Команда проекта:

Байкалова Татьяна Николаевна; Болдырева Анастасия Ильинична ; Новиков Егор

Александрович ;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

1. Нежелание заявителей подавать заявления в электронном виде.
2. Трудности найти нужную услугу в общем списке муниципальных услуг.
2. Предоставление неполного пакета документов заявителем.
3. Частичное не заполнение заявления или заполнение с ошибками (несоответствие выполнения нормативов, предусмотренных НПА).
4. Отсутствие базы данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивным судей.

### Ключевой риск:

Несвоевременное присвоение спортивного разряда, квалификационной категории спортивного судьи

## 3. Цели и плановый эффект

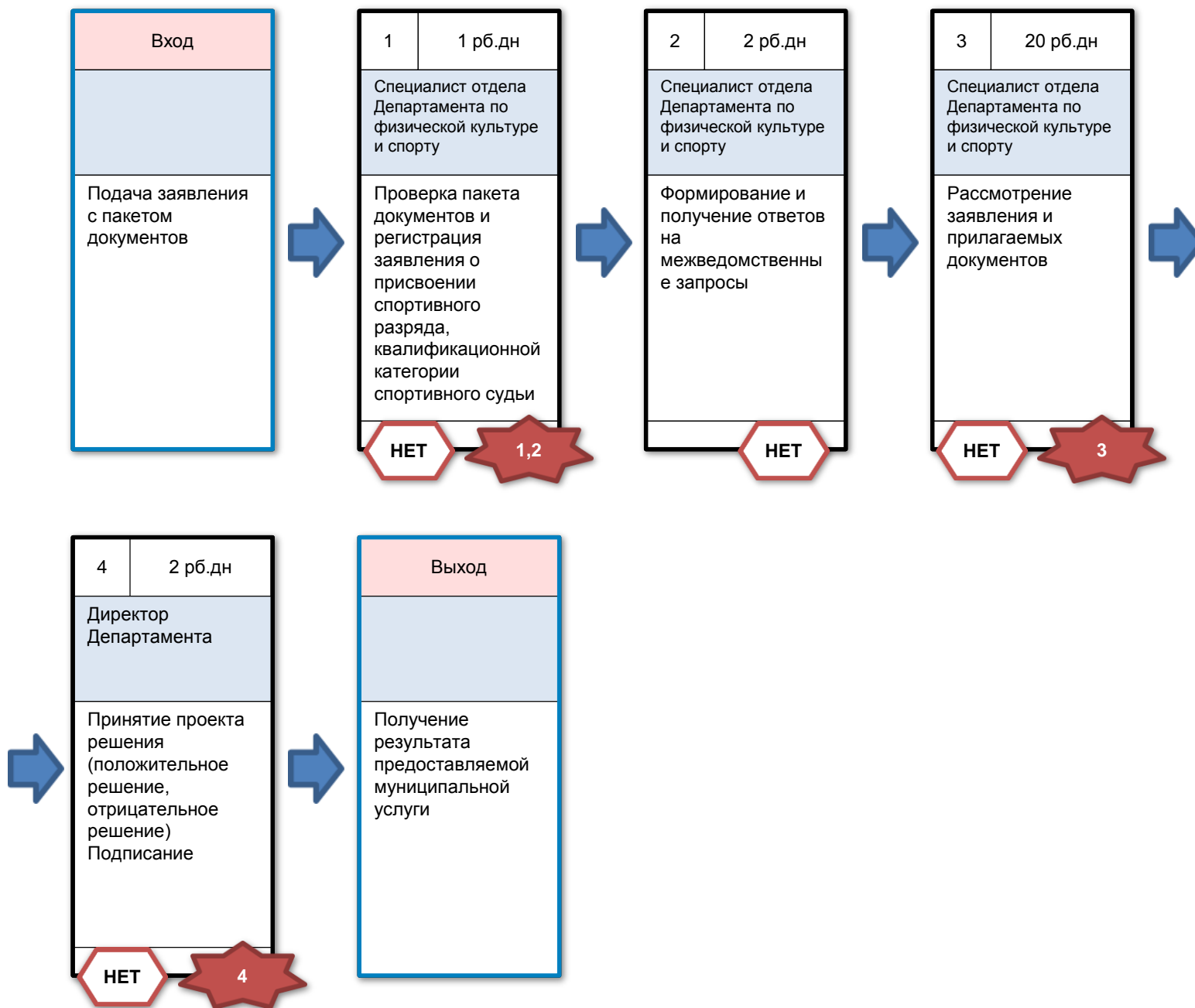
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги	25 рабочих дней	19 рабочих дней
Доля отказов	4%	1%
Подача заявлений в электронном виде	65%	100%

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	03.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	03.04.2023	01.05.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	03.04.2023	12.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	03.04.2023	14.04.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	17.04.2023	01.05.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	17.04.2023	01.05.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	02.05.2023	01.06.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	02.05.2023	02.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	03.05.2023	01.06.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	02.06.2023	10.07.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	02.06.2023	01.07.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	02.07.2023	02.07.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	03.07.2023	07.07.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	08.07.2023	10.07.2023



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**25 рб.дн**

## Проблемы:

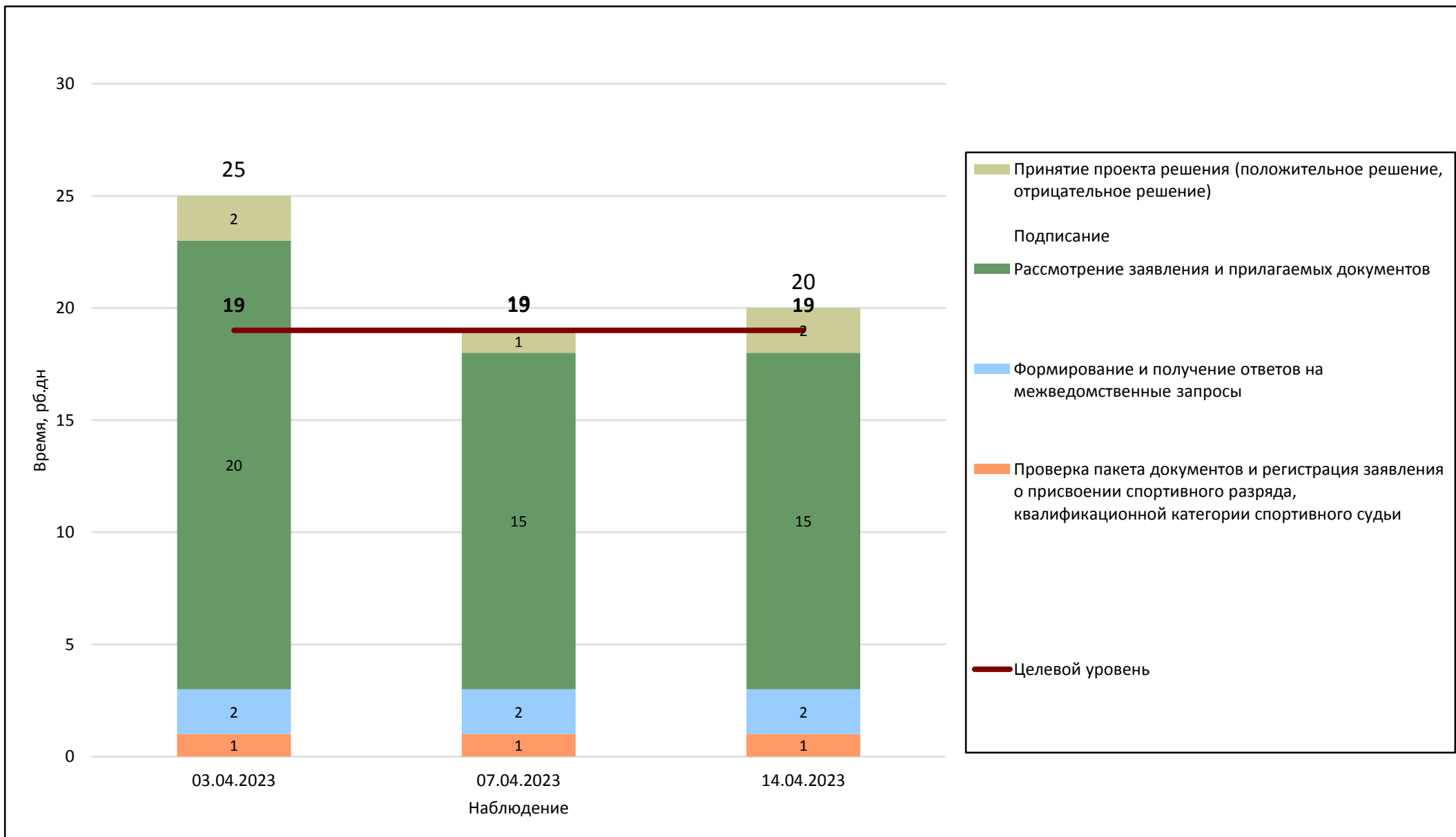
1. Нежелание заявителей подавать заявления в электронном виде
2. Трудности найти нужную услугу в общем списке муниципальных услуг
3. Предоставление неполного пакета документов, частичное не заполнение заявления или заполнение с ошибками (несоответствие выполнения нормативов, предусмотренных НПА)
4. Отсутствие базы данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей

## Легенда:





# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

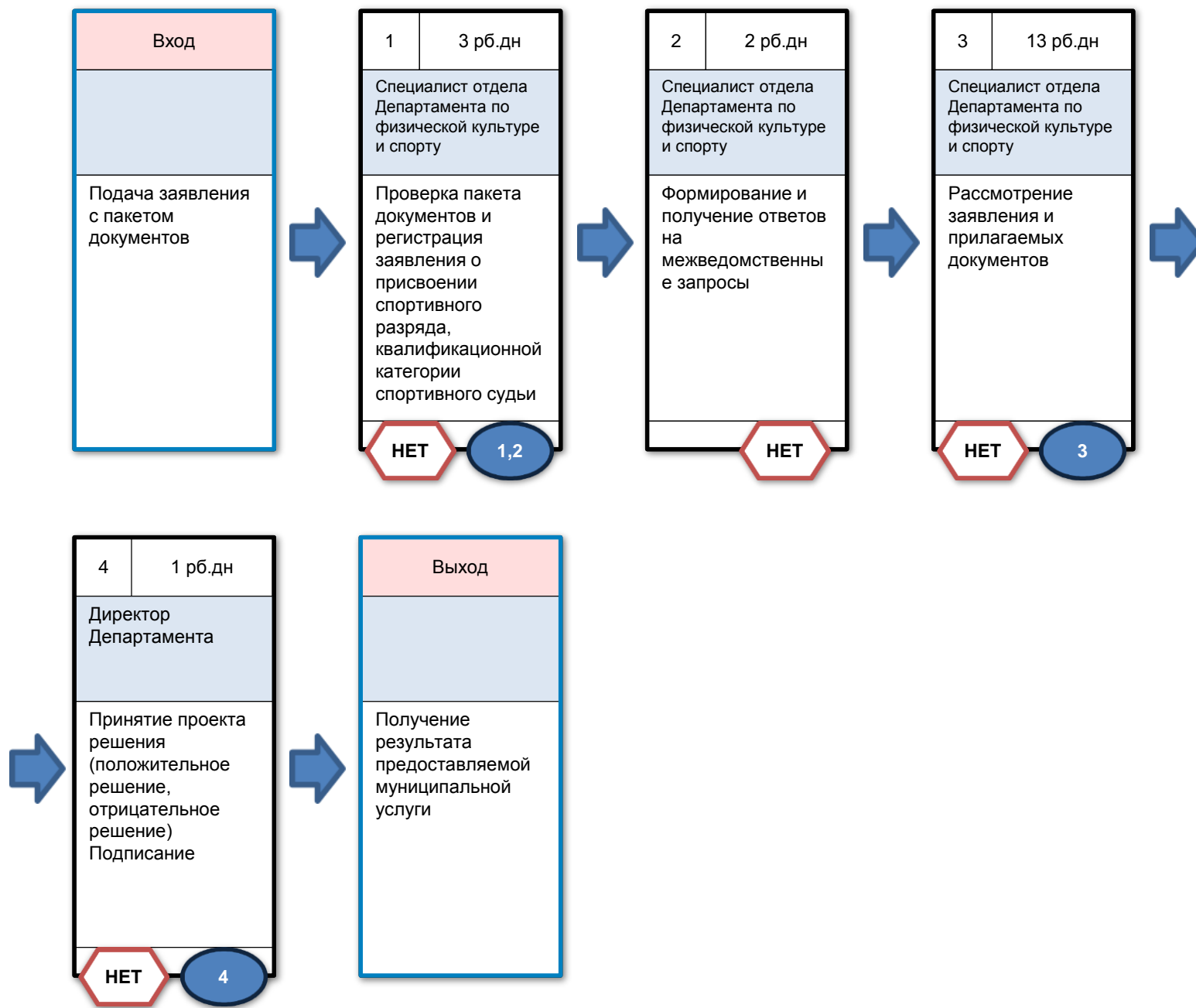




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Нежелание заявителей подавать заявления в электронном виде.	Недостаточность информации у заявителей о перечне муниципальных услуг, подаваемых в электронном виде. Некомпетентность заявителей, отсутствие опыта и навыков пользования порталами государственных сервисов, в т.ч. ЕПГУ, РПГУ.	Работа с заявителями по информированию о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде и удобстве оформления заявления без посещения уполномоченного органа.
2	Трудности найти нужную услугу в общем списке муниципальных услуг.	Большой список перечня предоставляемых муниципальных услуг в общем списке на госуслугах.	Размещение QR-кода на сайте Департамента, администрации города с ссылкой на муниципальную услугу "Присвоение спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей" с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в учреждениях физкультурно-спортивной направленности, подведомственных Департаменту. Разработка и размещение памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в общедоступных местах, на стендах Департамента и подведомственных учреждениях, на официальных страницах в социальных сетях (ВКонтакте).
3	Предоставление неполного пакета документов, частичное незаполнение заявления или заполнение с ошибками (несоответствие выполнения нормативов, предусмотренных НПА).	Отсутствие информации у заявителей при оформлении и подачи заявления.	Проведение консультирования заявителей (круглый стол, горячая линия, личный прием, брифинги и пр.).
4	Отсутствие базы данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей	Отсутствие систематизации присвоенных спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей	Создание Базы данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей (реестр решений).



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



**Время протекания процесса:**  
**19 рб.дн**

## Предлагаемые решения:

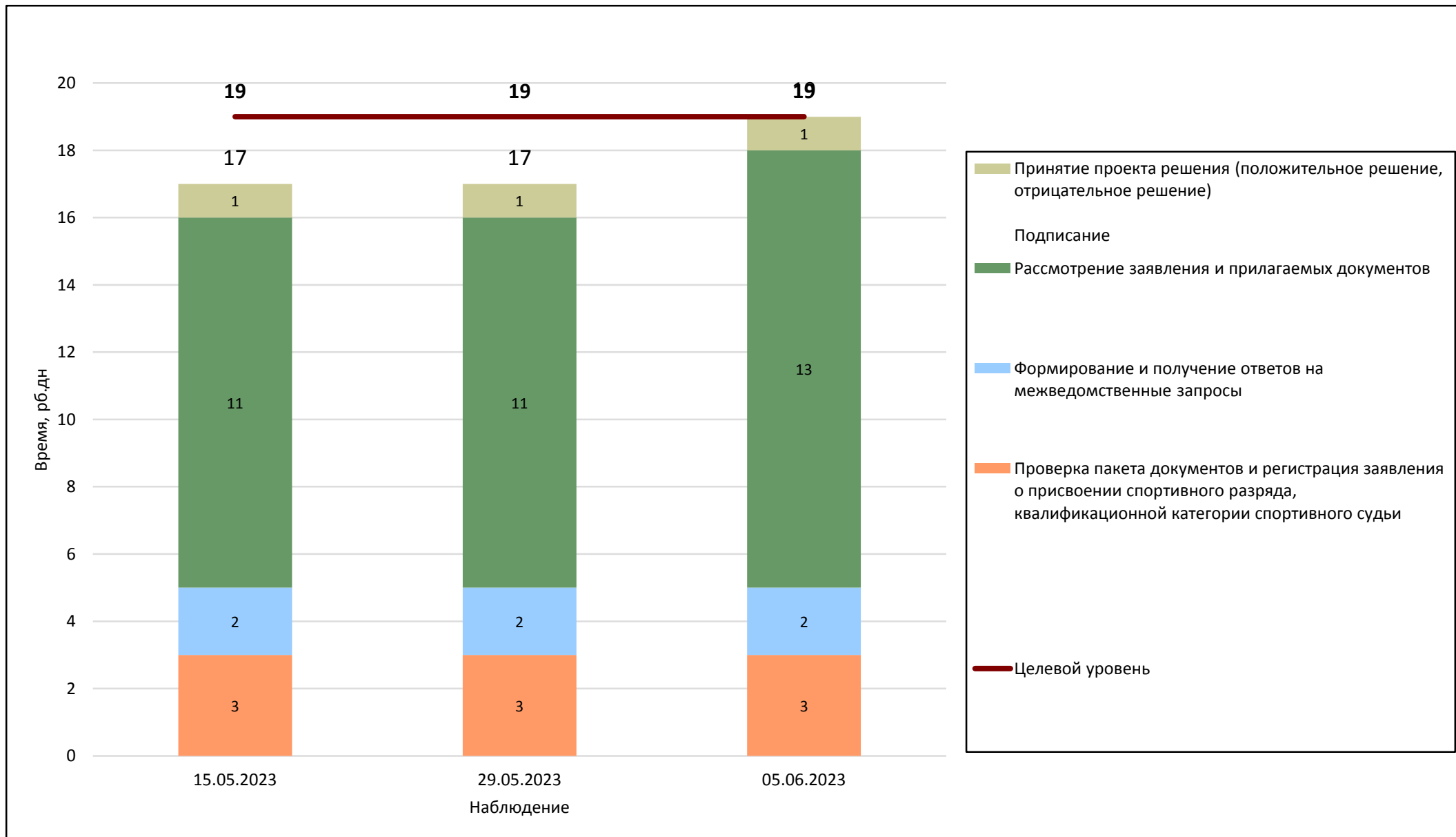
1. Размещение QR-кода на сайте Департамента, администрации города с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в учреждениях физкультурно-спортивной направленности, подведомственных Департаменту.
2. Разработка и размещение памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в обще - доступных местах на стендах, официальных страницах в социальных сетях (ВКонтакте).
3. Проведение консультирования заявителей (круглый стол, горячая линия, личный прием).
4. Создание Базы данных данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей (реестр решений).

## Легенда:





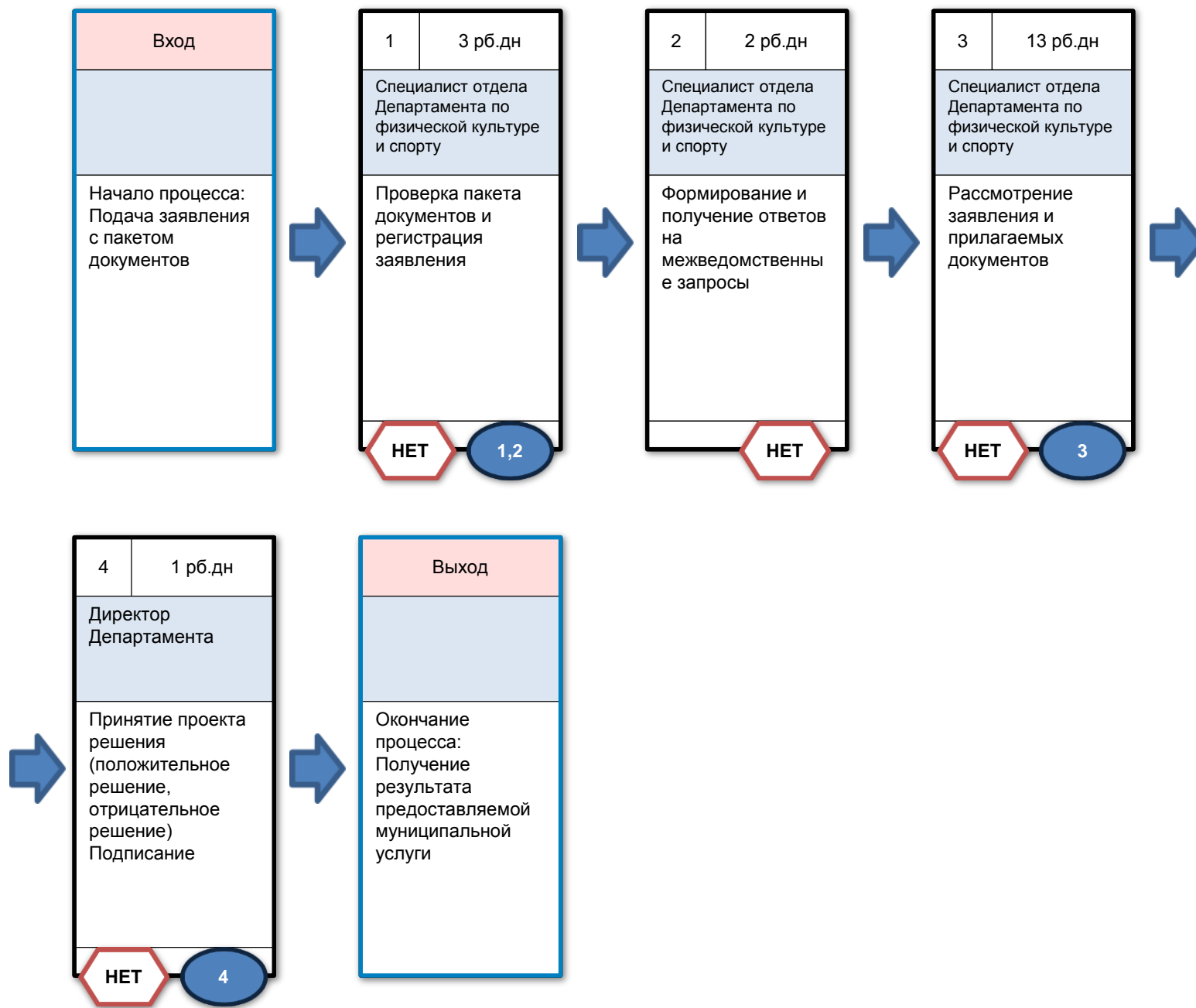
пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Создание Базы данных данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей (реестр решений).  (Ответственный: Новиков Егор Александрович )	15.05.2023	14.07.2023		●
2	Размещение QR-кода на сайте Департамента, администрации города с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в учреждениях физкультурно-спортивной направленности, подведомственных Департаменту. рно-спортивной направленности.  (Ответственный: Байкалова Татьяна Николаевна)	19.05.2023	26.05.2023		●
3	Разработка и размещение памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в обще - доступных местах на стендах, официальных страницах в социальных сетях (ВКонтакте).  (Ответственный: Байкалова Татьяна Николаевна)	19.05.2023	26.05.2023		●
4	Проведение консультирования заявителей (круглый стол, горячая линия, личный прием).  (Ответственный: Байкалова Татьяна Николаевна)	05.06.2023	30.05.2023		●







# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



**Время протекания процесса:**  
**19 рб.дн**

## Решения:

1. Размещение QR-кода на сайте Департамента, администрации города с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в учреждениях физкультурно-спортивной направленности, подведомственных Департаменту.
2. . Разработка и размещение памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в обще - доступных местах на стендах, официальных страницах в социальных сетях (ВКонтакте).
3. Проведение консультирования заявителей (круглый стол, горячая линия, личный прием, брифинги и пр.).
4. Создание Базы данных данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей (реестр решений).

## Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги	25 рабочих дней	19 рабочих дней	19 рабочих дней	
2	Доля отказов	4%	1%	1 %	
3	Подача заявлений в электронном виде	65%	100%	100%	

**Решение:**

Закрывать проект

**Комментарии к решению:**



# ПРИЛОЖЕНИЯ



## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

**Янкин Александр Валерьевич**  
Заместитель директора Департамента

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

---

**Янкин Александр Валерьевич**  
Заместитель директора Департамента

## КОМАНДА ПРОЕКТА

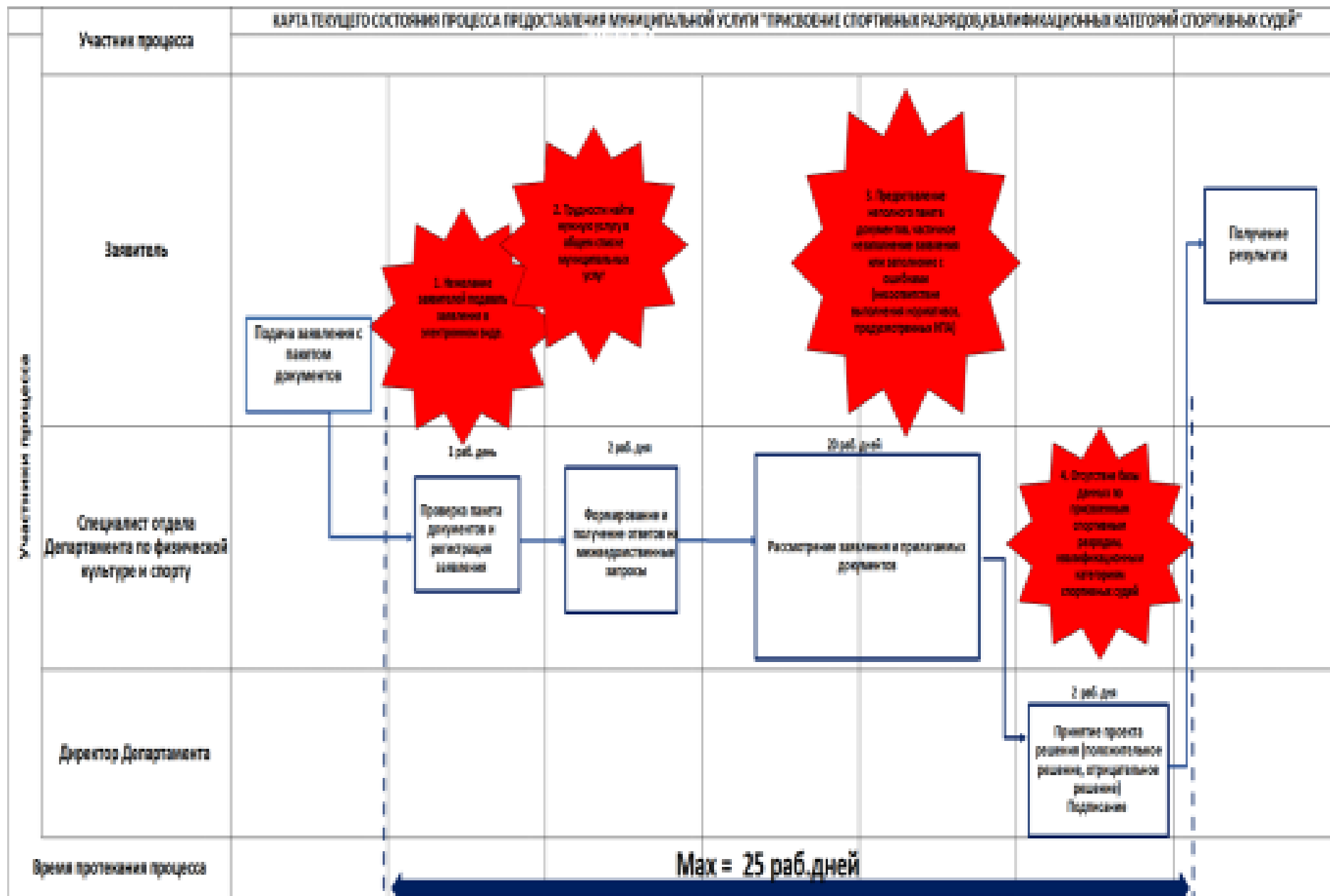
---

**Байкалова Татьяна  
Николаевна**  
Ведущий советник отдела по  
физической культуре и спорту

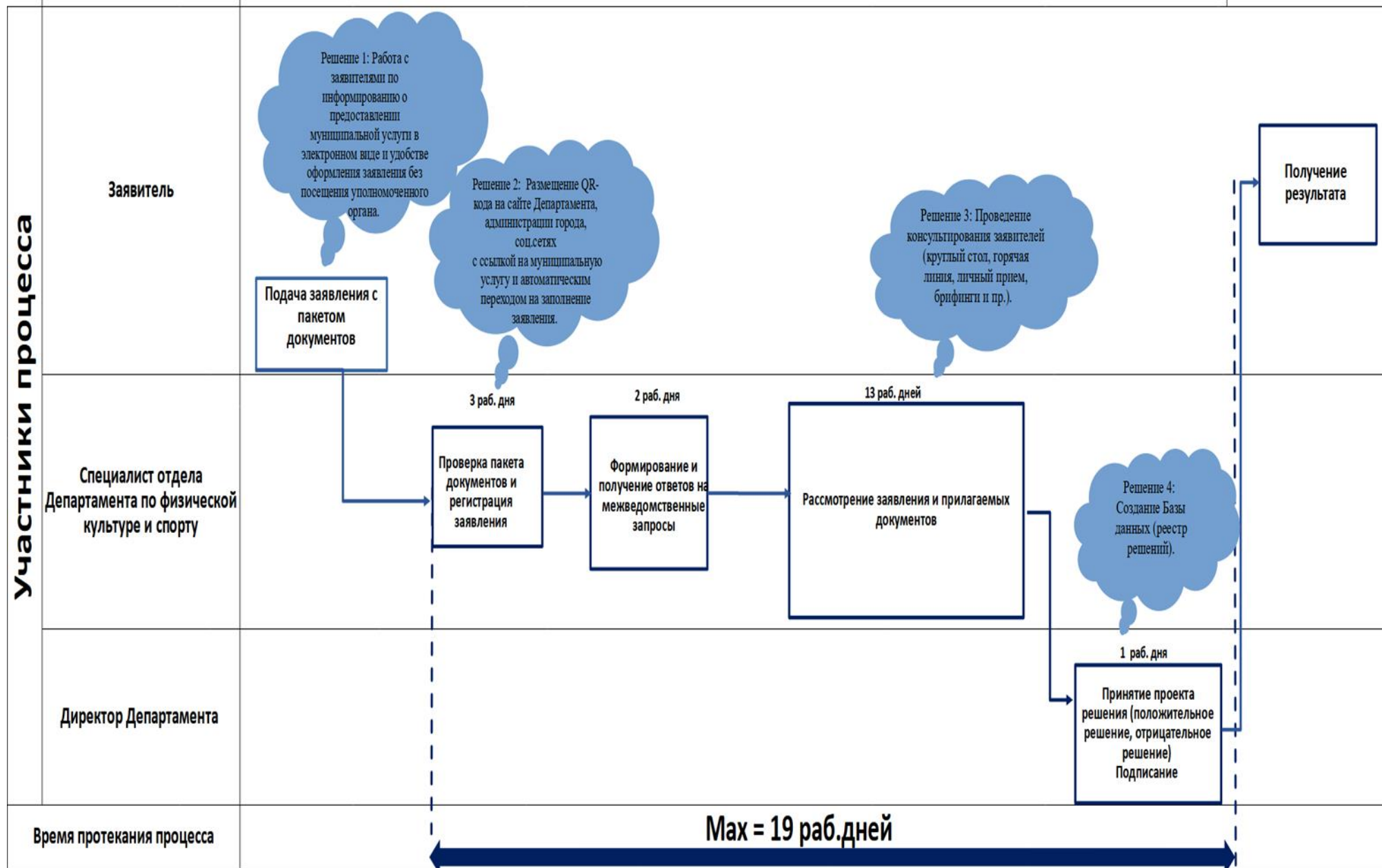
**Болдырева Анастасия  
Ильинична**  
Ведущий советник отдела по  
физической культуре и спорту

**Новиков Егор Александрович**  
Инженер-программист управления  
цифровых технологий отдела  
проектирования МКУ  
"Муниципальный центр цифровой  
трансформации администрации  
города Южно-Сахалинска"

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИСВОЕНИЕ СПОРТИВНЫХ РАЗРЯДОВ, КВАЛИФИКАЦИОННЫХ КАТЕГОРИЙ СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ"



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИСВОЕНИЕ СПОРТИВНЫХ РАЗРЯДОВ, КВАЛИФИКАЦИОННЫХ КАТЕГОРИЙ СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ"



Получение результата

Принятие проекта решения (положительное решение, отрицательное решение) Подписание

Max = 19 раб.дней



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработка и размещение памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в обще - доступных местах на стендах, официальных страницах в социальных сетях (ВКонтакте).	Информирование заинтересованных лиц о муниципальной услуге "Присвоение спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей«. Рост количества заявлений, поданных в электронном виде с 65 до 100 %. Простота и удобство подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги.
2	Размещение QR-кода на сайте Департамента, администрации города с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в учреждениях физкультурно-спортивной направленности, подведомственных Департаменту.	
3	Проведение консультирования заявителей (круглый стол, горячая линия, личный прием).	Сокращение количества отказов по муниципальной услуге с 4 до 1 %
4	Создание Базы данных данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей (реестр решений).	Упорядочение решений о присвоенных спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей. Возможность быстро получить нужную информацию.

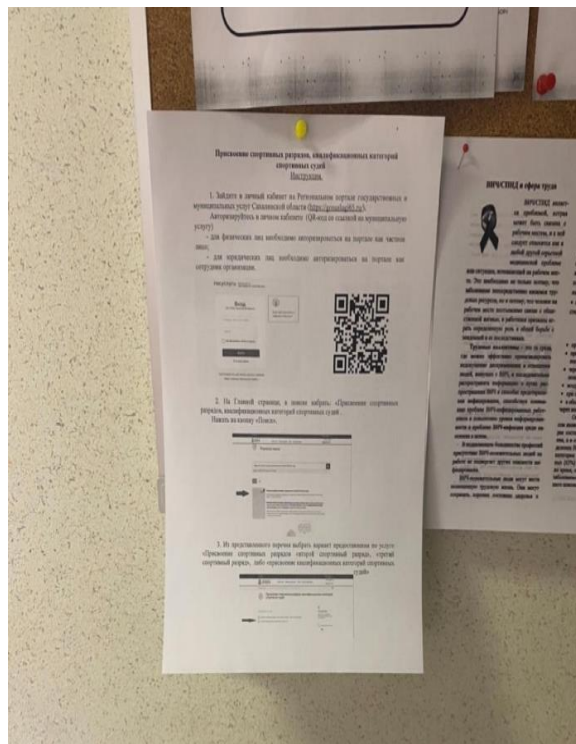
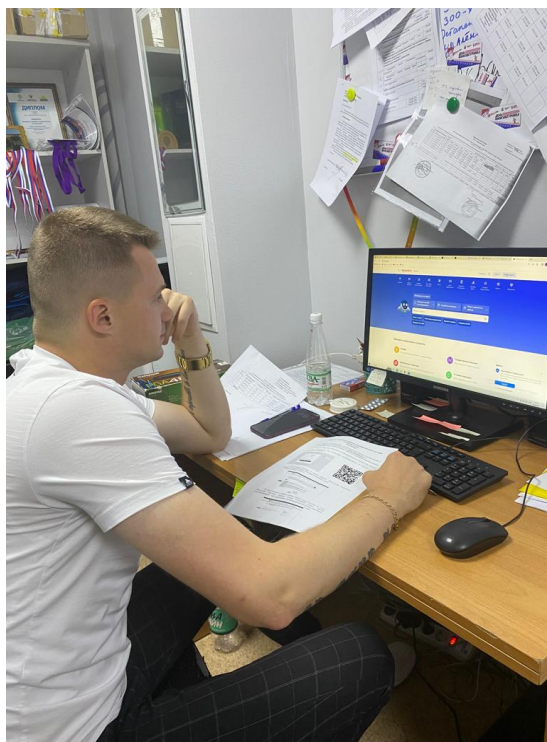
Наименование мероприятия:

Разработка и размещение памяток о порядке предоставления муниципальной услуги в обще - доступных местах на стендах, официальных страницах в социальных сетях (ВКонтакте).

Эффект от мероприятия:

Информирование заинтересованных лиц о муниципальной услуге "Присвоение спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей". Рост количества заявлений, поданных в электронном виде с 65 до 100 %. Простота и удобство подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги.

СТАЛО:







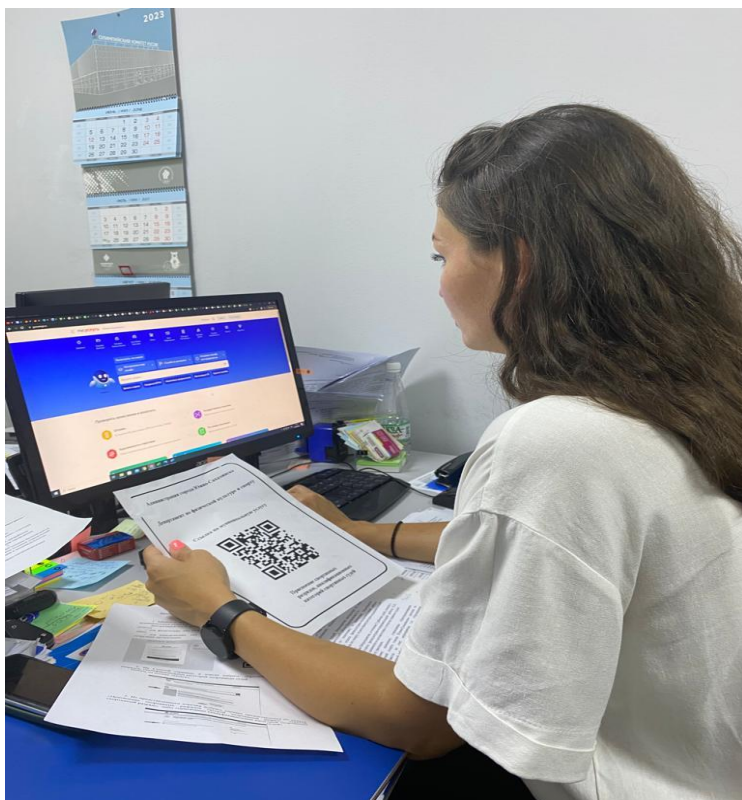
Наименование мероприятия:

Размещение QR-кода на сайте Департамента, администрации города с ссылкой на муниципальную услугу с автоматическим переходом на заполнение заявления. Размещение QR-кода на информационных стендах в учреждениях физкультурно-спортивной направленности, подведомственных Департаменту.

Эффект от мероприятия:

Информирование заинтересованных лиц о муниципальной услуге "Присвоение спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей". Рост количества заявлений, поданных в электронном виде с 65 до 100 %. Простота и удобство подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги.

**СТАЛО:**





Наименование мероприятия:

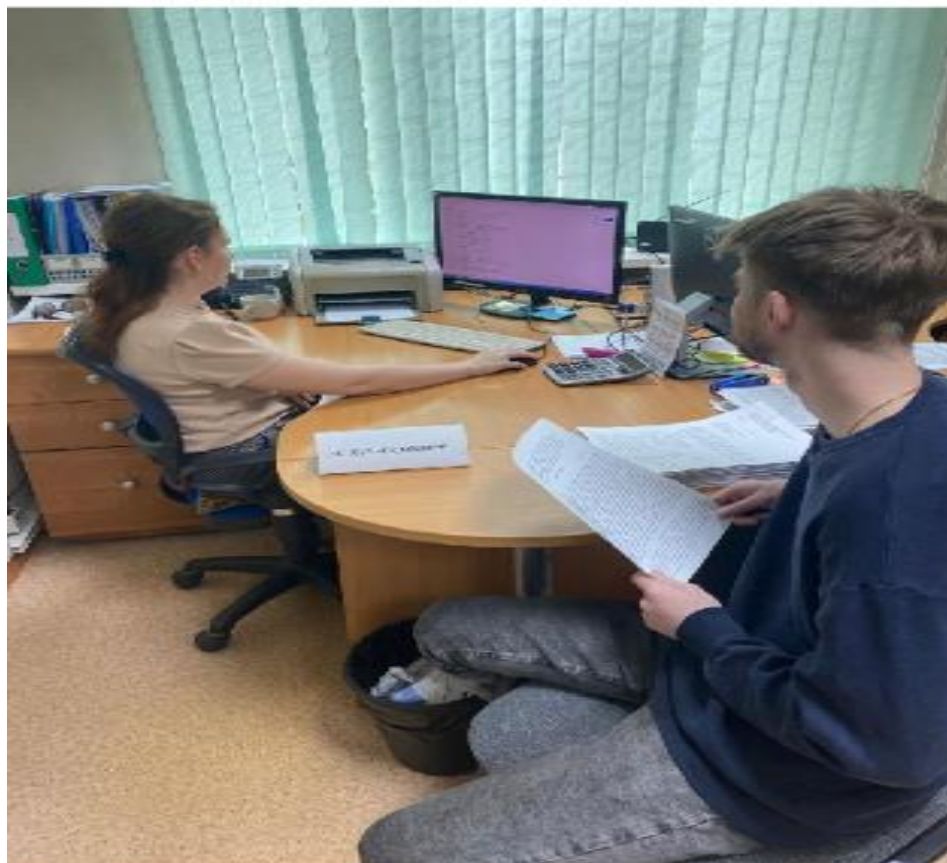
Проведение консультирования заявителей (круглый стол, горячая линия, личный прием).

Эффект от мероприятия:

Сокращение количества отказов по муниципальной услуге с 4 до 1 %

**СТАЛО:**

## консультирование



## Наименование мероприятия:

Создание Базы данных данных по присвоенным спортивным разрядам, квалификационным категориям спортивных судей (реестр решений).

## Эффект от мероприятия:

Упорядочение решений о присвоенных спортивных разрядах, квалификационных категорий спортивных судей. Возможность быстро получить нужную информацию.

СТАЛО:

РЕШЕНИЯ О ПРИСВОЕНИИ СПОРТИВНЫХ РАЗРЯДОВ							
Спортсмен (ФИО)	№ заявления	Вариант предоставления	Разряд	№ приказа	Дата приказа	Вид спорта	
Макулина Светлана Васильевна	i-10427915515	Присвоение	2 спортивный разряд	435	08.12.2022	Конный спорт	
Павлов Станислав Николаевич	2248552271	Подтверждение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Нурматов Мухаммадкорид Мирзахидович	2248522331	Присвоение	2 спортивный разряд	434	12.12.2022	кикбоксинг	
Михшенко Ростислав Владимирович	2250621944	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Котов Дмитрий Сергеевич	2250552128	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Долгих Илья Игоревич	2250486815	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Сейтаблаев Тимур Равшанович	2250507901	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Тилмаев Руслан Андреевич	2250445718	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Ненашев Евгений Евгеньевич	2250413800	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Бузукин Артем Андреевич	2259533617	Присвоение	2 спортивный разряд	434	22.11.2022	кикбоксинг	
Гусакоев Артем Николаевич	i-7891894947	Присвоение	2 спортивный разряд	359	28.09.2022	Ездовой спорт	
Башаева Дана Евгеньевна	2118052084	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Шахматы	
Моисеенко Андрей Евгеньевич	2122276197	Присвоение	3 спортивный разряд	331	12.12.2022	Шахматы	
Сапрыкин Вадим Константинович	2119935263	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Шахматы	
Костерин Максим Витальевич	2123054709	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Шахматы	
Алифанова Виктория Юрьевна	*2119886980	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Легкая атлетика	
И Валерия Евгеньевна	2119770107	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Легкая атлетика	
Кили Арина Денисовна	2119913133	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Легкая атлетика	
Оголь Илья Витальевич	2120039688	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Легкая атлетика	
Мананов Дамир Сорагалиевич	2119871366	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Легкая атлетика	
Павлова Ольга Валерьевна	2122002445	Присвоение	3 спортивный разряд	331	08.09.2022	Легкая атлетика	
Демидова Марьяна Владимировна	2310477622	Присвоение	2 спортивный разряд	453	13.12.2022	Волейбол	

РЕШЕНИЯ О ПРИСВОЕНИИ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ КАТЕГОРИЙ СПОРТИВНЫХ СУДЕЙ							БАЙКАЛОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА
ФИО	№ заявления	Категория	№ приказа	Дата приказа	Вид спорта	Действия	
Маринина Татьяна Сергеевна	2124160060	2 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
И Ги Су	2164976790	2 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Маринина Людмила Иннокентьевна	2164983278	2 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Богданова Евгения Александровна	2230669284	2 квалификационная категория	404	01.11.2011	настольный теннис	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Пшеничникова Вера Михайловна	2230635075	2 квалификационная категория	404	01.11.2011	настольный теннис	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Кван Те Бан	2236787055	2 квалификационная категория	404	01.11.2011	настольный теннис	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Ким Ден Ху	2236797892	2 квалификационная категория	404	01.11.2011	настольный теннис	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Малашич Татьяна Геннадьевна	2236809695	2 квалификационная категория	404	01.11.2011	настольный теннис	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Коростелев Герман Евгеньевич	2164994490	3 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Хуснуллатин Артем Русланович	2164980102	3 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Хорган Зоя Алексеевна	2168029686	3 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	
Блока Александр Георгиевич	2171421599	3 квалификационная категория	359	28.09.2022	Шахматы	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>	



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.07.2023 № 2218-па

О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 21.01.2022 № 86-па «Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Присвоение спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей»

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», Положением о Единой всероссийской спортивной классификации, утвержденным приказом Министерства спорта Российской Федерации от 19.12.2022 № 1255, администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Внести изменение в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 21.01.2022 № 86-па «Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Присвоение спортивных разрядов, квалификационных категорий спортивных судей», изложив пункт 3 в следующей редакции:

«3. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на директора Департамента по физической культуре и спорту администрации города Южно-Сахалинска (Боженко А.П.).»

Спасибо за внимание.