



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация процесса уборки подъездов

ДОКЛАДЧИК:

Лылина Ольга Олеговна

Начальник юридического отдела

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Муниципальное унитарное предприятие "Жилищно-эксплуатационное управление №10" городского округа "Город Южно-Сахалинск"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Население обслуживаемого жилищного фонда

Периметр проекта:

25 микрорайон города Южно-Сахалинска

Границы проекта:

Прибытие на рабочее место-окончание рабочего дня

Владелец процесса:

Громов Владимир Владимирович

Начальник технического отдела

Руководитель проекта:

Мельник Артем Олегович

Заместитель директора по развитию

Команда проекта:

Громов Владимир Владимирович; Лылина Ольга Олеговна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Значительные затраты времени на ручную уборку лестничных клеток, потеря рабочего времени на не регламентированные перемещения по уборочной территории, отсутствие контроля качества уборки, использование водоснабжения для ОДН в целях проведения влажной уборки

Ключевой риск:

Неудовлетворенность населения качеством уборки лестничных клеток, жалобы

3. Цели и плановый эффект

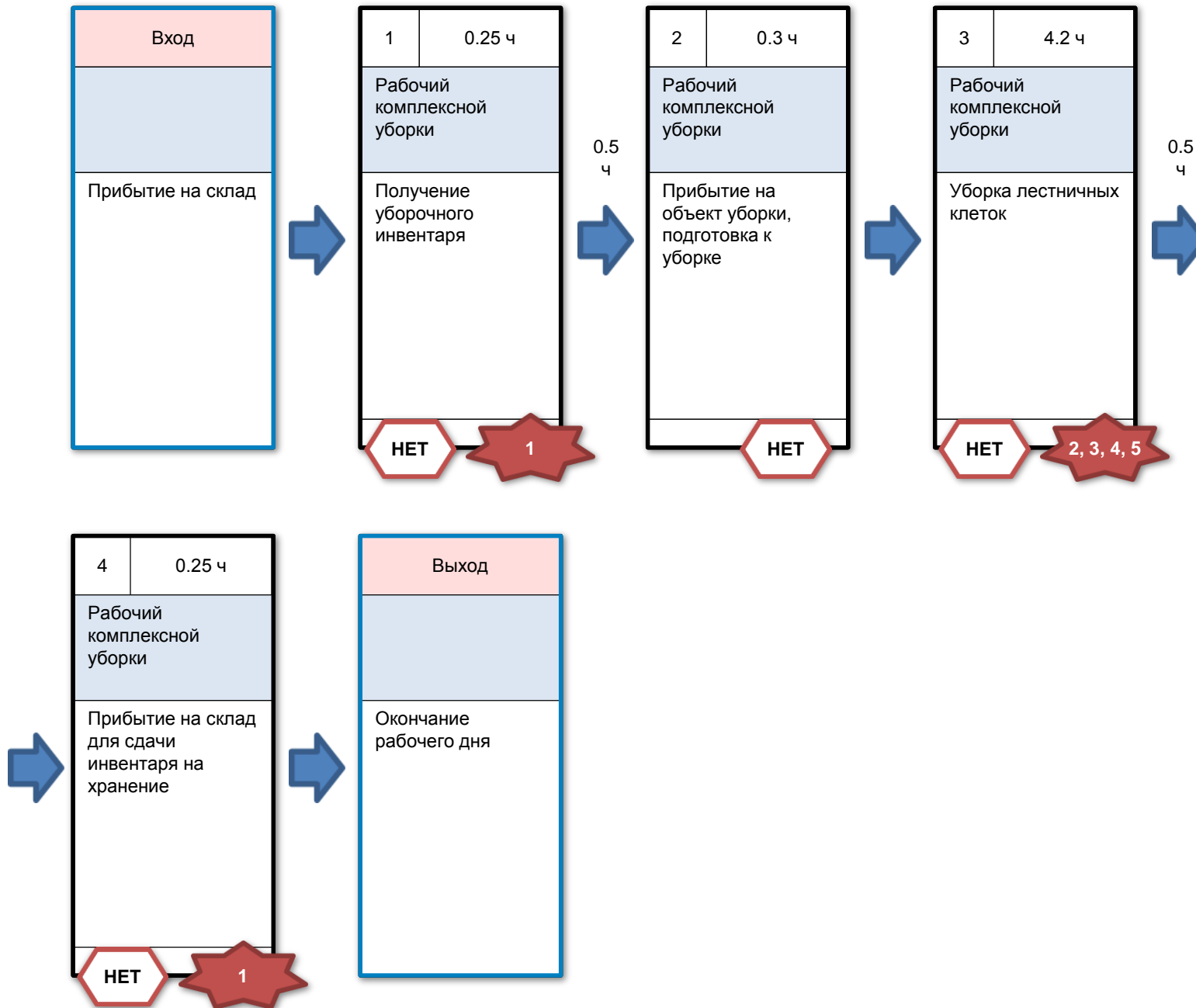
Показатель	База	Цель
Время протекания уборки лестничных клеток	6 часов	3.5 часа
Жалобы (за 6 месяцев)	5 шт.	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	03.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	03.04.2023	01.05.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	03.04.2023	12.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	03.04.2023	14.04.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	17.04.2023	01.05.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	17.04.2023	01.05.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	02.05.2023	01.06.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	02.05.2023	02.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	03.05.2023	01.06.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	02.06.2023	10.07.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	02.06.2023	01.07.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	02.07.2023	02.07.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	03.07.2023	07.07.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	08.07.2023	10.07.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
6 ч

Проблемы:

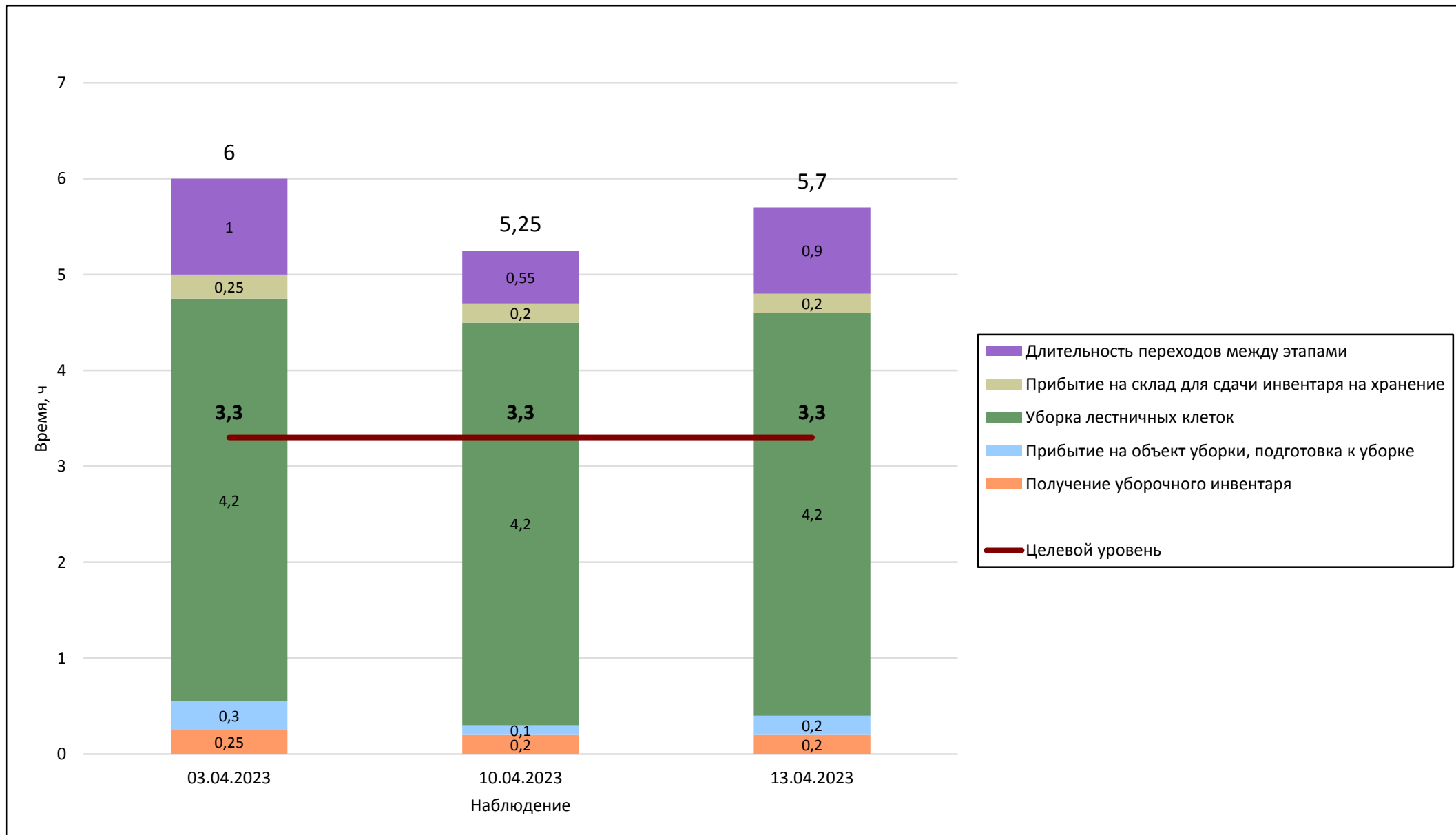
1. Затраты времени на получение и сдачу инвентаря
2. Неэффективная уборка объекта и как следствие дополнительные затраты времени на повторную уборку лестничных клеток
3. Потеря рабочего времени на перемещение по объекту уборки
4. Отсутствие контроля качества уборки
5. Использование водоснабжения для ОДН в целях проведения влажной уборки

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

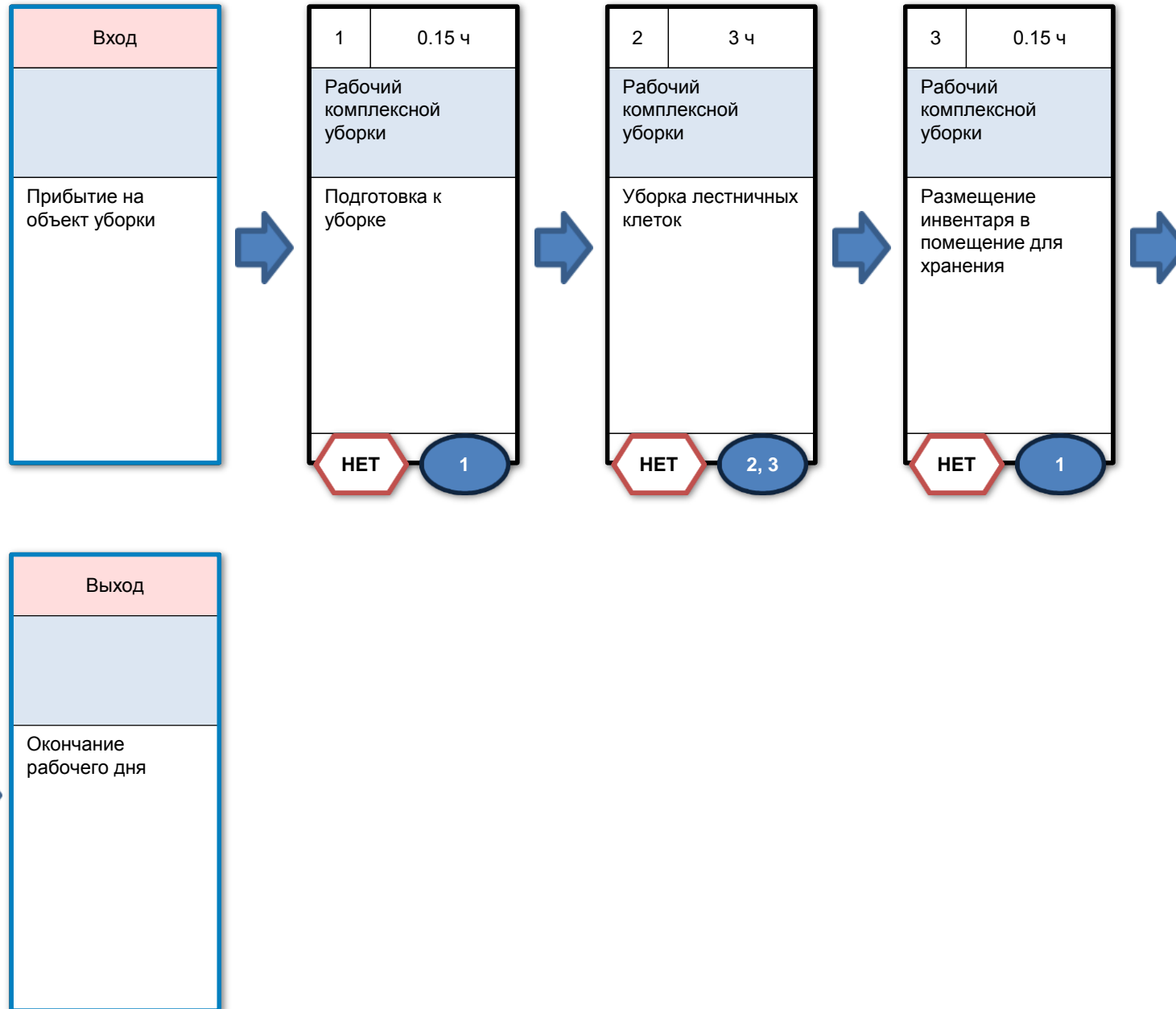




п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Затраты времени на получение и сдачу инвентаря	Отсутствие помещения для хранения инвентаря на объекте уборки	Организация помещения для хранения инвентаря
2	Неэффективная уборка объекта и как следствие дополнительные затраты времени на повторную уборку лестничных клеток	Отсутствие улучшенного инвентаря	Предоставление модернизированного инвентаря
3	Потеря рабочего времени на перемещение по объекту уборки	Отсутствие регламента уборки	Разработка регламента уборки
4	Отсутствие контроля качества уборки	Большое количество объектов	Размещение в подъезде графика уборки с возможностью отметки работника, QR - код для обращения жителей



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
3.3 ч

Предлагаемые решения:

1. Организация помещения для хранения инвентаря
2. Предоставление модернизированного инвентаря
3. Разработка регламента уборки
4. Размещение графика уборки, с возможностью отметки работника, QR - код для обращения жителей

Легенда:

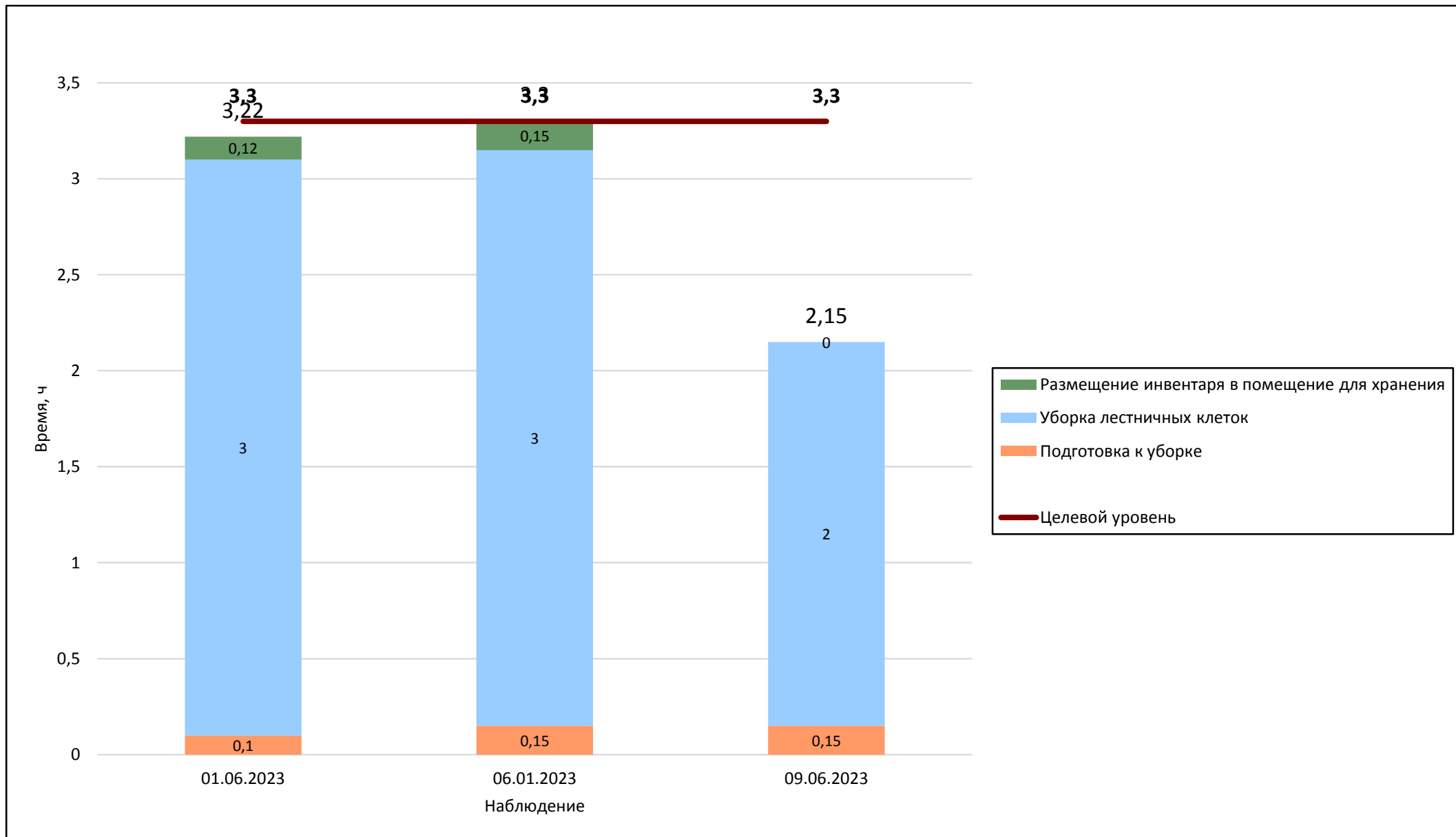




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Размещение графика уборки, с возможностью отметки работника, QR - код для обращения жителей (Ответственный: Громов Владимир Владимирович)	10.05.2023	10.05.2023		●
2	Организация помещения для хранения инвентаря (Ответственный: Громов Владимир Владимирович)	15.05.2023	15.05.2023		●
3	Закупка модернизированного инвентаря (Ответственный: Громов Владимир Владимирович)	15.05.2023	15.05.2023		●
4	Разработка регламента уборки (Ответственный: Лылина Ольга Олеговна)	30.06.2023	09.06.2023		●



МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

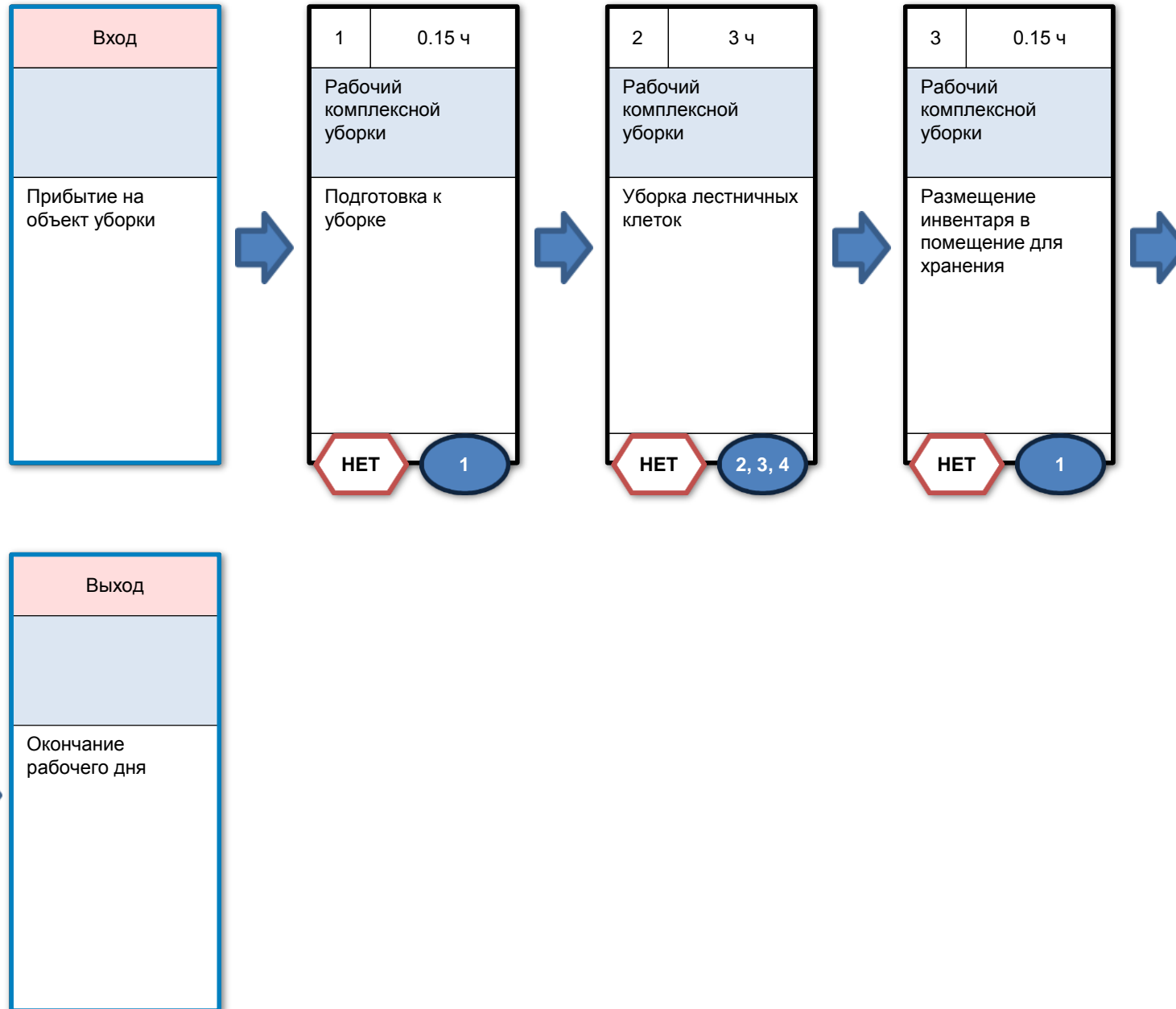




п/п	Проблема	Причина	Решение
5	Затраты времени на получение и сдачу инвентаря	Отсутствие места хранения инвентаря в границах обслуживаемого объекта	Организация помещения для хранения инвентаря
6	Неэффективная уборка объекта и как следствие дополнительные затраты времени на повторную уборку лестничных клеток	Отсутствие контроля качества уборки	Размещение графика уборки, с возможностью отметки работника, QR - код для обращения жителей;
7	Потеря рабочего времени на перемещение по объекту уборки	Отсутствие регламента уборки	Разработка регламента уборки
8	Потребление водоснабжения для ОДН в целях проведения влажной уборки	Использование инвентаря устаревшего вида	Предоставление модернизированного инвентаря



КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
3.3 ч

Решения:

1. Организация помещения для хранения инвентаря
2. Предоставление модернизированного инвентаря
3. Разработка регламента уборки
4. Размещение графика уборки, с возможностью отметки работника, QR - код для обращения жителей

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания уборки лестничных клеток	6 часов	3.5 часа	3.5 часа	
2	Жалобы (за 6 месяцев)	5 шт.	0	0	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Громов Владимир Владимирович
Начальник технического отдела

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

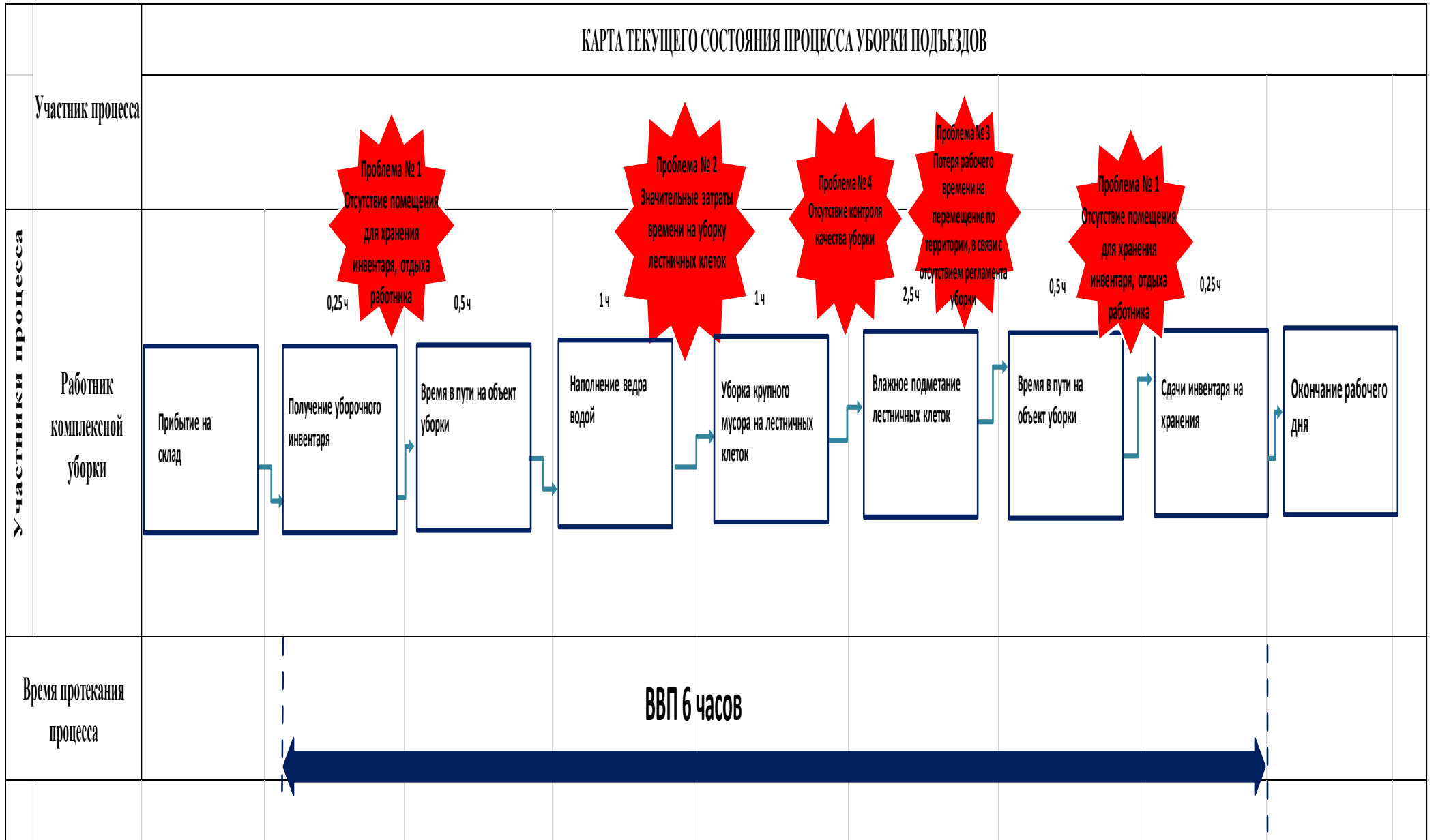
Мельник Артем Олегович
Заместитель директора по развитию

КОМАНДА ПРОЕКТА

Громов Владимир Владимирович
Начальник технического отдела

Лылина Ольга Олеговна
Начальник юридического отдела

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА УБОРКИ ПОДЪЕЗДОВ



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА УБОРКИ ПОДЪЕЗДОВ

		КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА УБОРКИ ПОДЪЕЗДОВ				
	Участник процесса	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; background-color: #4a86e8; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> Решение №1 Организация помещения для хранения инвентаря 0,15ч </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; background-color: #4a86e8; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> Решение №2 Закупка модернизированного инвентаря 3,2ч </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; background-color: #4a86e8; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> Решение №3 Разработка регламента уборки </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; background-color: #4a86e8; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> Решение №4 Размещение графика уборки, с возможностью отметки работника QR - код для обращения жителей 0,15ч </div> </div>				
Участники процесса	Работник комплексной уборки	Прибытие на объект уборки	Получение уборочного инвентаря	Уборка лестничных клеток мобильным пылесосом	Сдача инвентаря на хранения	Окончание рабочего дня
	Время протекания процесса	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border-left: 1px dashed black; border-right: 1px dashed black; width: 60%; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> <div style="margin: 0 10px;"> ← </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">ВПП 3.5 часа</p> </div> <div style="margin: 0 10px;"> → </div> </div>				



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Организация помещения для хранения инвентаря	Сокращение времени на получение и сдачу инвентаря
2	Закупка модернизированного инвентаря	Сокращение потребления водоснабжения для ОДН в целях проведения влажной уборки
3	Разработка регламента уборки	Сокращение рабочего времени на уборку подъездов
4	Размещение графика уборки, с возможностью отметки работника, QR - код для обращения жителей	Эффективная уборка объекта, контроль работы персонала



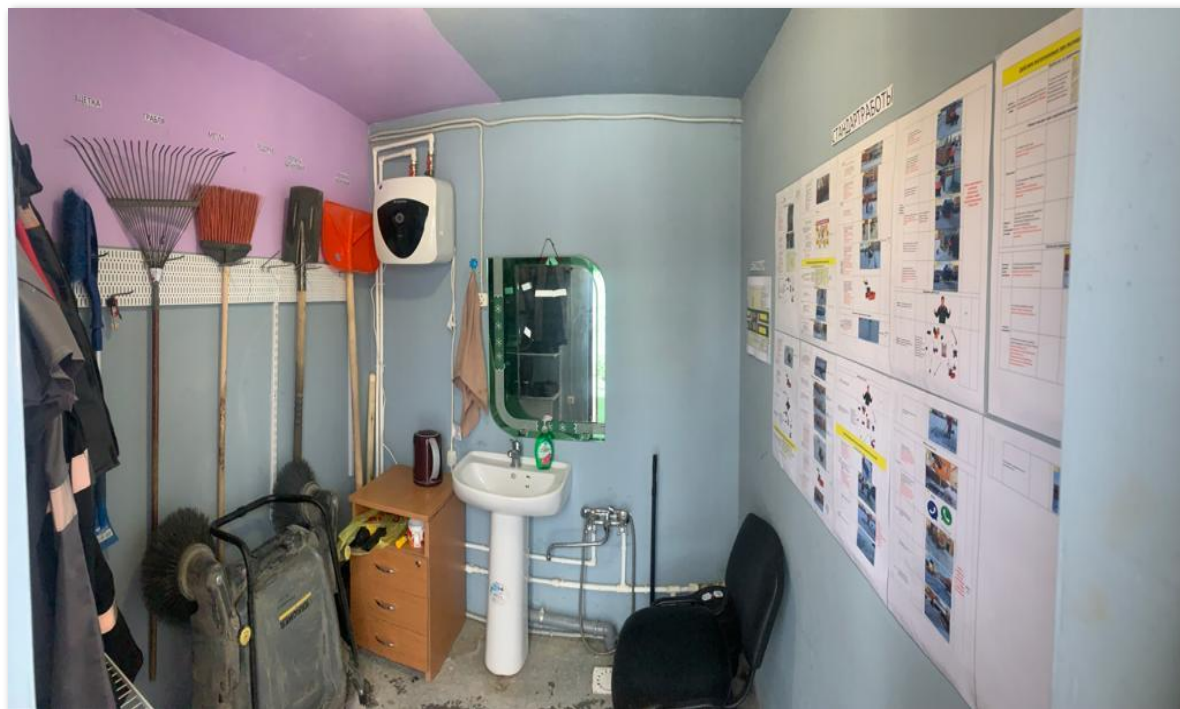
Наименование мероприятия:

Организация помещения для хранения инвентаря

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени на получение и сдачу инвентаря

СТАЛО:



Наименование мероприятия:

Закупка модернизированного инвентаря

Эффект от мероприятия:

Сокращение потребления водоснабжения для ОДН в целях проведения влажной уборки

БЫЛО:



СТАЛО:

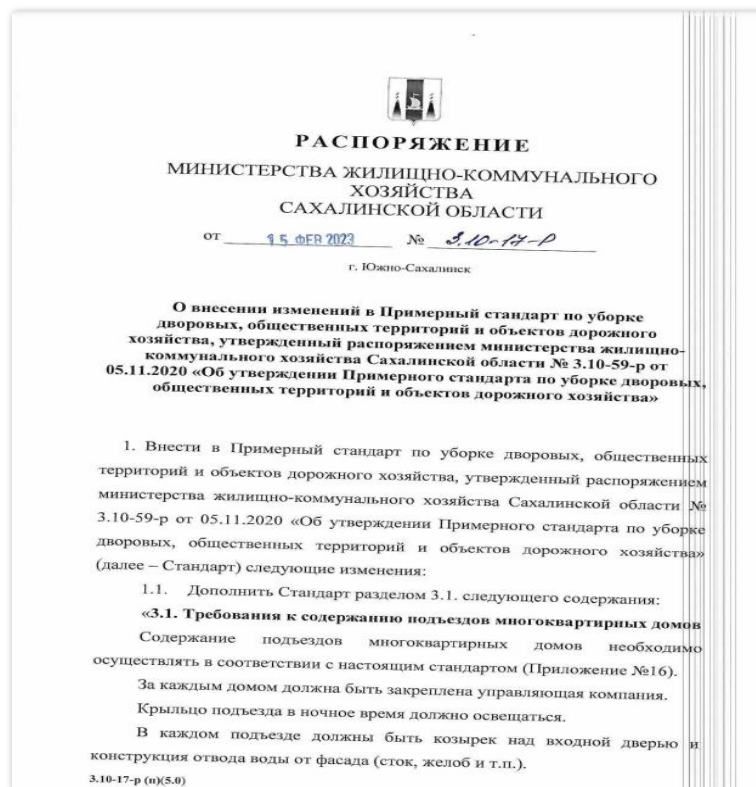




Наименование мероприятия:
Разработка регламента уборки

Эффект от мероприятия:
Сокращение рабочего времени на уборку подъездов

СТАЛО:





РАСПОРЯЖЕНИЕ

МИНИСТЕРСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

от 15 ФЕР 2023 № 3.10-17-Р

г. Южно-Сахалинск

О внесении изменений в Примерный стандарт по уборке дворовых, общественных территорий и объектов дорожного хозяйства, утвержденный распоряжением министерства жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области № 3.10-59-р от 05.11.2020 «Об утверждении Примерного стандарта по уборке дворовых, общественных территорий и объектов дорожного хозяйства»

1. Внести в Примерный стандарт по уборке дворовых, общественных территорий и объектов дорожного хозяйства, утвержденный распоряжением министерства жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области № 3.10-59-р от 05.11.2020 «Об утверждении Примерного стандарта по уборке дворовых, общественных территорий и объектов дорожного хозяйства» (далее – Стандарт) следующие изменения:

1.1. Дополнить Стандарт разделом 3.1. следующего содержания:

«3.1. Требования к содержанию подъездов многоквартирных домов

Содержание подъездов многоквартирных домов необходимо осуществлять в соответствии с настоящим стандартом (Приложение №16).

За каждым домом должна быть закреплена управляющая компания.

Крыльцо подъезда в ночное время должно освещаться.

В каждом подъезде должны быть козырек над входной дверью и конструкция отвода воды от фасада (сток, желоб и т.п.).

3.10-17-р (п)(5.0)

Спасибо за внимание.