



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

**Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешения на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений"**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Земляная Татьяна Викторовна**

Начальник отдела контроля и административной работы

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

МКУ "Управление охраны окружающей среды и озеленения города Южно-Сахалинска"



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, обладающие имущественными правами в отношении земельных участков, на которых произрастают зеленые насаждения

### Периметр проекта:

Администрация города Южно-Сахалинска

### Границы проекта:

Вход-необходимость получения муниципальной услуги подача заявления с пакетом документов заявителем в соответствии с административным регламентом  
Выход-предоставление результата муниципальной услуги заявителю

### Владелец процесса:

Высоцкая Ольга Евгеньевна

Начальник МКУ "ОСИО"

### Руководитель проекта:

Косяк Александр Сергеевич

Директор Департамента дорожного хозяйства и благоустройства города Южно-Сахалинска

### Команда проекта:

Высоцкая Ольга Евгеньевна; Гракович Василина Алексеевна; Земляная Татьяна Викторовна;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

Длительность процесса согласования и утверждения документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги (разрешение на снос зеленых насаждений, акт обследования зеленых насаждений и расчет компенсации)

### Ключевой риск:

Нарушение сроков оказания муниципальной услуги

## 3. Цели и плановый эффект

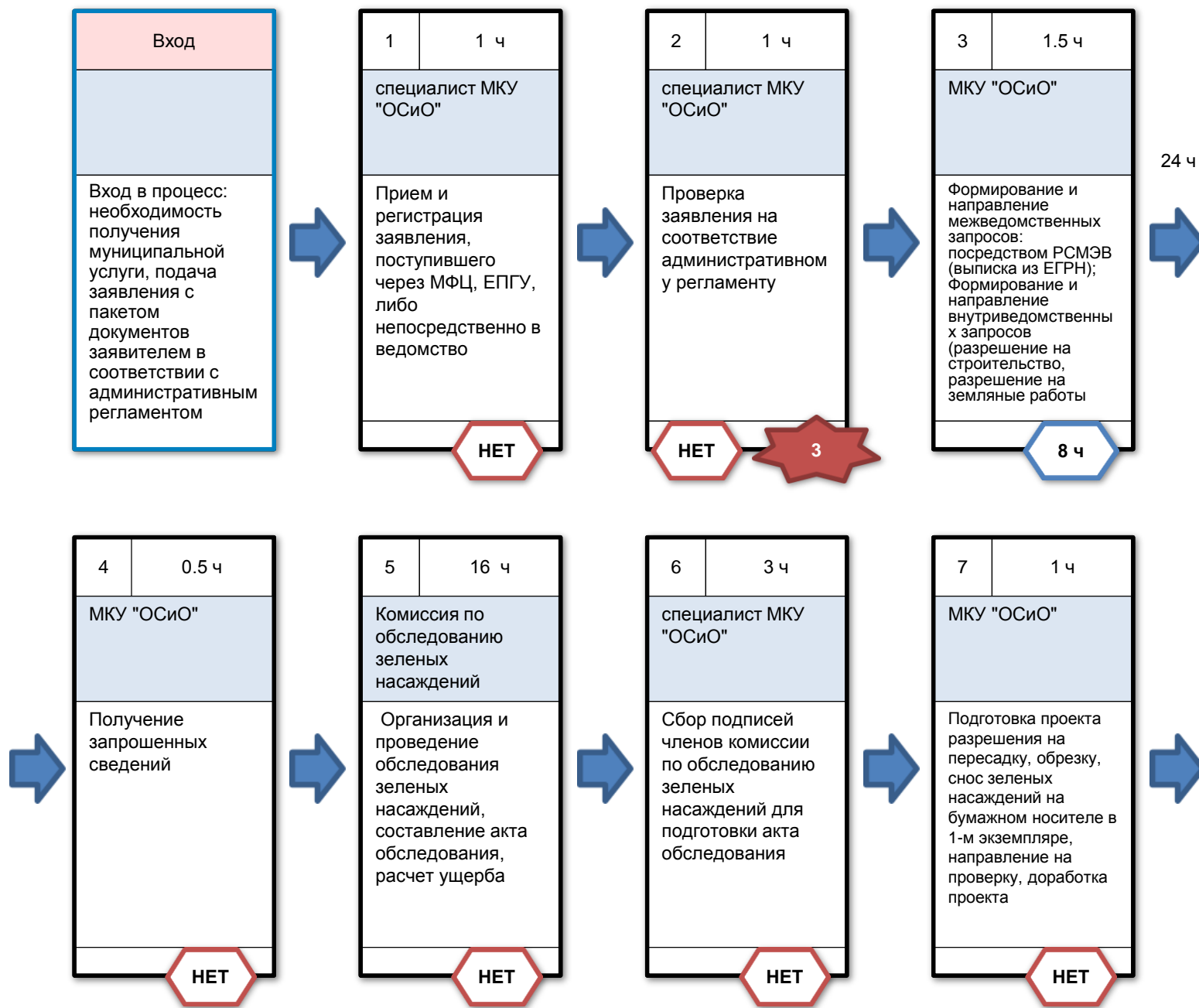
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги	92 рабочих часа (11.5 р/д)	57 рабочих часа (7р/д)
Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги (1 полугодие 2022 г.) шт.	24	20

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.03.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	01.03.2023	02.04.2023
1.1. Разработка карты текущего состояния процесса	01.03.2023	15.03.2023
1.2. Сбор фактических данных процесса	01.03.2023	10.03.2023
1.3. Разработка карты целевого состояния процесса	18.03.2023	02.04.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	18.03.2023	02.04.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	02.04.2023	02.05.2023
2.1. Сопровождение по защите подходов реализации проекта	02.04.2023	02.04.2023
2.2. Внедрение мероприятий	03.04.2023	30.04.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	02.05.2023	31.05.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	02.05.2023	17.05.2023
3.2. Разработка карты достигнутого состояния процесса	18.05.2023	22.05.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	02.05.2023	24.05.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.05.2023	31.05.2023



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**92 ч**

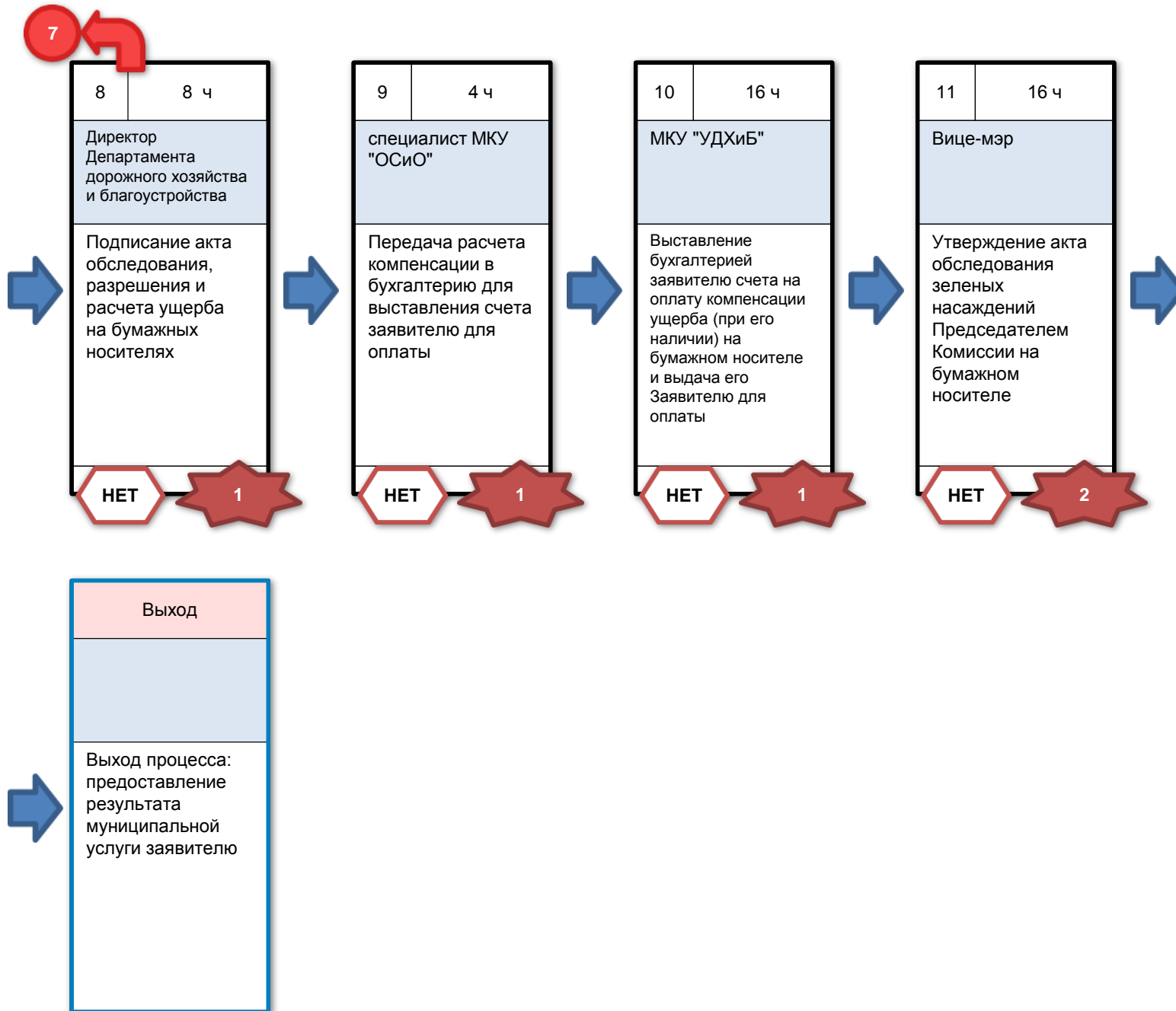
## Проблемы:

1. Длительность процесса согласования, подписания акта обследования зеленых насаждений членами Комиссии, расчета компенсации и разрешения на снос зеленых насаждений. Директором Департамента, что влекло допущение срыва регламентированных сроков предоставления муниципальной услуги.
2. Длительность утверждения акта обследования Председателем Комиссии (вице-мэр), в связи с его загруженностью.
3. Увеличение количества принятых решений об отказе в выдаче разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений по результатам проверки предоставленных документов.

## Легенда:



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**92 ч**

## Проблемы:

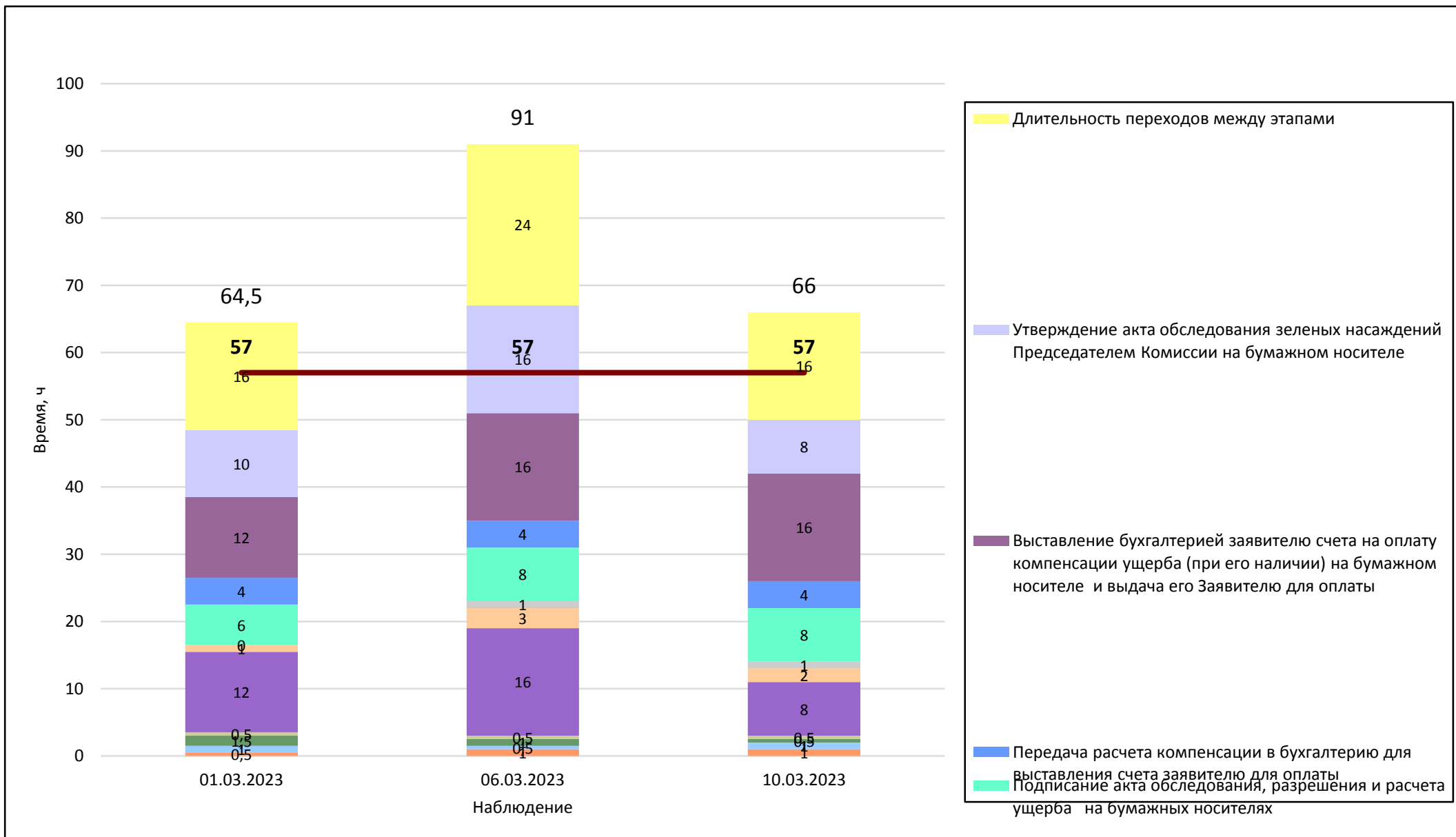
1. Длительность процесса согласования, подписания акта обследования зеленых насаждений членами Комиссии, расчета компенсации и разрешения на снос зеленых насаждений Директором Департамента, что влекло допущение срыва регламентированных сроков предоставления муниципальной услуги
2. Длительность утверждения акта обследования Председателем Комиссии (вице-мэр), в связи с его загруженностью
3. Увеличение количества принятых решений об отказе в выдаче разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений по результатам проверки предоставленных документов

## Легенда:





# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

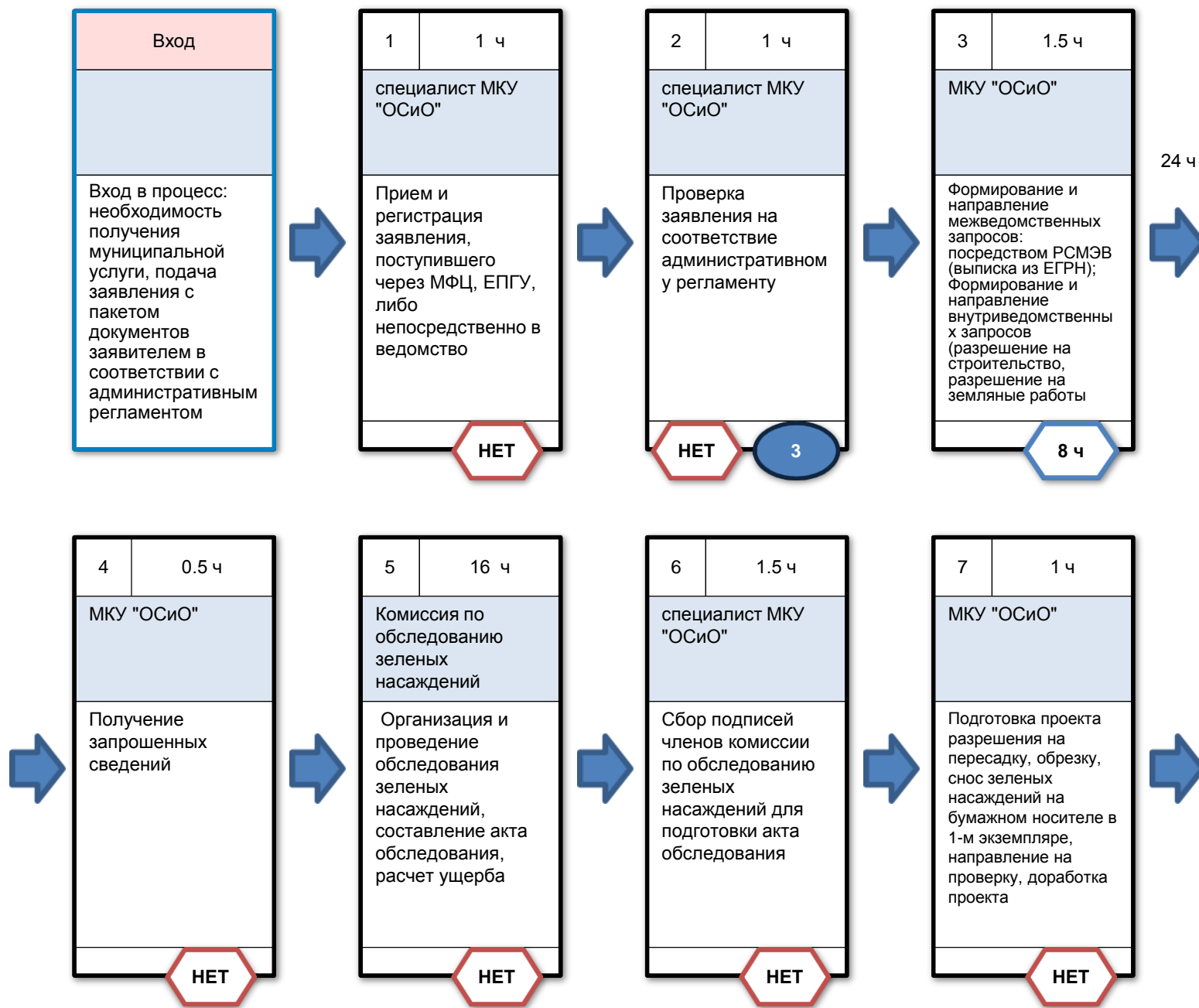




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Длительность процесса согласования, подписания акта обследования зеленых насаждений членами Комиссии, расчета компенсации и разрешения на снос зеленых насаждений Директором Департамента, что влекло допущение срыва регламентированных сроков предоставления муниципальной услуги	Разрозненное территориальное размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу (ДДХиБ) и обеспечивающих организационное и документационное сопровождение (МКУ «ОСиО»)	Размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу на единой территориальной площадке
2	Длительность утверждения акта обследования Председателем Комиссии (вице-мэр), в связи с его загруженностью	Несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей предоставление муниципальной услуги	Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения, которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра
3	Увеличение количества принятых решений об отказе в выдаче разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений по результатам проверки предоставленных документов	Недостаточность информирования заявителей о требованиях административного регламента, влекущих принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.	Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**57 ч**

## Предлагаемые решения:

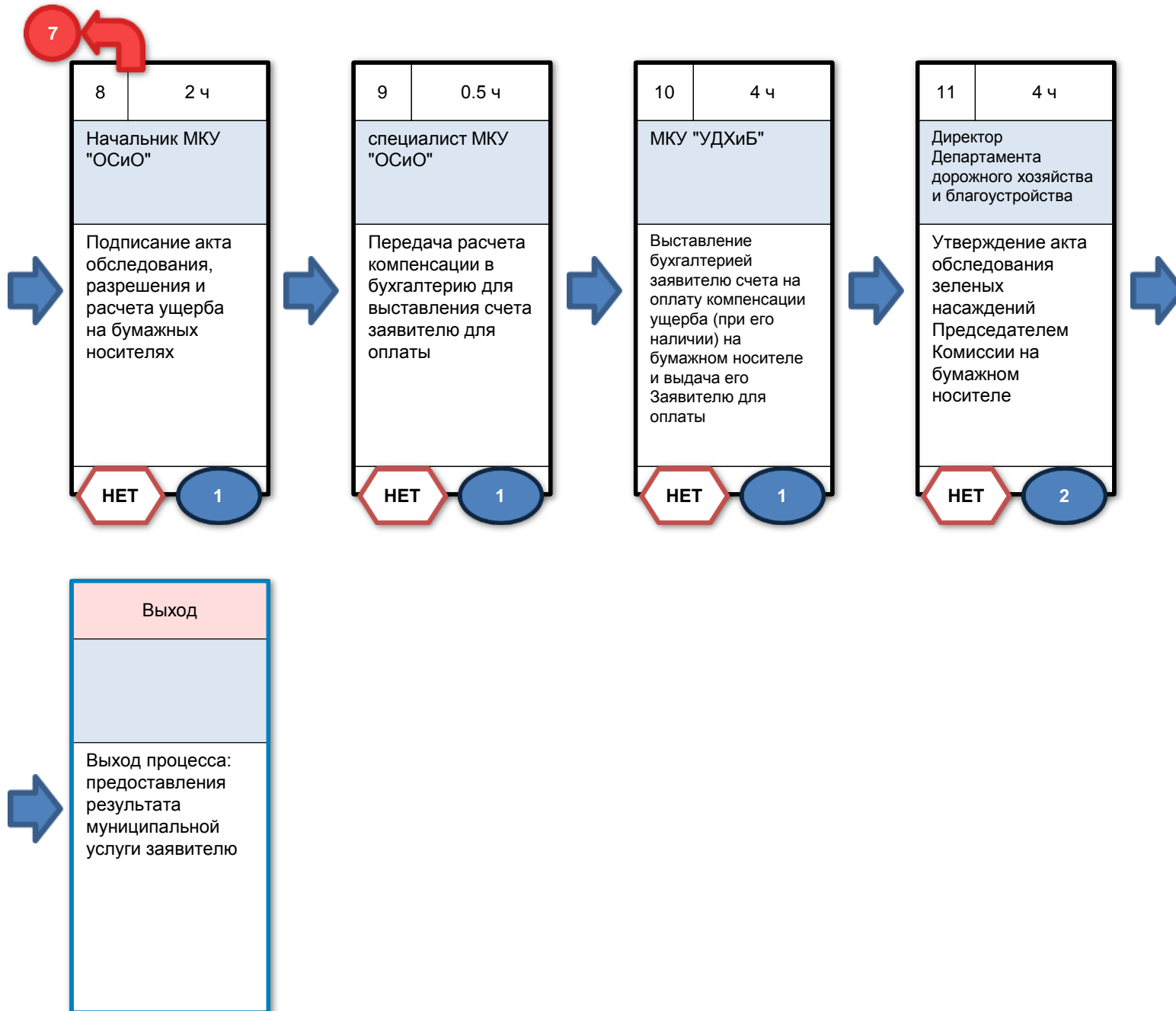
1. Размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу на единой территориальной площадке
2. Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра
3. Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города

## Легенда:





# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**57 ч**

## Предлагаемые решения:

1. Размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу на единой территориальной площадке
2. Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра
3. Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города

## Легенда:



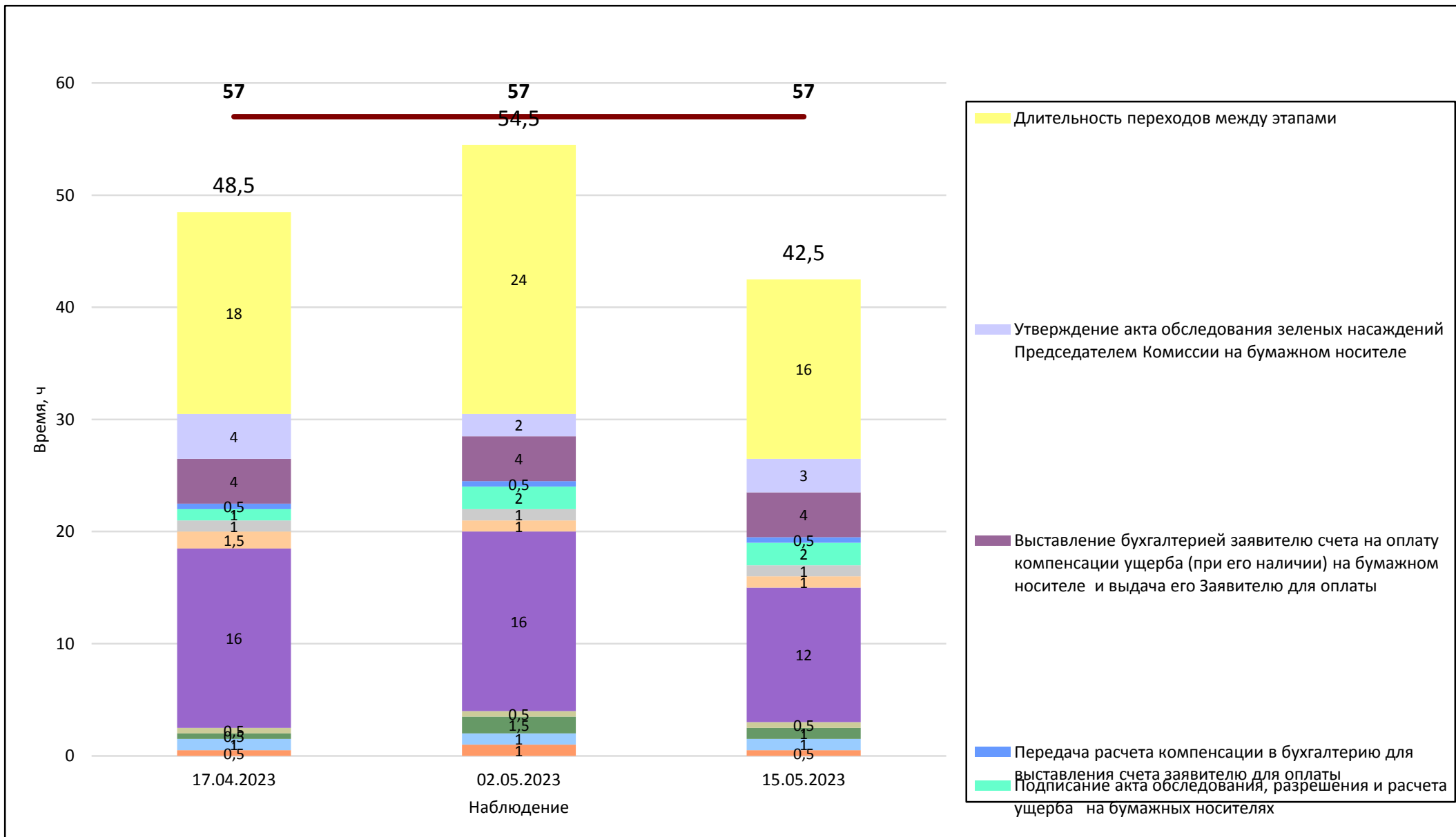




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу на единой территориальной площадке  (Ответственный: Высоцкая Ольга Евгеньевна)	15.11.2022	15.11.2022		●
2	Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города  (Ответственный: Гракович Василина Алексеевна)	15.01.2023	15.01.2023		●
3	Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения, которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра  (Ответственный: Земляная Татьяна Викторовна)	15.03.2023	15.03.2023		●

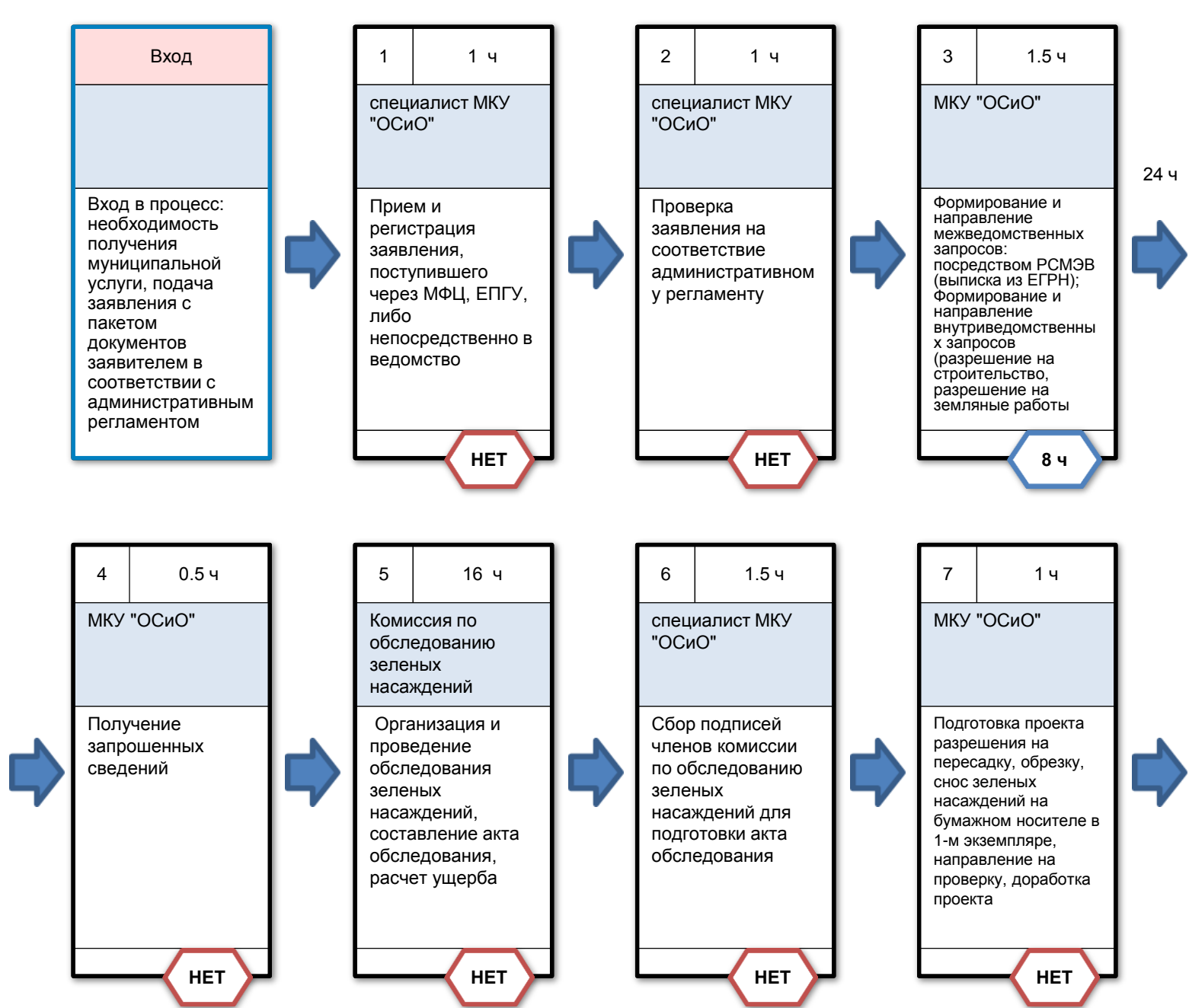


# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





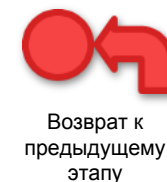
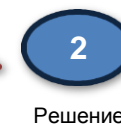
# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**57 ч**

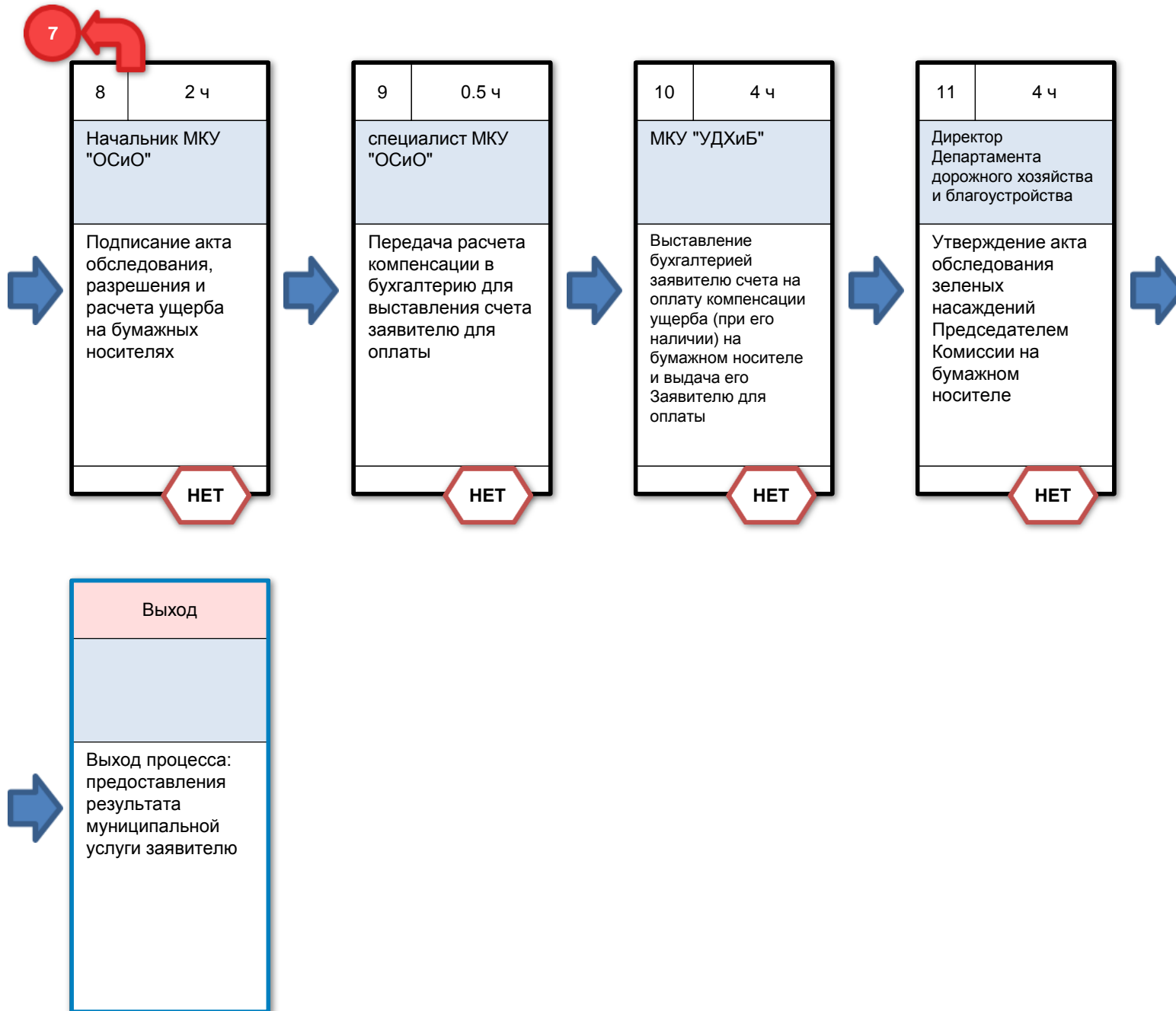
Решения:

Легенда:





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**57 ч**

Решения:

## Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к  
предыдущему  
этапу



Длительность  
по регламенту



Длительность  
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги	92 рабочих часа (11.5 р/д)	57 рабочих часа (7р/д)		
2	Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги (1 полугодие 2022 г.) шт.	24	20		

**Решение:**

Закрывать проект

**Комментарии к решению:**



# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

---

## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

**Высоцкая Ольга Евгеньевна**  
Начальник МКУ "ОСиО"

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

---

**Косяк Александр Сергеевич**  
Директор Департамента дорожного хозяйства и  
благоустройства города Южно-Сахалинска

## КОМАНДА ПРОЕКТА

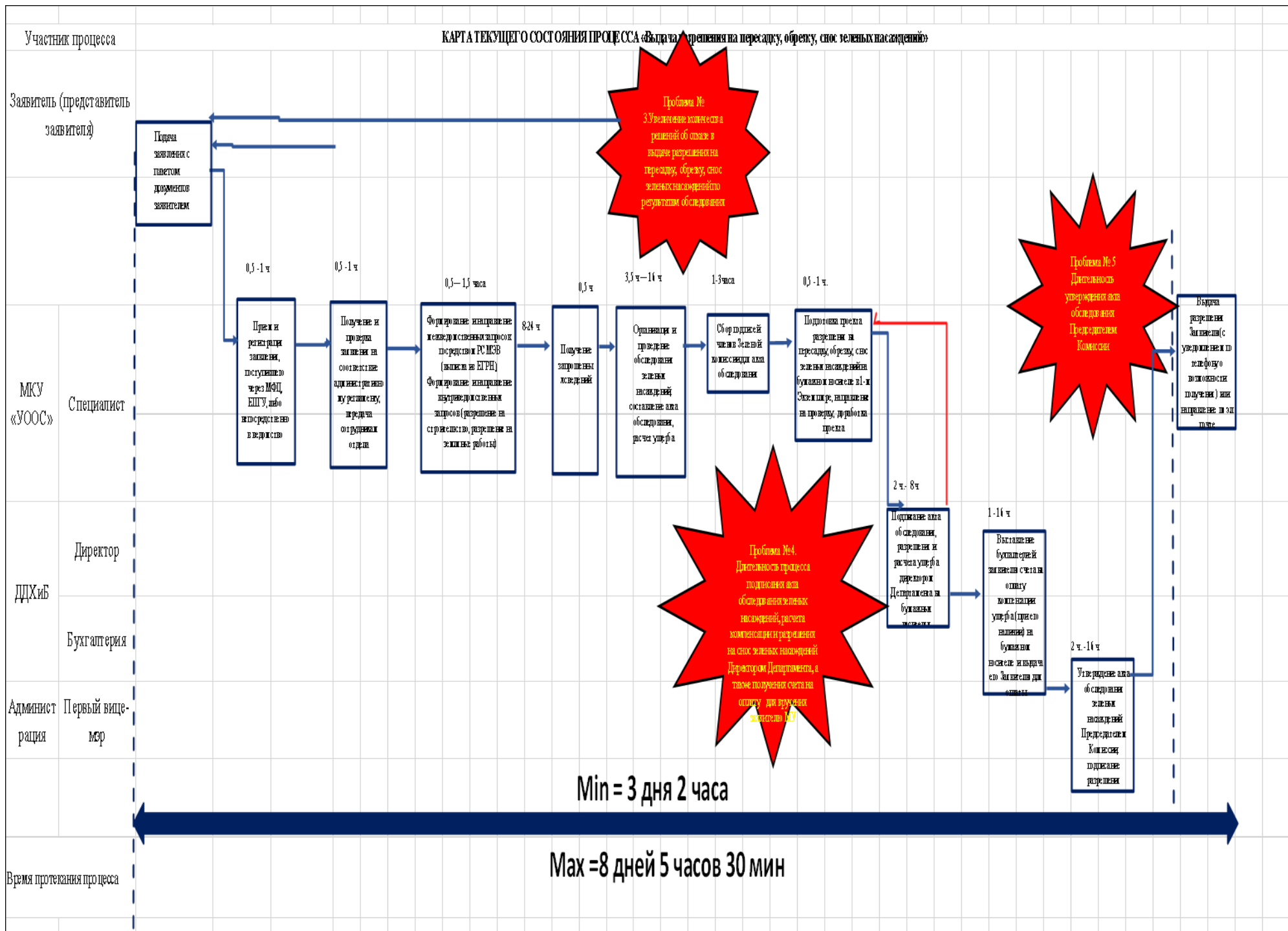
---

**Высоцкая Ольга  
Евгеньевна**  
Начальник МКУ "ОСиО"

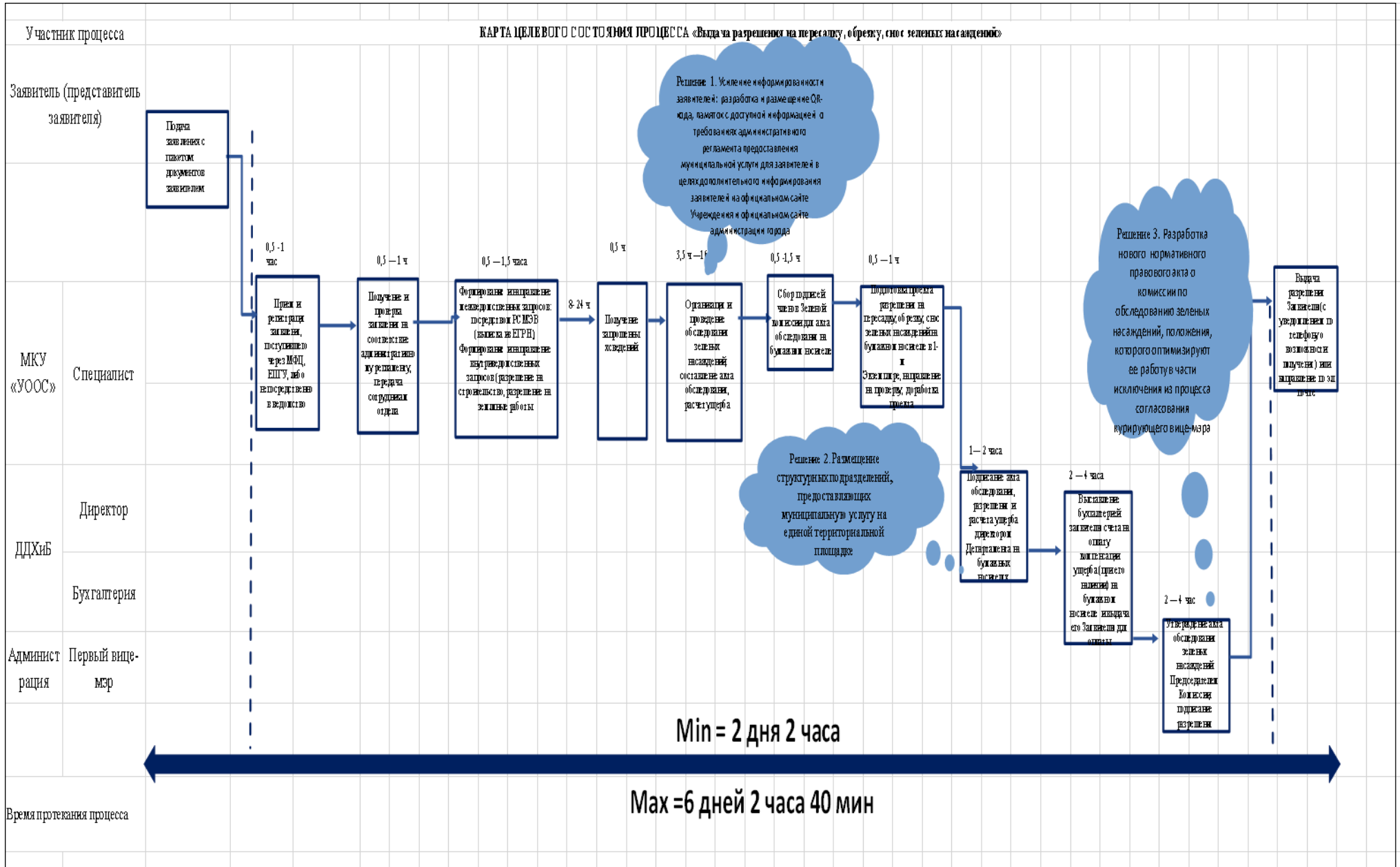
**Гракович Василина  
Алексеевна**  
Заместитель начальника отдела  
организационной работы по  
эффективному управлению МКУ  
"МЦЦТАГЮС"

**Земляная Татьяна  
Викторовна**  
Начальник отдела контроля и  
административной работы  
МКУ "ОСиО"

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «Выдача разрешения на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений»









# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу на единой территориальной площадке	Исключены временные потери сотрудников на перемещение между структурными подразделениями для выполнения необходимых процедур согласования документов для предоставления результата муниципальной услуги.
2	Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения, которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра	Сокращение срока согласования акта обследования зеленых насаждений с 16 до 4 рабочих часов, что позволило исключить нарушение сроков предоставления муниципальной услуги.
3	Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города	Сокращение отказов в предоставлении муниципальной услуги на 20%

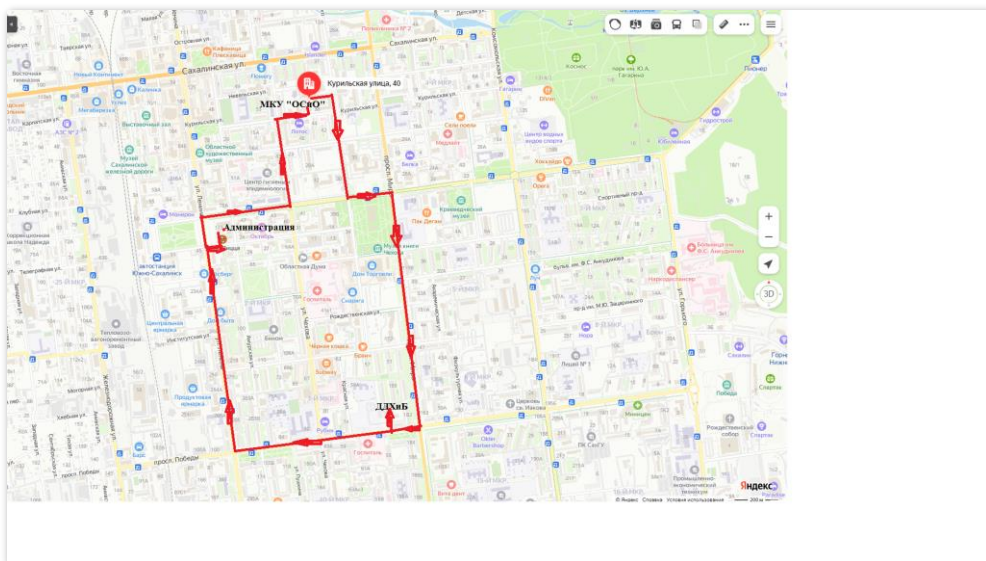
Наименование мероприятия:

Размещение структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу на единой территориальной площадке

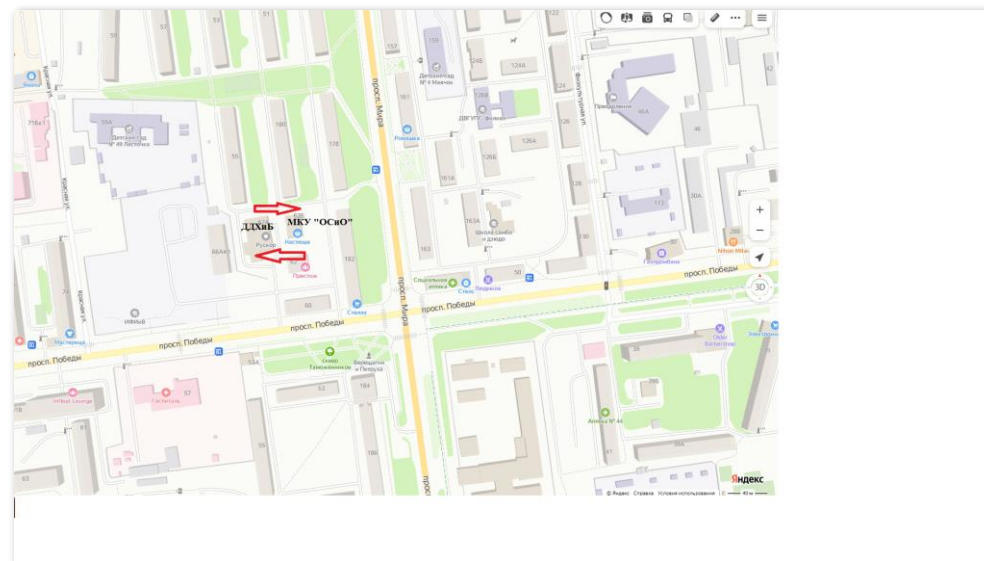
Эффект от мероприятия:

Исключены временные потери сотрудников на перемещение между структурными подразделениями для выполнения необходимых процедур согласования документов для предоставления результата муниципальной услуги.

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**





## Наименование мероприятия:

Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения, которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра

## Эффект от мероприятия:

Сокращение срока согласования акта обследования зеленых насаждений с 16 до 4 рабочих часов, что позволило исключить нарушение сроков предоставления муниципальной услуги.

### БЫЛО:

#### СОСТАВ КОМИССИИ ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ ЗЕЛЕННЫХ НАСАЖДЕНИЙ

Председатель комиссии - курирующий вице-мэр администрации

Заместитель председателя комиссии - директор  
Департамента дорожного хозяйства и благоустройства

#### Члены комиссии:

- 1) Сотрудники МКУ "Управление охраны окружающей среды и озеленения города Южно-Сахалинска";
- 2) Сотрудники МКУ "Центр информационного обеспечения градостроительной деятельности города Южно-Сахалинска"

### СТАЛО:

#### СОСТАВ КОМИССИИ ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ ЗЕЛЕННЫХ НАСАЖДЕНИЙ

Председатель комиссии - директор Департамента  
дорожного хозяйства и благоустройства

Заместитель председателя комиссии - начальник  
МКУ "Управление охраны окружающей среды и  
озеленения города Южно-Сахалинска"

#### Члены комиссии:

- 1) Сотрудники МКУ "Управление охраны окружающей среды и озеленения города Южно-Сахалинска";
- 2) Сотрудники МКУ "Центр информационного обеспечения градостроительной деятельности города Южно-Сахалинска"



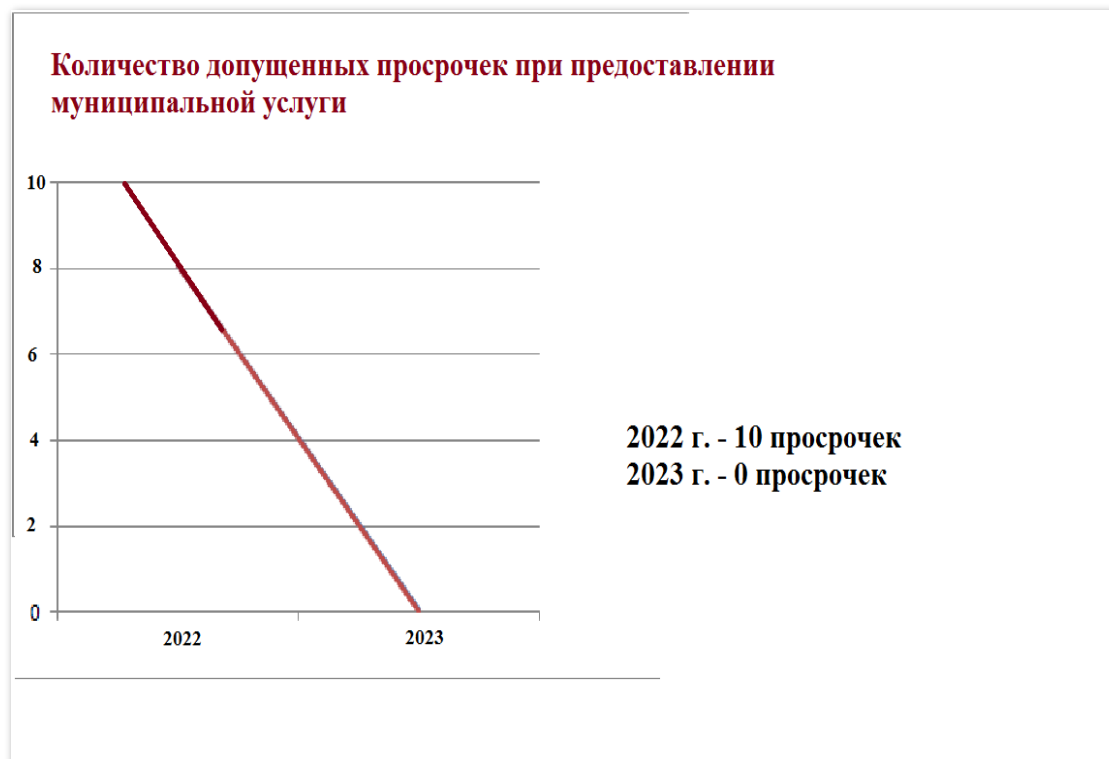
## Наименование мероприятия:

Разработка нового нормативного правового акта о комиссии по обследованию зеленых насаждений, положения, которого оптимизируют ее работу в части исключения из процесса согласования курирующего вице-мэра

## Эффект от мероприятия:

Сокращение срока согласования акта обследования зеленых насаждений с 16 до 4 рабочих часов, что позволило исключить нарушение сроков предоставления муниципальной услуги.

## СТАЛО:





## Наименование мероприятия:

Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города

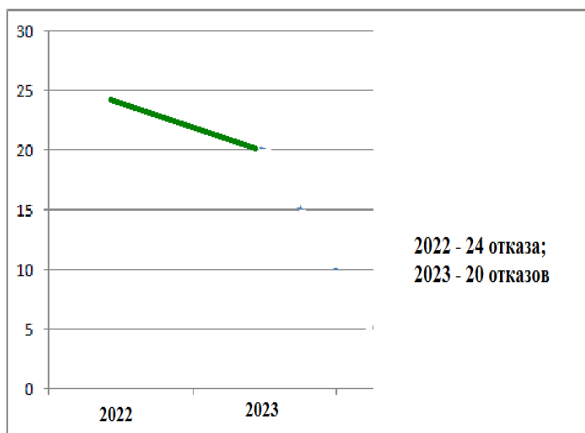
## Эффект от мероприятия:

Сокращение отказов в предоставлении муниципальной услуги на 20%

**БЫЛО:**

**СТАЛО:**

### Сокращение отказов при предоставлении муниципальной услуги



2022 - 24 отказа;  
2023 - 20 отказов



#### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Муниципальное казенное учреждение  
«Управление охраны окружающей  
среды и озеленения  
города Южно-Сахалинска»

Адрес: 693000, г. Южно-Сахалинск,  
проспект Победы, 62Б

Телефон: 300-726 доб. 2.4.11.17  
Электронная почта: [yuzso.mkshooso@sakhalin.gov.ru](mailto:yuzso.mkshooso@sakhalin.gov.ru)  
Сайт:  
<http://green.yuzhno-sakh.ru>

#### ПАМЯТКА

Муниципальная услуга  
Выдача разрешений на пересадку, обрезку, спос зеленых  
насаждений



г. Южно-Сахалинск  
2023

Подробная информация об услуге (регламент, инструкции и  
рекомендации, бланки-формы) расположены на сайте  
администрации города Южно-Сахалинска  
<https://yuzhno-sakh.ru/dirs/2519/35>



#### Кто предоставляет услугу:

Предоставление муниципальной услуги  
осуществляется администрацией города Южно-Сахалинска  
через непосредственного исполнителя муниципальной  
услуги - Департамент дорожного хозяйства и  
благоустройства администрации города Южно-Сахалинска  
(далее - Департамент дорожного хозяйства и  
благоустройства).

МКУ "УООС" обеспечивает предоставление  
муниципальной услуги, выполняя ее организационное и  
документационное сопровождение.

Услуга предоставляется в соответствии с  
Административным регламентом «Выдача разрешений на  
пересадку, обрезку, спос зеленых насаждений»,  
утвержденный Постановлением от 28.10.2021 №28233-па

#### Кто может получить услугу:

Заявителями являются юридические лица (за  
исключением государственных органов и их  
территориальных органов, органов государственных  
внебюджетных фондов и их территориальных органов,  
органов местного самоуправления), индивидуальные  
предприниматели, физические лица, обладающие  
имущественными правами в отношении земельных  
участков (за исключением собственников земельных  
участков, предназначенных для ведения садоводства, не  
относящихся к зеленому фонду и не находящихся в  
муниципальной собственности), на которых произрастают  
зеленые насаждения, расположенных на территории

муниципального образования городской округ "Город  
Южно-Сахалинска" (далее - заявители).

Заявителями в отношении зеленых насаждений,  
произрастающих на земельном участке многоквартирного  
жилого дома, являются управляющие компании,  
товарищества собственников жилья, иные организации в  
соответствии со способом управления многоквартирным  
зданием (далее - управляющие компании).

Заявителями в связи со строительством/проведением  
земельных работ являются заказчики  
строительства/проведения земельных работ, если иное не  
предусмотрено условиями контракта (договора).

Заявителями в связи с исполнением обязательств по  
подготовке территории, необходимой для создания и (или)  
реконструкции объекта концессионного соглашения и (или)  
для осуществления деятельности, предусмотренной  
концессионным соглашением, является непосредственный  
исполнитель работ по сносу зеленых насаждений по  
доверенности, договору на выполнение работ,  
муниципальному заказчику и (или) иному юридически  
оформленному акту.

Часы приема (консультирование)  
Вторник - четверг, с 9.00 до 17.00  
Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

Срок предоставления муниципальной услуги  
15 рабочих дней с даты подачи заявления и  
прилагаемых к нему документов.

В случае представления заявления через МФЦ срок  
предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня  
передачи МФЦ заявления и документов (при их наличии), в  
МКУ "УООС".

#### Перечень необходимых документов:

В случаях, не связанных со строительством,  
реконструкцией, земельными работами:

1. Документ, удостоверяющий в соответствии с  
законодательством личность заявителя или его  
представителя, и документ, подтверждающий полномочия  
представителя (при получении услуги через представителя).
2. Письменный запрос установленной формы.
3. Схема размещения всех зеленых насаждений,  
произрастающих на земельном участке, в том числе,  
включенных в запрос.



Наименование мероприятия:

Усиление информированности заявителей: разработка и размещение QR-кода, памяток с доступной информацией о требованиях административного регламента предоставления муниципальной услуги для заявителей в целях дополнительного информирования заявителей на официальном сайте Учреждения и официальном сайте администрации города

Эффект от мероприятия:

Сокращение отказов в предоставлении муниципальной услуги на 20%

**СТАЛО:**

Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений





## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Об утверждении Положения о  
Комиссии по обследованию  
зеленых насаждений»

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», статьей 38 решения Городской Думы города Южно-Сахалинска от 24.06.2015 № 177/12-15-5 «Об утверждении Правил благоустройства территории городского округа «Город Южно-Сахалинск», администрация города Южно-Сахалинска постановляет:

1. Утвердить Положение о Комиссии по обследованию зеленых насаждений (прилагается).
2. Утвердить состав Комиссии по обследованию зеленых насаждений (прилагается).
3. Утвердить форму акта обследования зеленых насаждений (прилагается).
4. Признать утратившими силу постановления администрации города Южно-Сахалинска:
  - от 21.01.2019 № 320-па «О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 27.08.2018 № 2074-па «Об утверждении Положения о Комиссии по обследованию зеленых насаждений»;
  - от 26.06.2019 № 1767-па «О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 27.08.2018 № 2074-па «Об утверждении Положения о Комиссии по обследованию зеленых насаждений»;
  - от 26.08.2019 № 2577-па «О внесении изменений в состав Комиссии по обследованию зеленых насаждений, утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 27.08.2018 № 2074-па «Об утверждении Положения о Комиссии по обследованию зеленых насаждений»;
  - от 08.12.2020 № 3704-па «О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 27.08.2018 № 2074-па «Об утверждении Положения о Комиссии по обследованию зеленых насаждений»;



Спасибо за внимание.