



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация процесса по повышению качества визуализации и навигации объекта

ДОКЛАДЧИК:

Ковалёва Ксения Александровна

Инструктор-методист физкультурно-спортивных
организаций

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МАУ ДО "СШОР по греко-римской борьбе г.Южно-
Сахалинска"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Администрация, занимающиеся, посетители МАУ ДО "СШОР по греко-римской борьбе г.Южно-Сахалинска"

Периметр проекта:

МАУ ДО "СШОР по греко-римской борьбе г.Южно-Сахалинска"

Границы проекта:

Вход в учреждение посетителем - идет к выходу

Владелец процесса:

Ковалёва Ксения Александровна

Инструктор-методист физкультурно-спортивных организаций

Руководитель проекта:

Глухов Владислав Андреевич

Директор

Команда проекта:

Ковалёва Ксения Александровна; Кузнецов Алексей Николаевич; Полпудникова

Кристина Владимировна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе в учреждение;
2. Недостаток информации у охранника учреждения о персонале;
3. Администратор не может сразу отвлечься на посетителя;
4. Длительный поиск нужного специалиста.

Ключевой риск:

Потеря времени посетителей и работников учреждения при получении услуги в МАУ ДО "СШОР по греко-римской борьбе г. Южно-Сахалинска"

3. Цели и плановый эффект

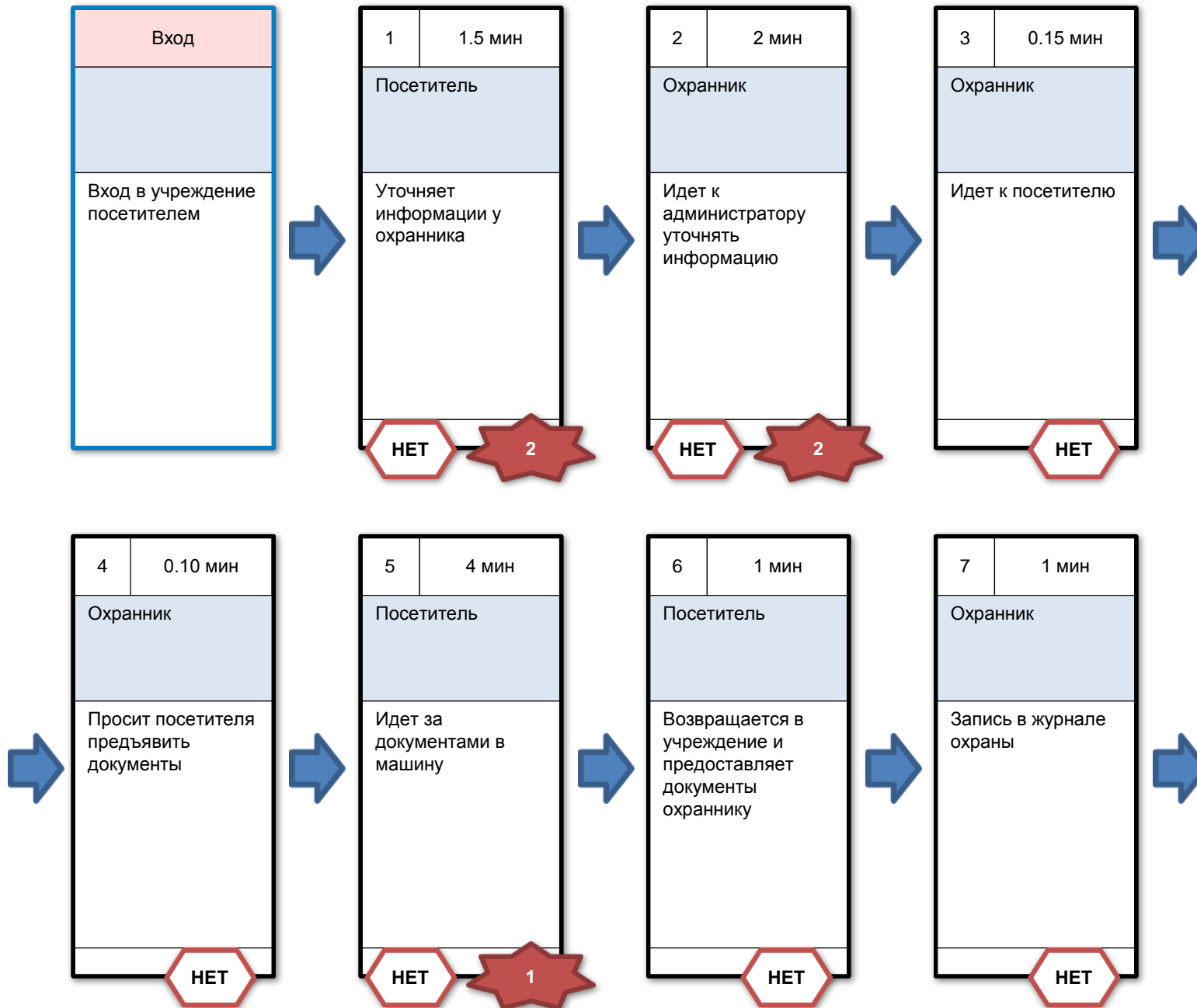
Показатель	База	Цель
Время протекания процесса	17.3 минут	6.25 минут
Наличие визуальной навигации и информационного стенда	Нет	Есть

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	03.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	03.04.2023	01.05.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	03.04.2023	12.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	03.04.2023	14.04.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	17.04.2023	01.05.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	17.04.2023	01.05.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	02.05.2023	01.06.2023
2.1. Сопровождение по защите подходов внедрения	02.05.2023	02.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	03.05.2023	01.06.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	02.06.2023	10.07.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	02.06.2023	01.07.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	02.07.2023	02.07.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	03.07.2023	07.07.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	08.07.2023	10.07.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
17.3 мин

Проблемы:

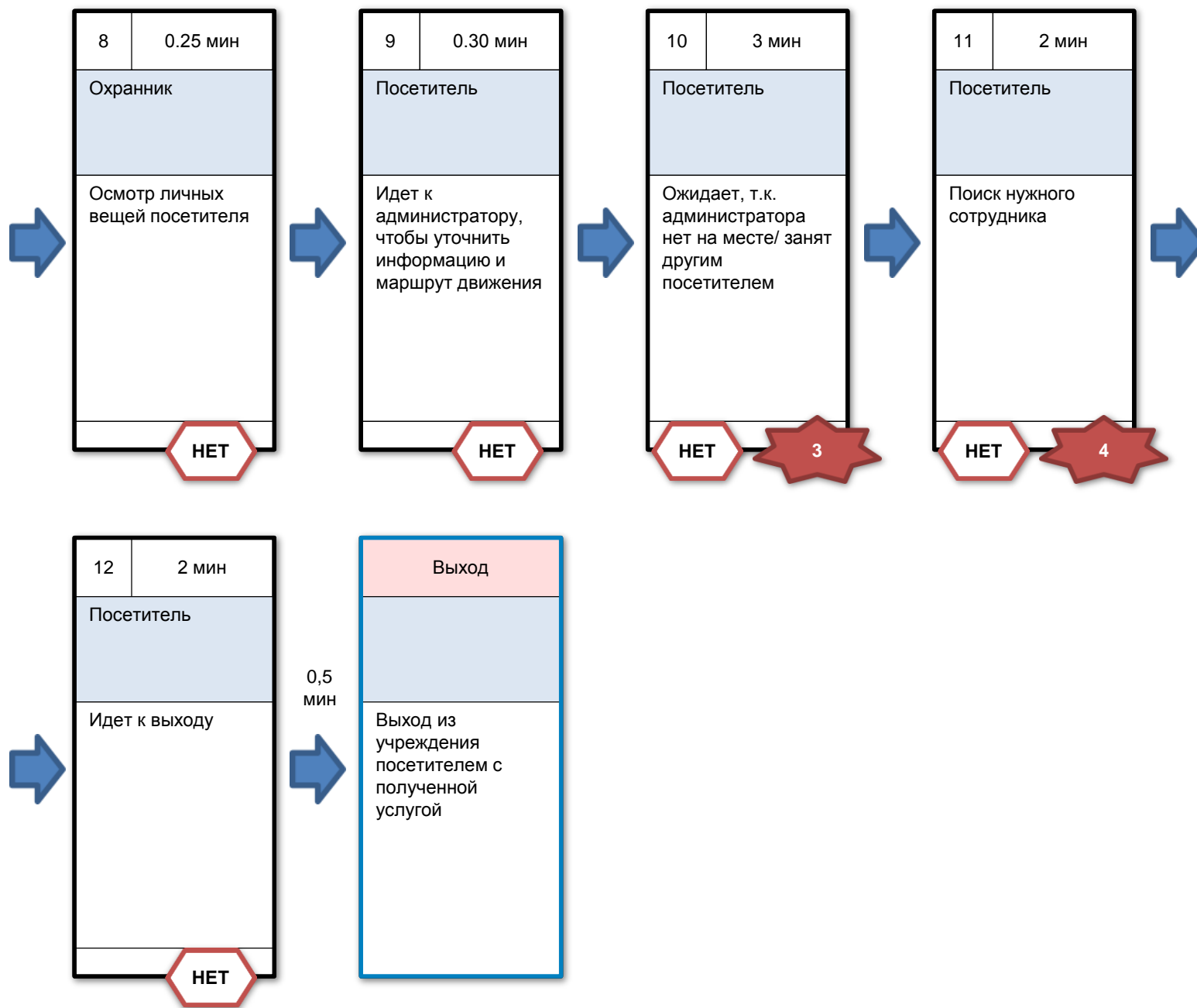
1. Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе в учреждение
2. Недостаток информации у охранника о персонале
3. Администратор не может сразу отвлечься на посетителя
4. Длительный поиск нужного специалиста

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
17.3 мин

Проблемы:

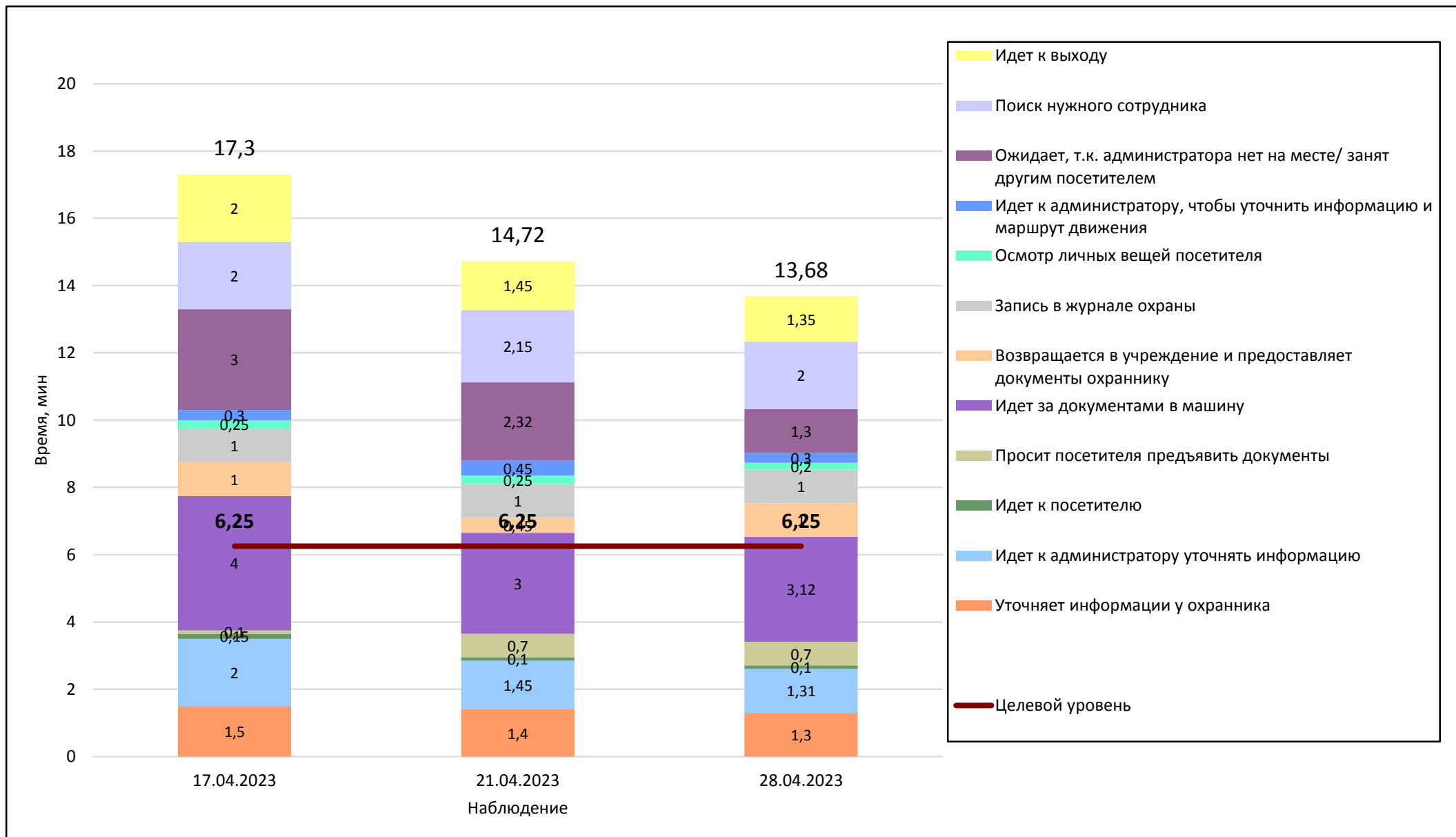
1. Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе в учреждение
2. Недостаток информации у охранника о персонале
3. Администратор не может сразу отвлечься на посетителя
4. Длительный поиск нужного специалиста

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

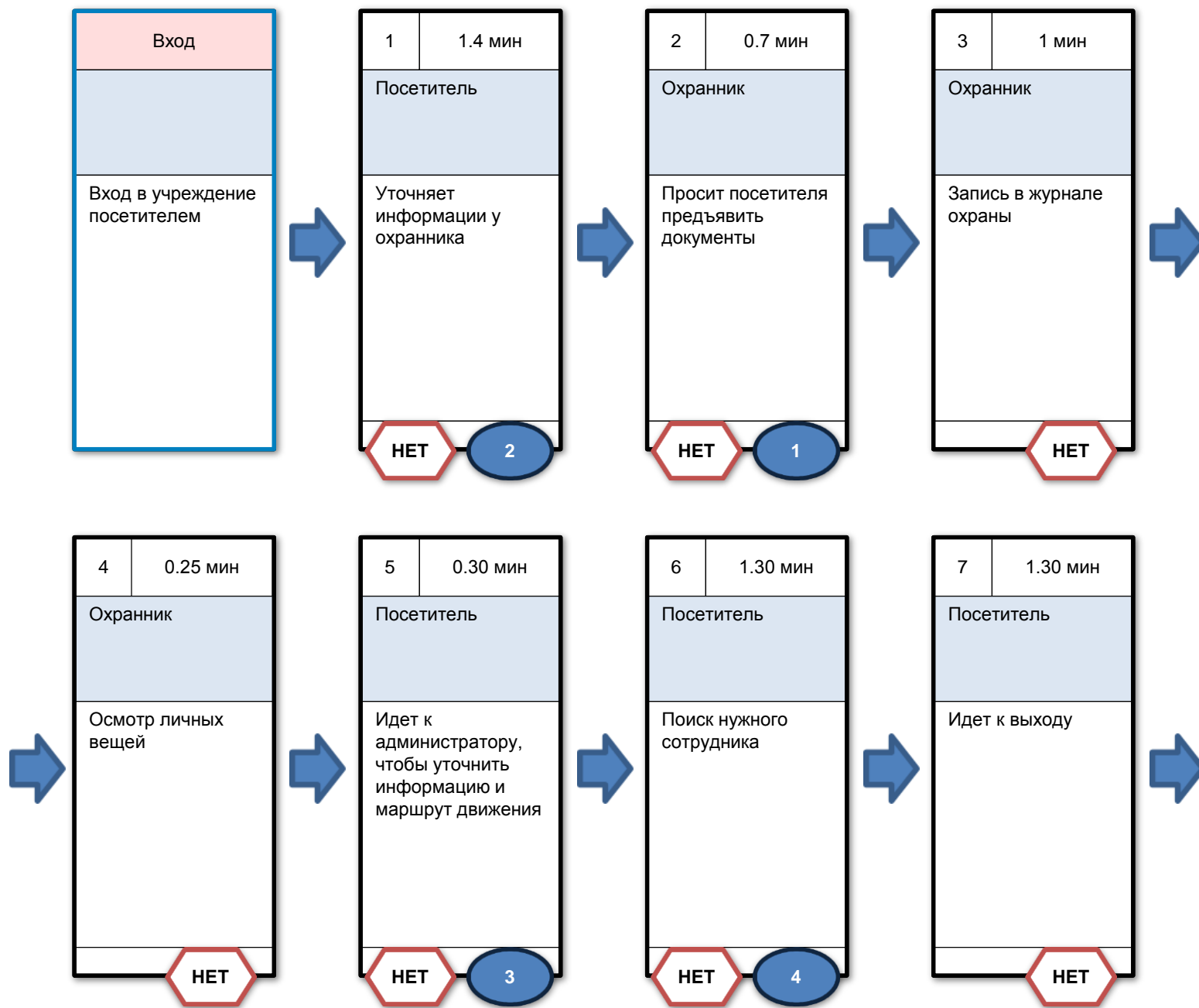




п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Недостаток информации об обязательном наличии у посетителей документов при входе в учреждение	Отсутствие при входе в учреждение информации о наличии документов удостоверяющих личность	Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность
2	Отсутствие информации у охранника о персонале	Частая смена охранников	Создать шаблон с информацией о сотрудниках для охраны
3	Администратор не может сразу отвлечься на посетителя	Администратор занят соблюдением контрольно-пропускным режимом	Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе
4	Длительный поиск нужного специалиста	Отсутствие информации о нахождении рабочего места специалиста	1.Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста 2.Разместить поэтажный план на информационном табло



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
6.25 мин

Предлагаемые решения:

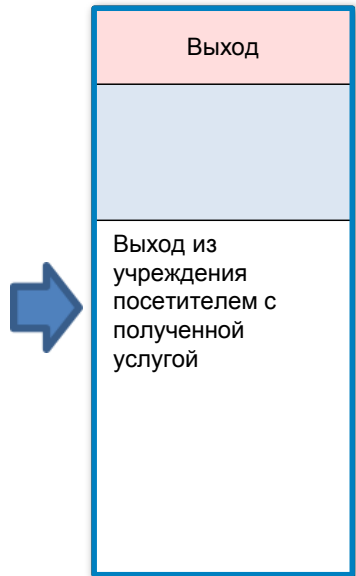
1. Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность
2. Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках
3. Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе
4. 1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
6.25 мин

Предлагаемые решения:

1. Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность
2. Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках
3. Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе
4. 1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



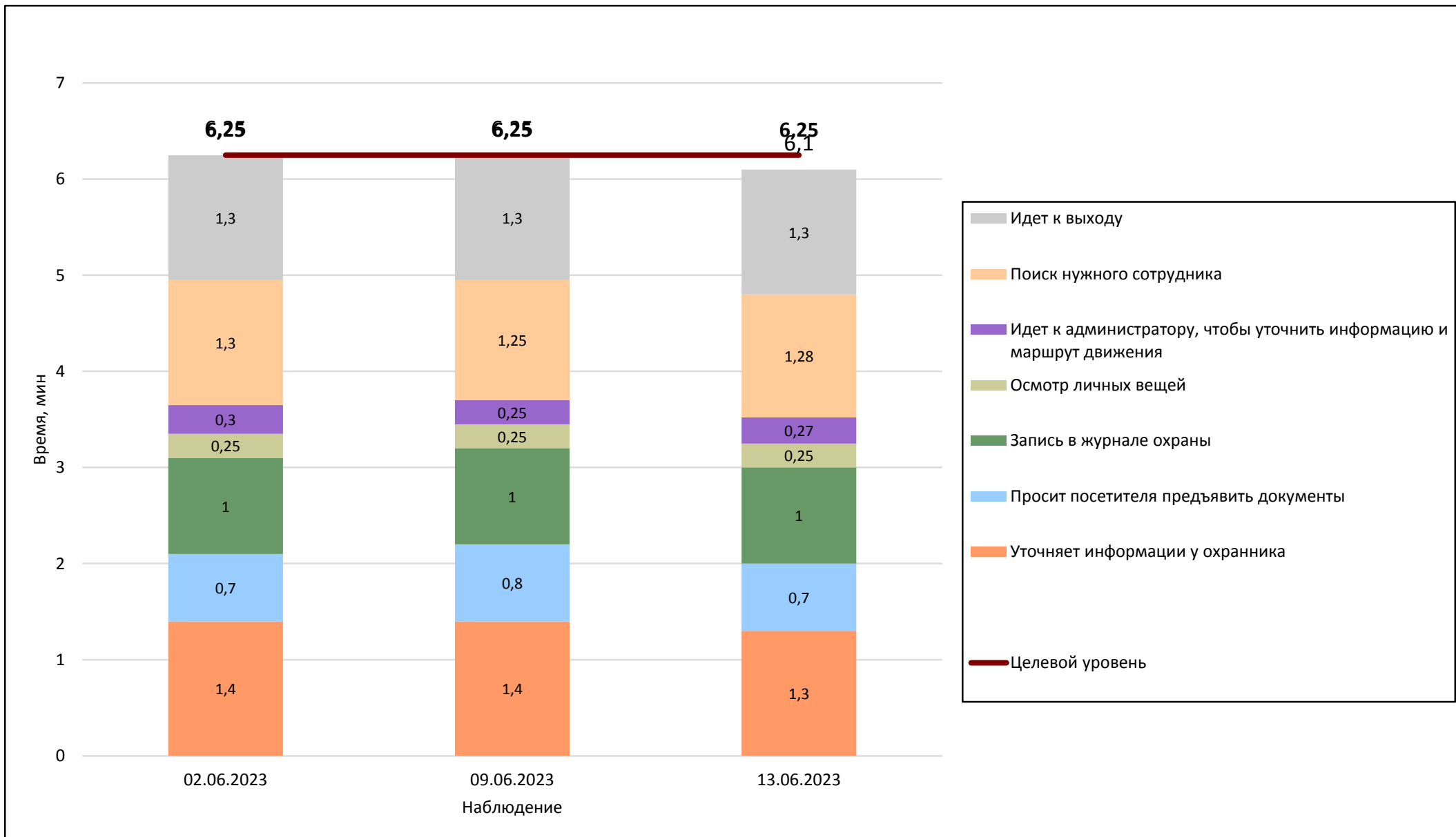
Длительность
по регламенту



пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста 2. Разместить поэтажный план на информационном табло (Ответственный: Ковалёва Ксения Александровна)	24.04.2023	01.05.2023		●
2	Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность (Ответственный: Кузнецов Алексей Николаевич)	24.04.2023	01.05.2023		●
3	Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках (Ответственный: Ковалёва Ксения Александровна)	24.04.2023	01.05.2023		●
4	Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе (Ответственный: Ковалёва Ксения Александровна)	24.04.2023	01.05.2023		●

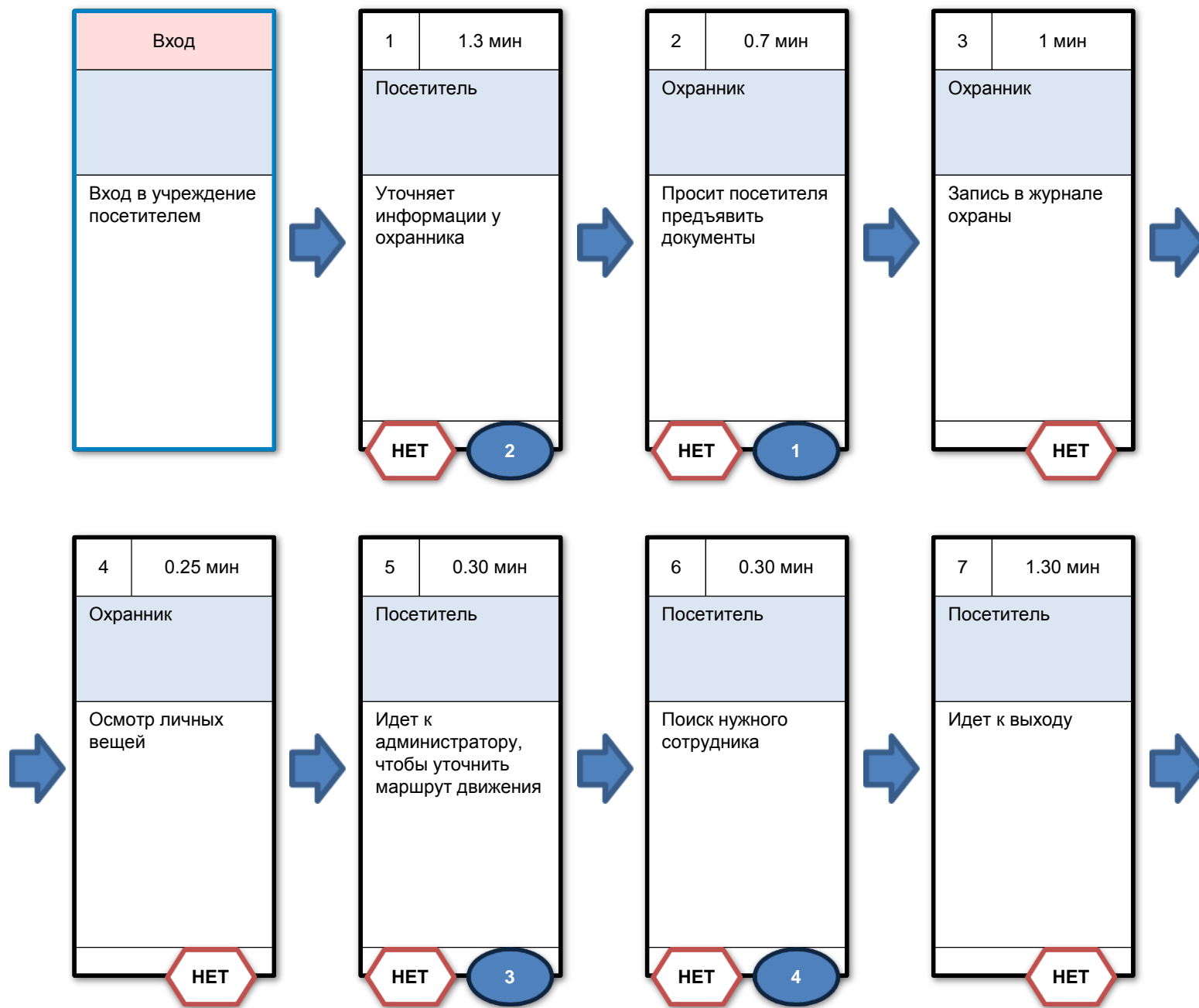


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
5.15 мин

Решения:

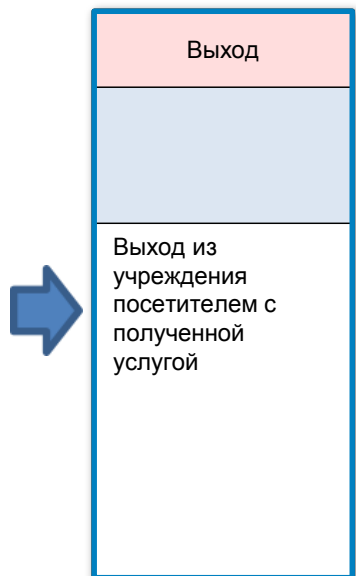
1. Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность
2. Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках
3. Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе
4. 1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Легенда:





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
5.15 мин

Решения:

1. Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность
2. Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках
3. Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе
4. 1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса	17.3 минут	6.25 минут	3 минуты	
2	Наличие визуальной навигации и информационного стенда	Нет	Есть	Есть	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Ковалёва Ксения Александровна

Инструктор-методист физкультурно-спортивных организаций

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Глухов Владислав Андреевич

Директор

КОМАНДА ПРОЕКТА

Ковалёва Ксения Александровна

Инструктор-методист физкультурно-спортивных организаций

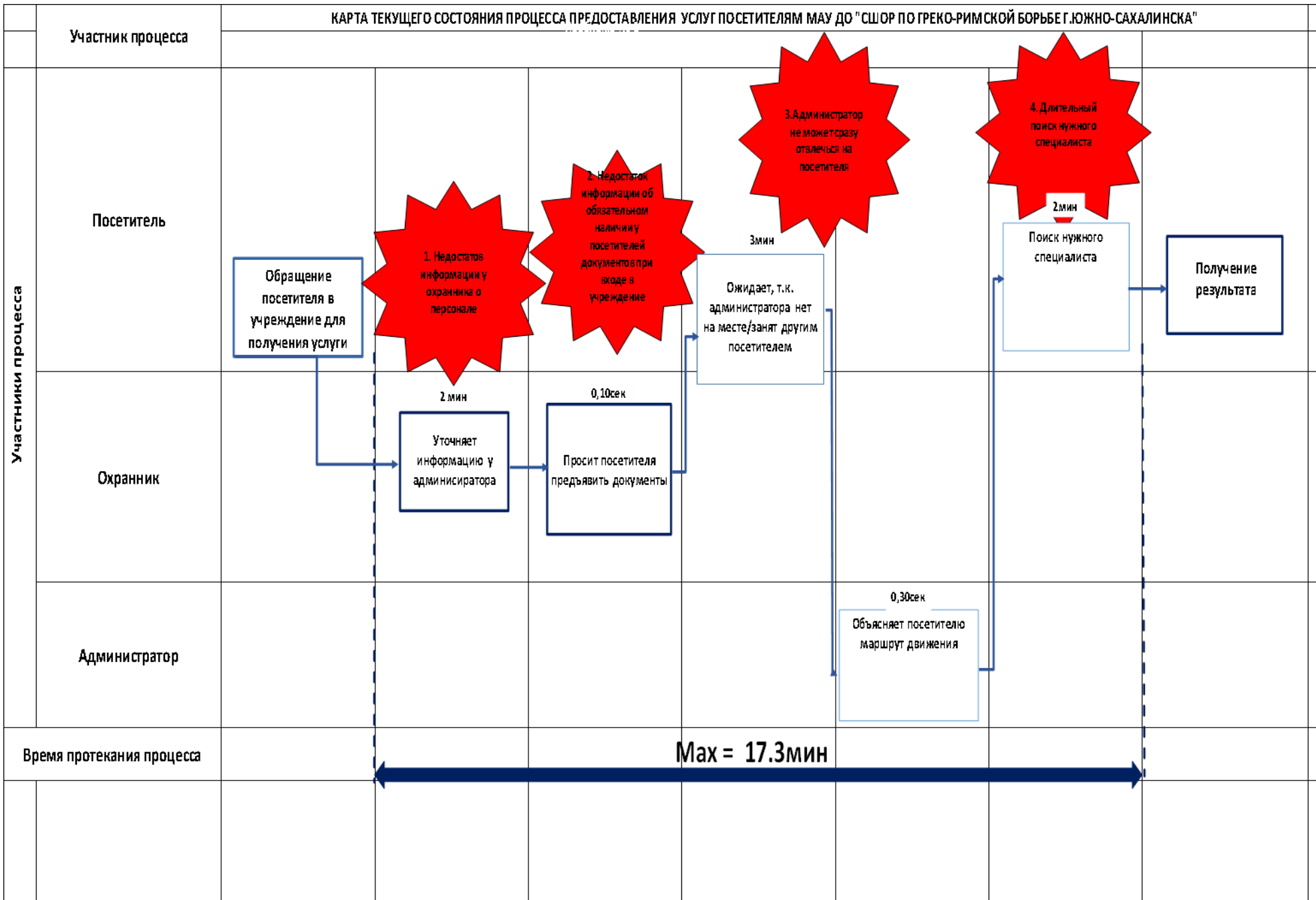
Кузнецов Алексей Николаевич

Начальник отделения по виду спорта "Спортивная борьба"

Полпудникова Кристина Владимировна

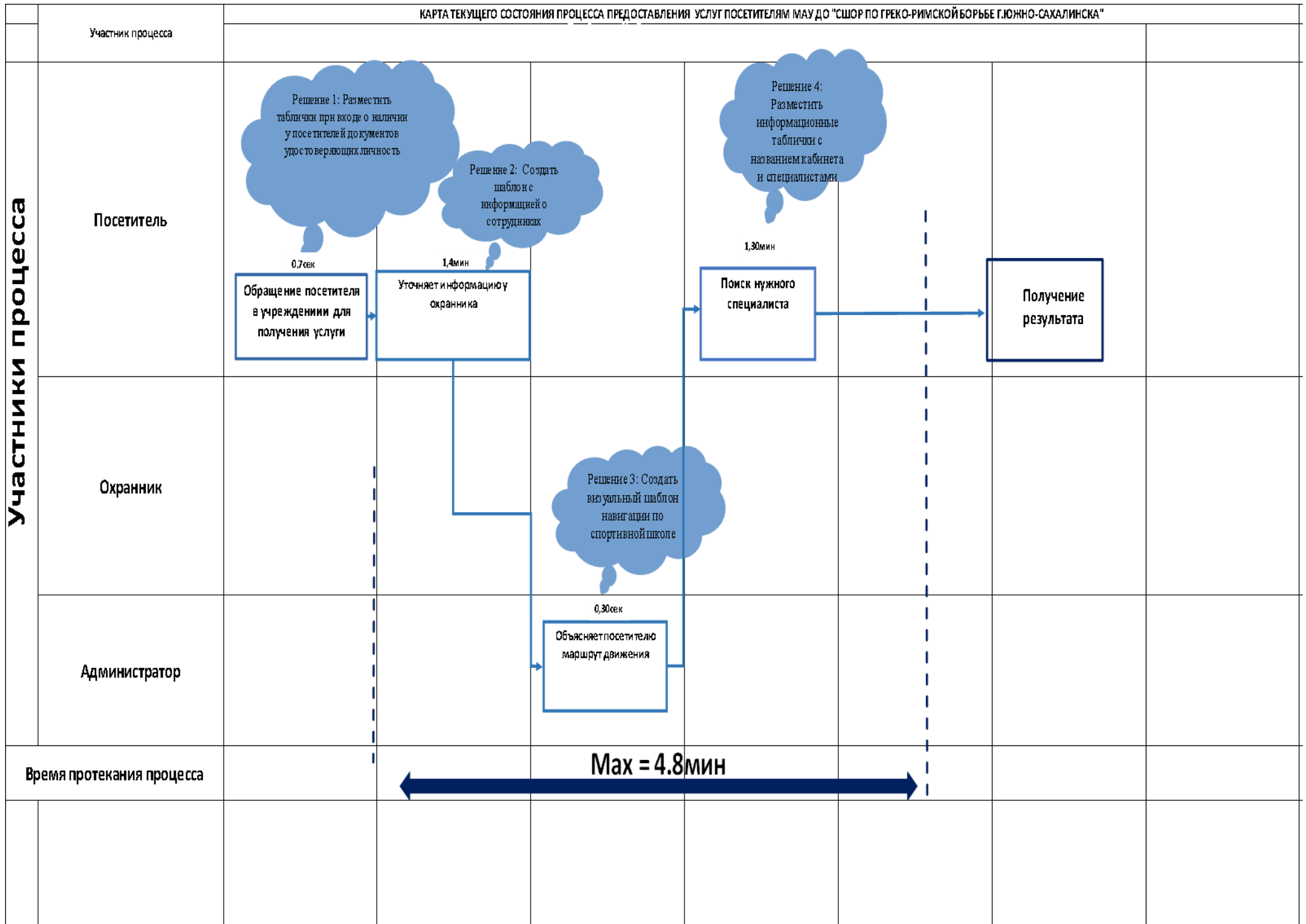
Дежурный по спортивному залу

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЯМ МАУ ДО "СШОР ПО ГРЕКО-РИМСКОЙ БОРЬБЕ Г.ЮЖНО-САХАЛИНСКА"



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЯМ МАУ ДО "СШОР ПО ГРЕКО-РИМСКОЙ БОРЬБЕ Г.ЮЖНО-САХАЛИНСКА"

Участники процесса





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разместить таблички при входе о наличии у посетителей документов удостоверяющих личность	Доступность необходимой информации посетителям
2	Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках	Сокращение времени на поиск нужной информации
3	Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе	Сокращение времени на поиск нужного кабинета
4	1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста 2. Разместить поэтажный план на информационном табло	Доступность необходимой информации посетителям

Наименование мероприятия:

Разместить таблички при входе у посетителей документов удостоверяющих личность

Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Создать охранникам шаблон с информацией о сотрудниках

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени на поиск нужной информации

СТАЛО:

Передвигаться по стрелке ←		2 этаж ← Налево → Направо	Передвигаться по стрелке ←	
Заместитель директора по спортивной подготовке	Юрисконсульт		Инструктор-методист	Инструктор-методист
Мисайлов Виктор Юрьевич	Вдовин Егор Александрович	Ковалёва Ксения Александровна	<u>Полпудникова Кристина Владимировна</u>	
Передвигаться по стрелке ←		3 этаж ← Налево → Направо	Передвигаться по стрелке ←	Передвигаться по стрелке ←
Экономист	Специалист по кадрам		Начальник АХО	
<u>Пяк Надежда Чунсуевна</u>	<u>Шабельникова Ольга Анатольевна</u>	Гудименко Анастасия Геннадьевна		

Наименование мероприятия:

Создать визуальный шаблон навигации по спортивной школе

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени на поиск нужного кабинета

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям

БЫЛО:



СТАЛО:





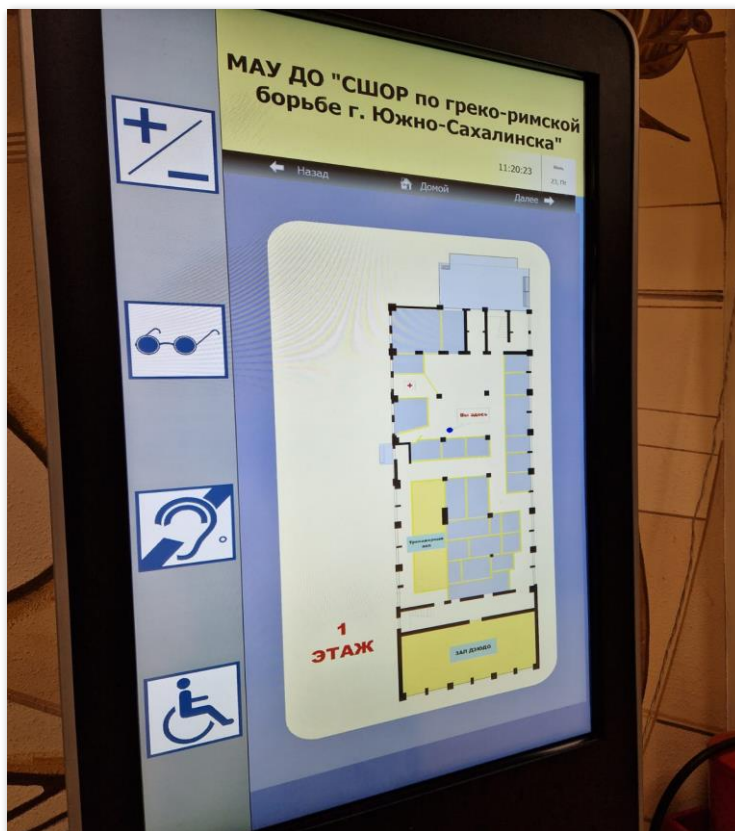
Наименование мероприятия:

1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям

СТАЛО:





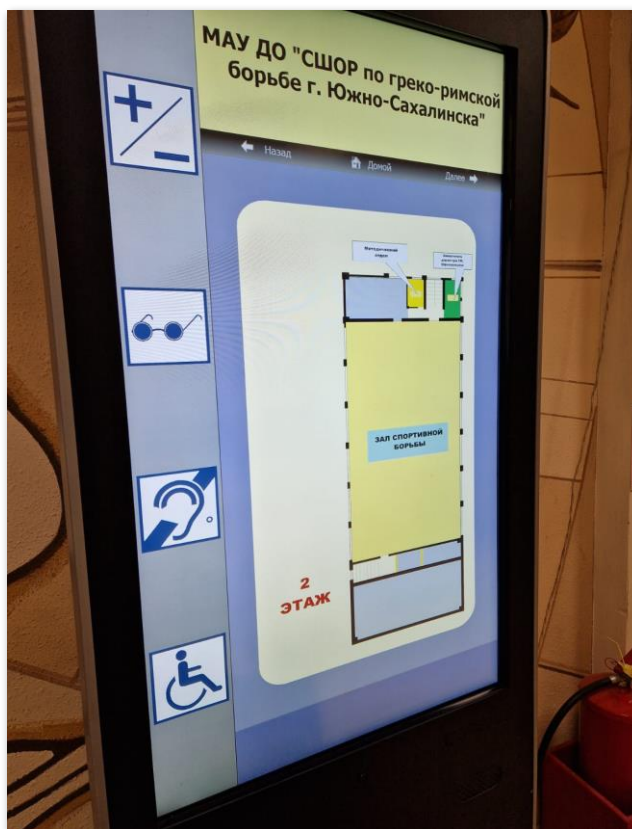
Наименование мероприятия:

1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям

СТАЛО:





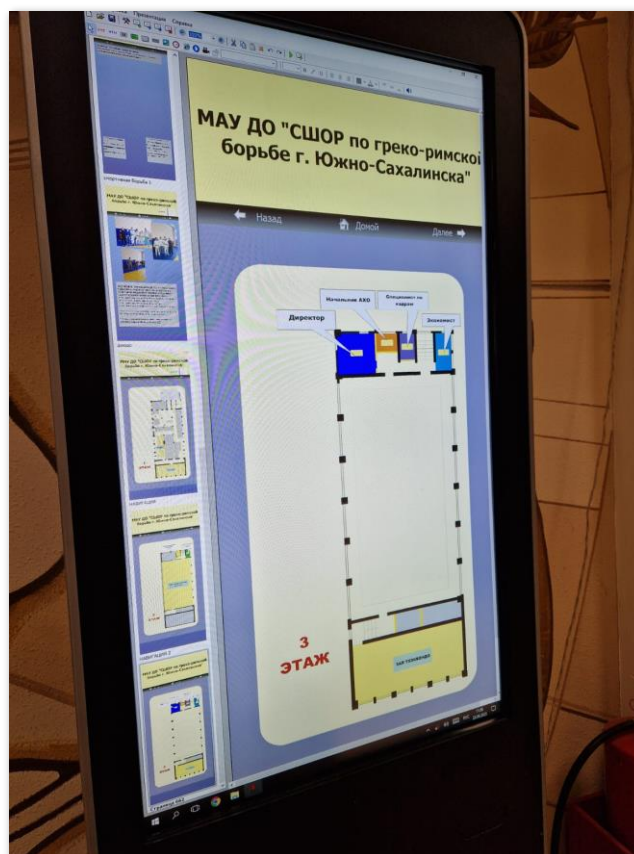
Наименование мероприятия:

1. Разместить информационные таблички на кабинетах с указанием должности и ФИО специалиста
2. Разместить поэтажный план на информационном табло

Эффект от мероприятия:

Доступность необходимой информации посетителям

СТАЛО:



**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе
города Южно-Сахалинска»**

(МАУ ДО «СШОР по греко-римской борьбе г. Южно-Сахалинска»)

693010, г. Южно-Сахалинск, ул. им. А.М. Горького 7/1

тел/факс: 42-00-69, тел.42-00-68, 42-00-67

« 09 » июня 2023г.

№ 94-ОД

ПРИКАЗ

г.Южно-Сахалинска

Об утверждении стандарта визуализации и навигации объекта

В целях повышения эффективности работы по внедрению технологий бережливого производства в деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе города Южно-Сахалинска»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стандарт визуализации и навигации объекта в МАУ ДО «СШОР по греко-римской борьбе г.Южно-Сахалинска» (приложение 1 к настоящему приказу).
2. Инструктору-методисту физкультурно-спортивных организаций Ковалёвой К.А. ознакомить с настоящим приказом администраторов и охранников учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на инструктора-методиста физкультурно-спортивных организаций Ковалёву К.А.

Директор



Глухов В.А.

Спасибо за внимание.