



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

**Оптимизация процесса предоставления государственной услуги  
«Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми  
в муниципальных образовательных организациях, реализующих  
образовательную программу дошкольного образования»**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Борисенко Наталья Сергеевна**

Начальник отдела развития общего образования и  
дополнительного образования детей

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Департамент образования администрации города Южно-  
Сахалинска



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Родители (законные представители) детей, посещающих муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования

### Периметр проекта:

Администрация города Южно-Сахалинска

### Границы проекта:

Начало процесса: Информирование родителей (законных представителей) о праве предоставления компенсации

Окончание процесса: Получение родителем (законным представителем) результата предоставления государственной услуги

### Владелец процесса:

Борисенко Наталья Сергеевна

Начальник отдела развития общего образования и дополнительного образования детей

### Руководитель проекта:

Мирова Светлана Анатольевна

Директор Департамента образования города Южно-Сахалинска

### Команда проекта:

И Евгений Борисович; Фадеева Наталья Сергеевна; Фатеева Мария Владиславовна;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

Длительный процесс предоставления государственной услуги, в связи с большим количеством дошкольных образовательных учреждений (54 учреждения), большая нагрузка на специалиста Департамента образования, дублирование действий при предоставлении услуги

### Ключевой риск:

Нарушение сроков предоставления государственной услуги, поступление жалоб от заявителей

## 3. Цели и плановый эффект

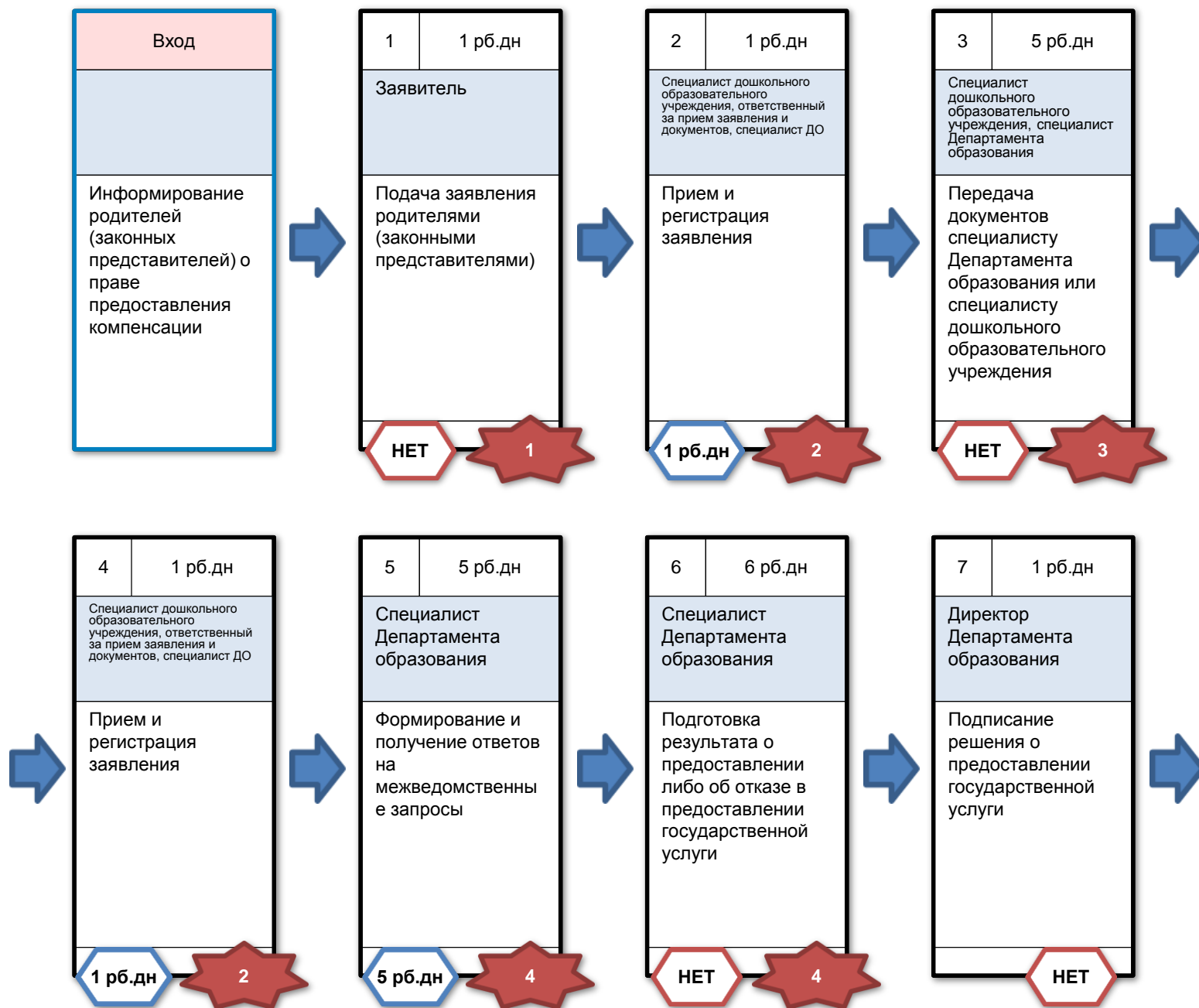
Показатель	База	Цель
Время предоставления государственной услуги по компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	21 рабочий день	6 рабочих дней
Время затраченное родителем (законным представителем) на подачу заявления на компенсацию части родительской платы	40 минут	10 минут
Время затраченное на передачу документов заведующими ДОУ в Департамент образования	3 дня	0 дней

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	09.01.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	09.01.2023	31.01.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	09.01.2023	18.01.2023
1.2. Сбор фактических данных	09.01.2023	20.01.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	23.01.2023	26.01.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	23.01.2023	31.01.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.02.2023	22.02.2023
2.1. Сопровождение по защите подходов внедрения	01.02.2023	01.02.2023
2.2. Внедрение мероприятий	02.02.2023	22.02.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	24.02.2023	24.03.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	24.02.2023	10.03.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	10.03.2023	13.03.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	10.03.2023	15.03.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	16.03.2023	24.03.2023



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**21 рб.дн**

## Проблемы:

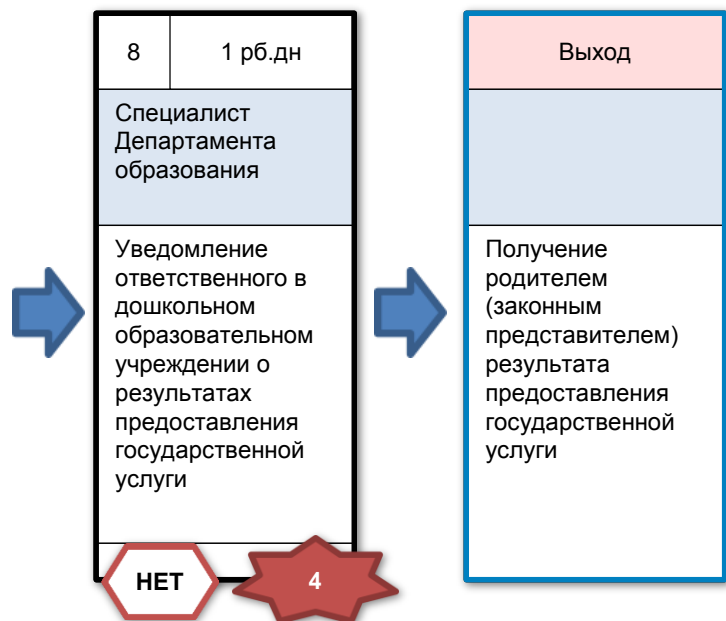
1. Длительное время поиска информации по подаче заявления родителями (законными представителями)
2. Двойная проверка и регистрация заявления: специалистом дошкольного образовательного учреждения и специалистом Департамента образования
3. Длительное время на передачу документов
4. Большая нагрузка на одного специалиста Департамента образования по обработке заявлений, поступающих на дошкольные образовательные учреждения (54 ДОУ)

## Легенда:





# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**21 рб.дн**

## Проблемы:

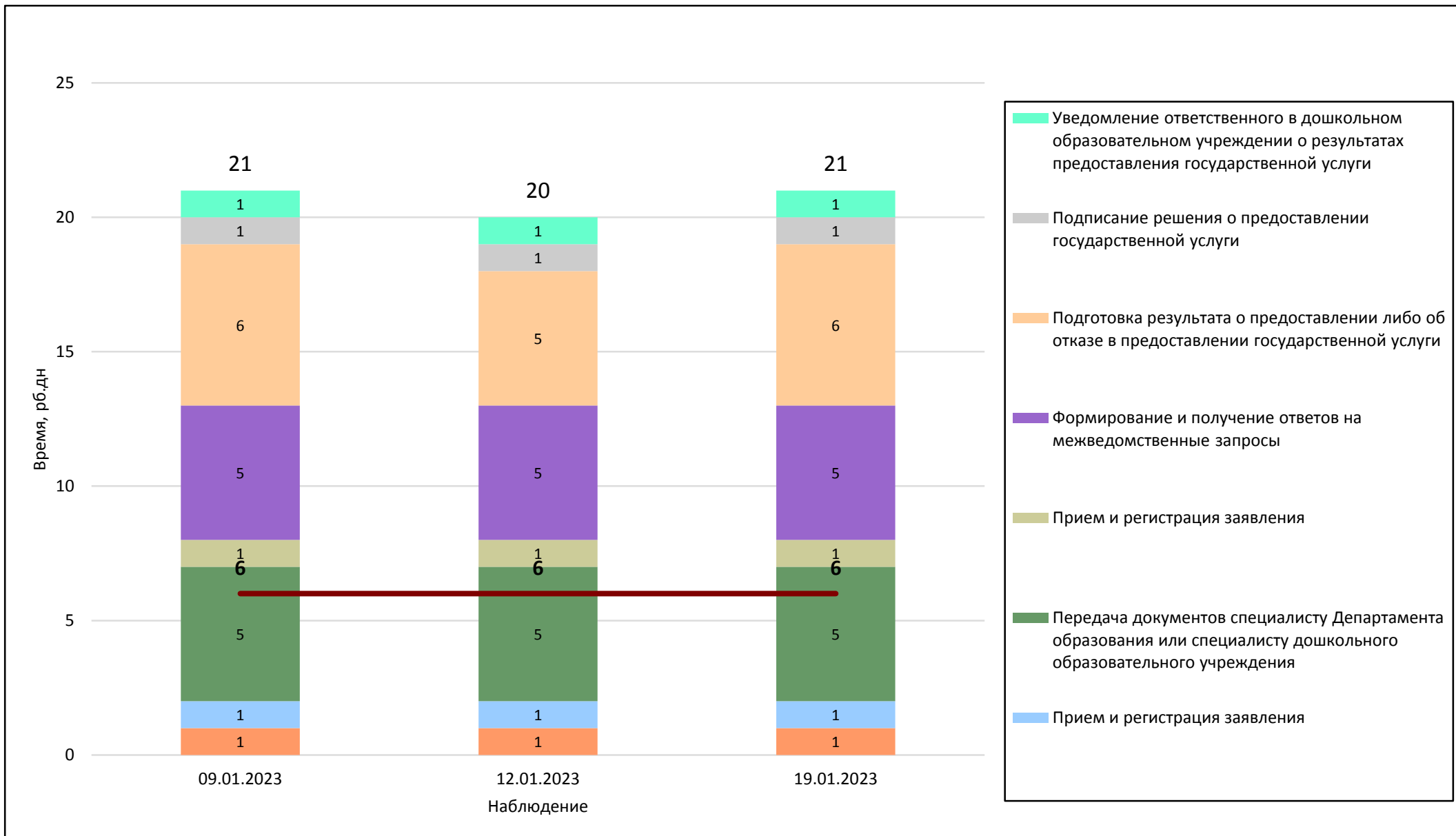
1. Длительное время поиска информации по подаче заявления родителями (законными представителями)
2. Двойная проверка и регистрация заявления: специалистом дошкольного образовательного учреждения и специалистом Департамента образования
3. Длительное время на передачу документов
4. Большая нагрузка на одного специалиста Департамента образования по обработке заявлений, поступающих на дошкольные образовательные учреждения (54 ДОУ)

## Легенда:





# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

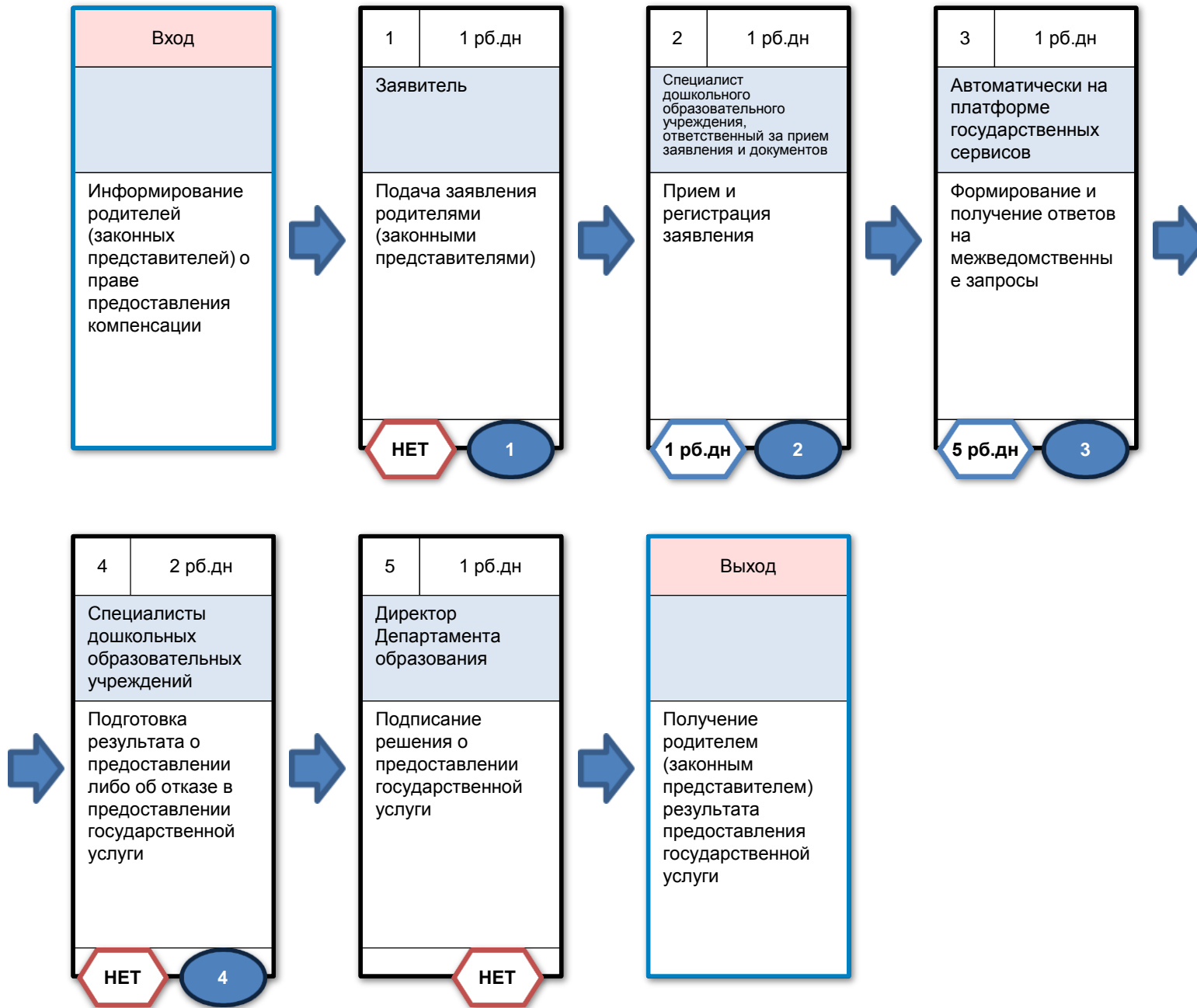




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Длительное время поиска информации по подаче заявления родителями (законными представителями)	Сложность нахождения услуги на Портале госуслуг, нежелание родителей подавать заявление через Госуслуги	Создание QR-кода со ссылкой на страницу Госуслуги для подачи заявления в электронном виде, размещение плаката с QR-кодом в каждой группе ДОУ
2	Двойная проверка и регистрация заявления: специалистом дошкольного образовательного учреждения и специалистом Департамента образования	Необходимость обработки заявления специалистом дошкольного образовательного учреждения и специалистом Департамента образования	Подключение специалистов 54 учреждений (ДОУ) к Платформе государственных сервисов
3	Длительное время на передачу документов	Необходимость передачи документов	Обработка заявлений специалистами дошкольных образовательных учреждений
4	Большая нагрузка на одного специалиста Департамента образования по обработке заявлений, поступающих на дошкольные образовательные учреждения (54 ДОУ)	Большое количество поступающих заявлений	Подготовка решения по заявлению специалистами дошкольных образовательных учреждений



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:  
**6 рб.дн**

## Предлагаемые решения:

1. Создание QR-кода со ссылкой на страницу Госуслуги для подачи заявления в электронном виде, размещение плаката с QR-кодом в каждой группе ДОУ
2. Подключение специалистов 54 учреждения (ДОУ) к Платформе государственных сервисов
3. Обработка заявлений специалистами дошкольных образовательных учреждений
4. Подготовка решения по заявлению специалистами дошкольных образовательных учреждений

## Легенда:



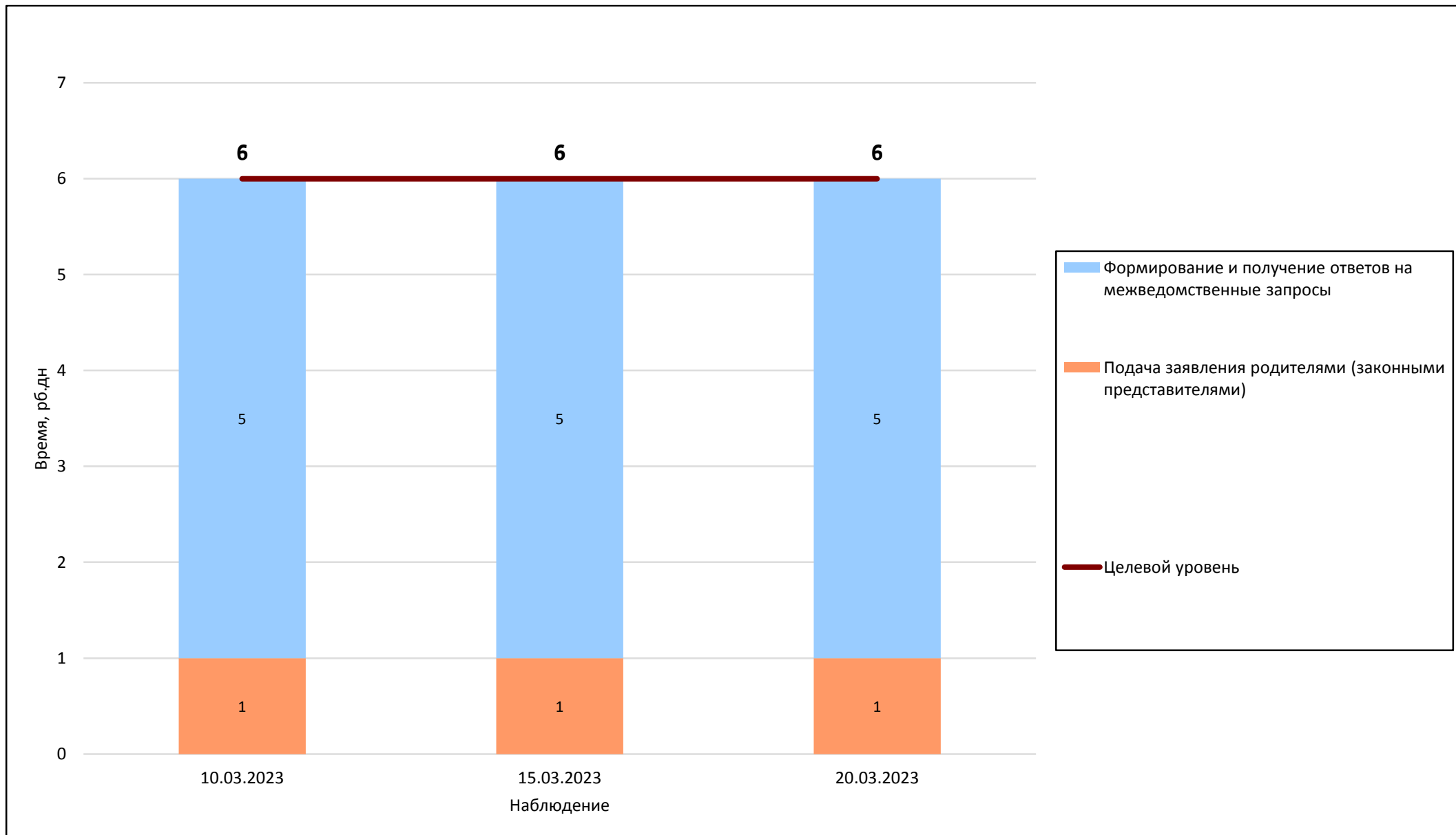


пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Создание QR-кода со ссылкой на страницу Госуслуги для подачи заявления в электронном виде, размещение плаката с QR-кодом в каждой группе ДОУ  (Ответственный: И Евгений Борисович)	01.02.2023	01.02.2023		●
2	Подключение специалистов 54 учреждений (ДОУ) к Платформе государственных сервисов  (Ответственный: Фадеева Наталья Сергеевна)	10.03.2023	10.03.2023		●
3	Обработка заявлений специалистами дошкольных образовательных учреждений  (Ответственный: Фатеева Мария Владиславовна)	10.03.2023	16.03.2023		●
4	Подготовка решения по заявлению специалистами дошкольных образовательных учреждений  (Ответственный: Фатеева Мария Владиславовна)	10.03.2023	16.03.2023		●
5	Совещание с руководителями и ответственными лицами по вопросу работы в Портале государственных сведений при предоставлении государственной услуги  (Ответственный: Фатеева Мария Владиславовна)	13.03.2023	13.03.2023		●



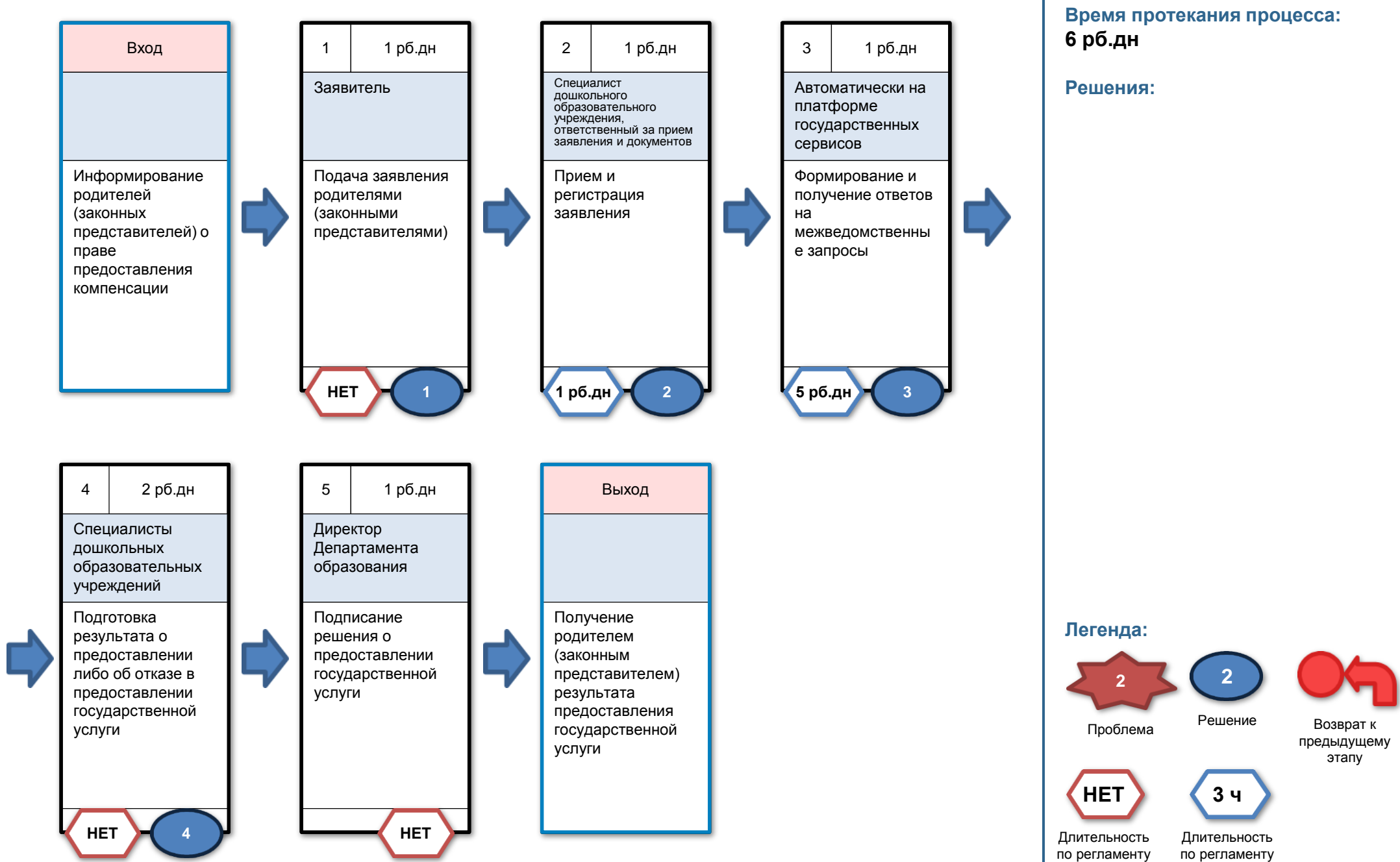


# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время предоставления государственной услуги по компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	21 рабочий день	6 рабочих дней		
2	Время затраченное родителем (законным представителем) на подачу заявления на компенсацию части родительской платы	40 минут	10 минут		
3	Время затраченное на передачу документов заведующими ДОУ в Департамент образования	3 дня	0 дней		

## Решение:

Закрывать проект

## Комментарии к решению:



# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

---

## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

### **Борисенко Наталья Сергеевна**

Начальник отдела развития общего образования и дополнительного образования детей

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

---

### **Мирова Светлана Анатольевна**

Директор Департамента образования города Южно-Сахалинска

## КОМАНДА ПРОЕКТА

---

### **И Евгений Борисович**

ведущий советник  
Департамента

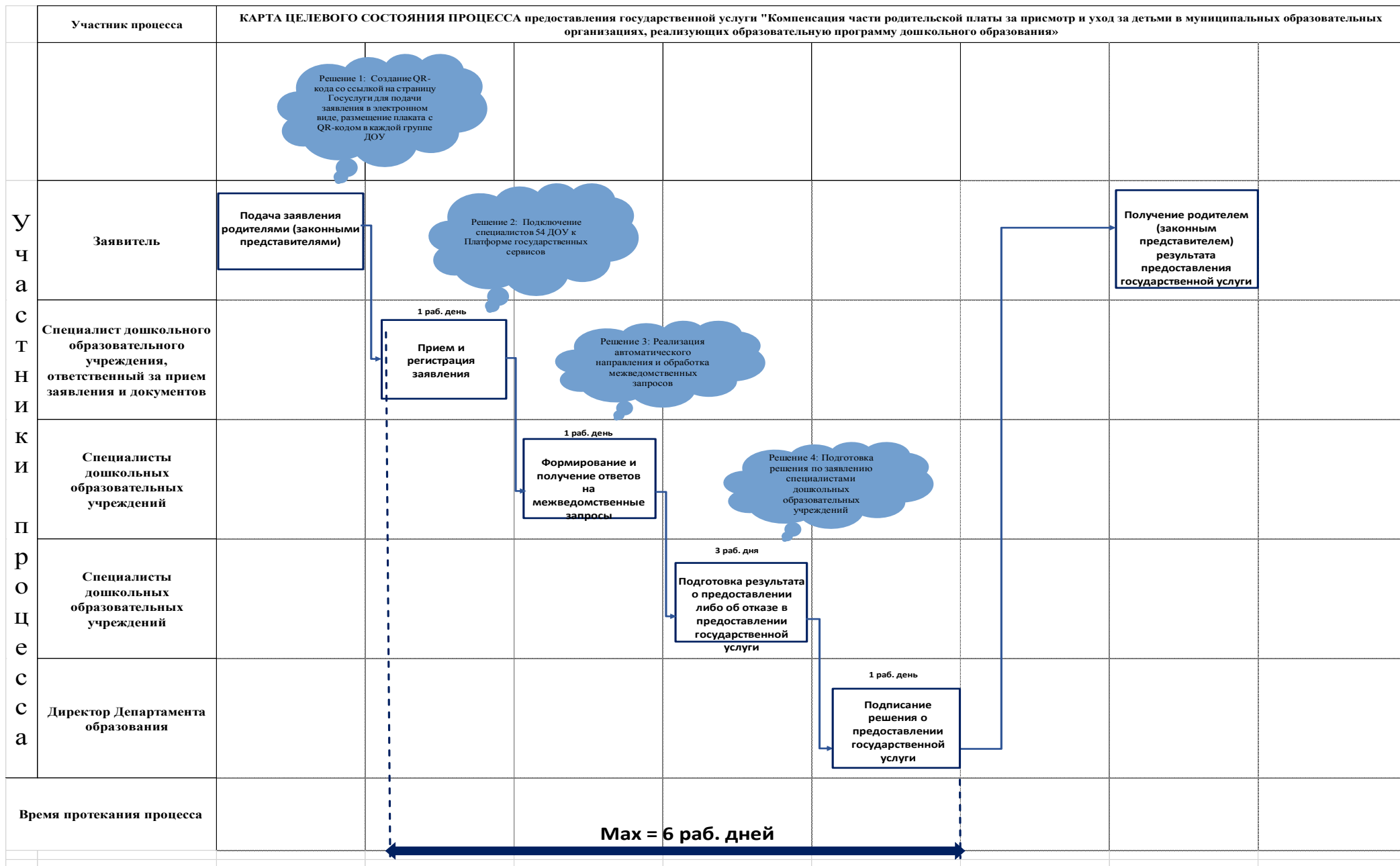
### **Фадеева Наталья**

**Сергеевна**  
старший инспектор МКУ  
"Муниципальный центр  
цифровой трансформации"

### **Фатеева Мария**

**Владиславовна**  
ведущий советник  
Департамента







# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Создание QR-кода со ссылкой на страницу Госуслуги для подачи заявления в электронном виде, размещение плаката с QR-кодом в каждой группе ДОУ	Существенно сократилось время на подачу электронного заявления на предоставление государственной услуги «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования»
2	Подключение специалистов 54 учреждений (ДОУ) к Платформе государственных сервисов	Отсутствует необходимость в двойной проверке и регистрации заявления специалистом дошкольного образовательного учреждения и специалистом Департамента образования. Общее время протекания процесса на передачу документов специалистами дошкольного образовательного учреждения специалисту Департамента образования сократилось с 3 рабочих дней до 0
3	Обработка заявлений специалистами дошкольных образовательных учреждений	Общее время предоставления государственной услуги сократилось с 21 рабочего дня до 6 рабочих дней
4	Подготовка решения по заявлению специалистами дошкольных образовательных учреждений	Существенно сократилась нагрузка на специалиста Департамента образования по обработке заявлений, поступающих на дошкольные образовательные учреждения (54 ДОУ)
5	Совещание с руководителями и ответственными лицами по вопросу работы в Портале государственных сведений при предоставлении государственной услуги	Ответственные за государственную услугу из дошкольных образовательных учреждений информированы и получили инструкцию по работе на Платформе государственных сервисов.





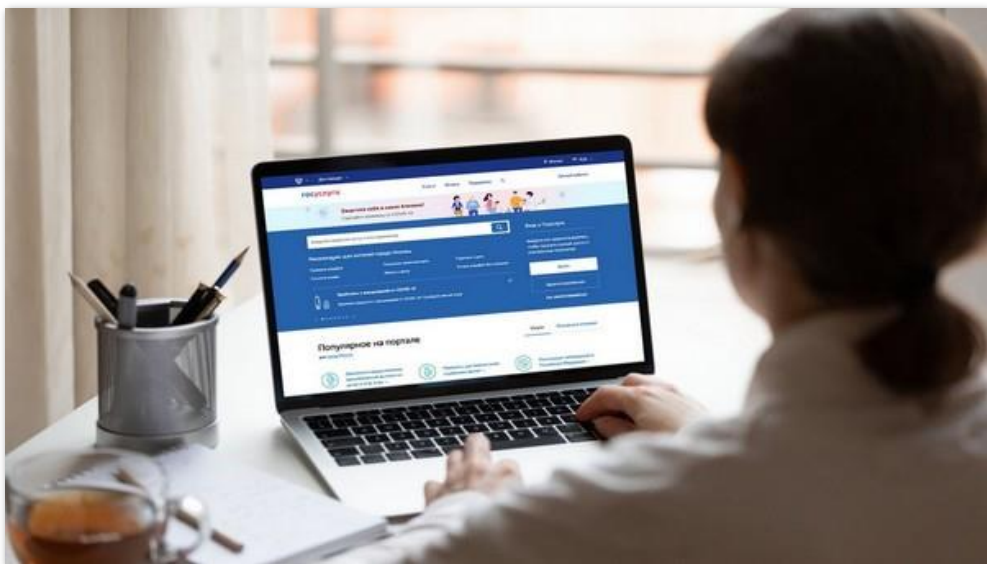
## Наименование мероприятия:

Создание QR-кода со ссылкой на страницу Госуслуги для подачи заявления в электронном виде, размещение плаката с QR-кодом в каждой группе ДОУ

## Эффект от мероприятия:

Существенно сократилось время на подачу электронного заявления на предоставление государственной услуги «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования»

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**





Наименование мероприятия:

Подключение специалистов 54 учреждений (ДОУ) к Платформе государственных сервисов

Эффект от мероприятия:

Отсутствует необходимость в двойной проверке и регистрации заявления специалистом дошкольного образовательного учреждения и специалистом Департамента образования. Общее время протекания процесса на передачу документов специалистами дошкольного образовательного учреждения специалисту Департамента образования сократилось с 3 рабочих дней до 0

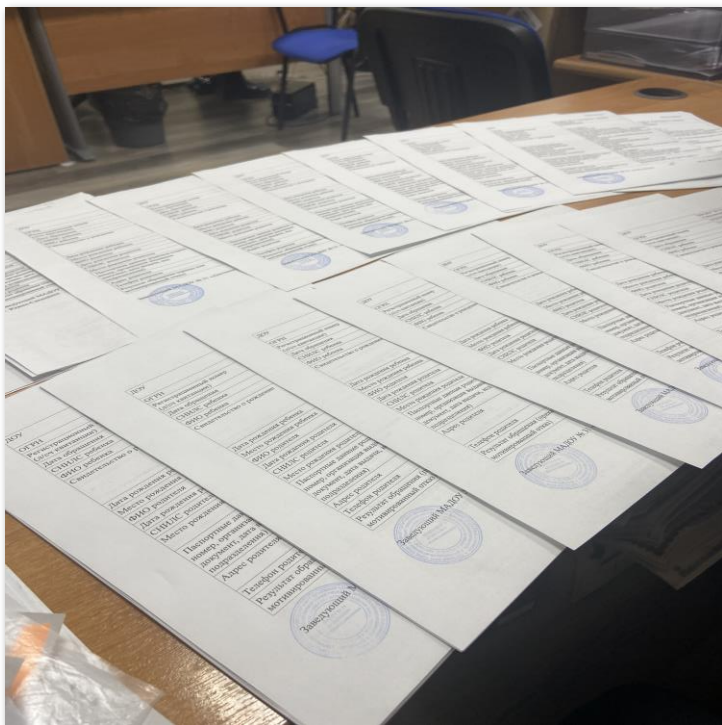
Наименование мероприятия:

Обработка заявлений специалистами дошкольных образовательных учреждений

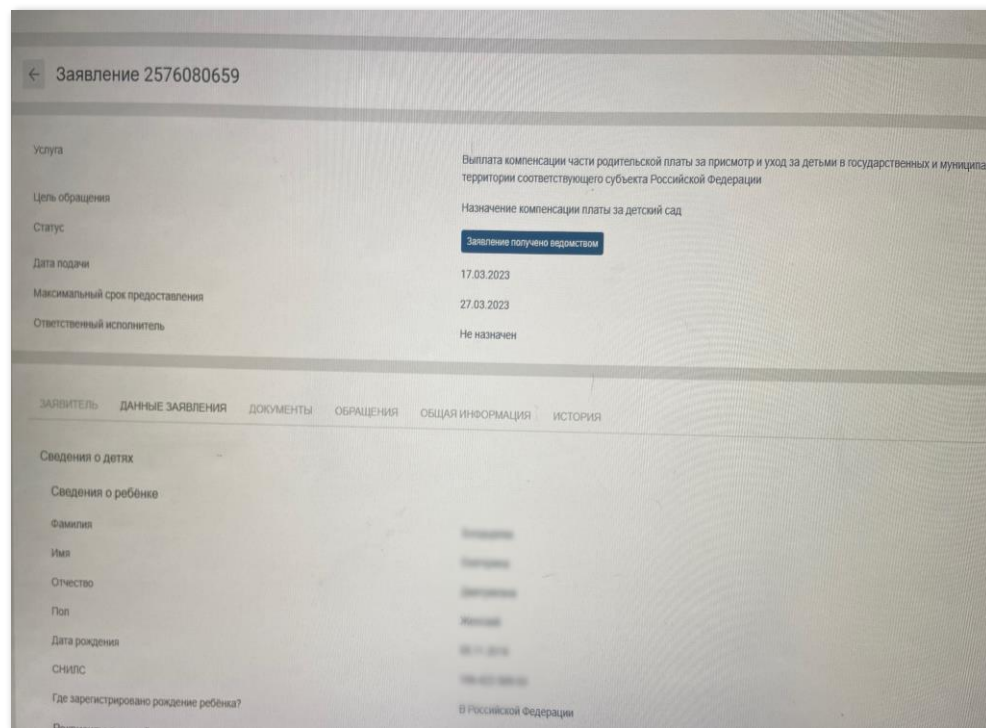
Эффект от мероприятия:

Общее время предоставления государственной услуги сократилось с 21 рабочего дня до 6 рабочих дней

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**



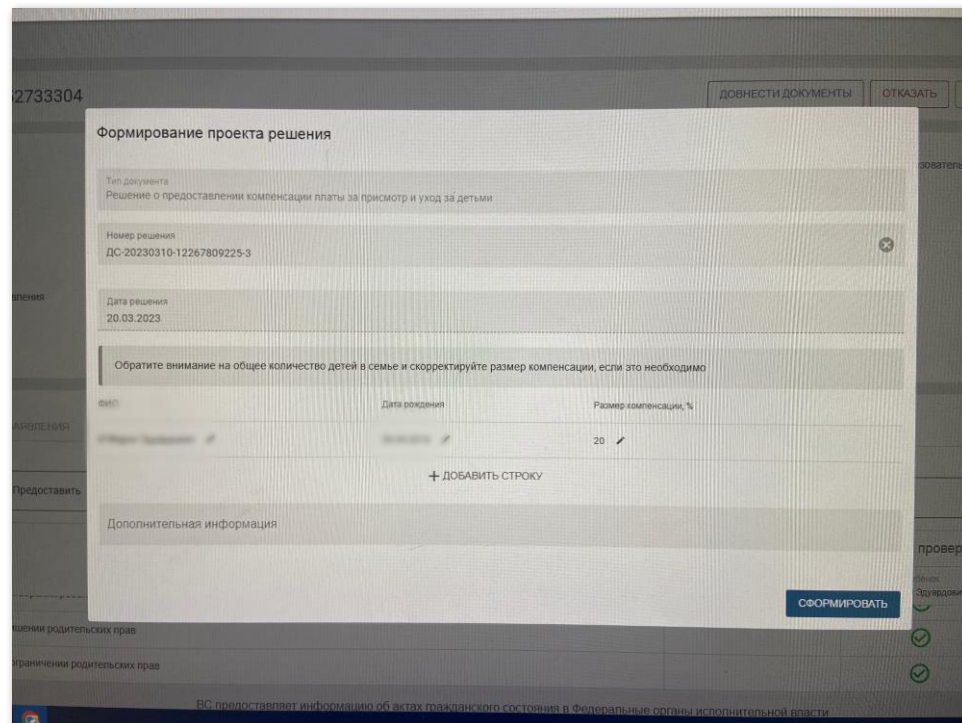
Наименование мероприятия:

Подготовка решения по заявлению специалистами дошкольных образовательных учреждений

Эффект от мероприятия:

Существенно сократилась нагрузка на специалиста Департамента образования по обработке заявлений, поступающих на дошкольные образовательные учреждения (54 ДОУ)

**СТАЛО:**



2733304

ДОВНЕСТИ ДОКУМЕНТЫ

ОТКАЗАТЬ

### Формирование проекта решения

Тип документа  
Решение о предоставлении компенсации платы за присмотр и уход за детьми

Номер решения  
ДС-20230310-12267809225-3

Дата решения  
20.03.2023

Обратите внимание на общее количество детей в семье и скорректируйте размер компенсации, если это необходимо

ИМЯ	Дата рождения	Размер компенсации, %
Иванов Иван Иванович	12.12.2010	20

+ ДОБАВИТЬ СТРОКУ

Дополнительная информация

СФОРМИРОВАТЬ

КС предоставляет информацию об актах гражданского состояния в филиальные органы исполнительной власти



## Наименование мероприятия:

Совещание с руководителями и ответственными лицами по вопросу работы в Портале государственных сведений при предоставлении государственной услуги

## Эффект от мероприятия:

Ответственные за государственную услугу из дошкольных образовательных учреждений информированы и получили инструкцию по работе на Платформе государственных сервисов.

**СТАЛО:**





АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 10.03 2023 № 396

О проведении мероприятий в рамках реализации проекта «Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования»

В целях реализации проекта «Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отделу развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента образования (Борисенко Н.С.) провести 13 марта 2023 года совещание с руководителями дошкольных образовательных учреждений по вопросу предоставления муниципальной услуги «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования».

2. Назначить ответственными лицами за работу на платформе государственных сервисов по муниципальной услуге «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования» руководителей дошкольных образовательных учреждений.

3. Руководителям дошкольных образовательных учреждений отправлять проект решения по муниципальной услуге «Компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования» на подписание ведущему советнику Департамента образования Фатеевой М.В. в сроки, установленные регламентом.

4. Возложить на руководителей дошкольных образовательных учреждений персональную ответственность за нарушение сроков предоставления муниципальной услуги.

Спасибо за внимание.